



## تأثير تطور الابتكار التكنولوجي على منحى الطلب: دراسة حالة السيارات المهجينة والكهربائية في السوق الجزائرية

عبد الرؤوف مسعودي <sup>1(\*)</sup>, كمال هشماوي <sup>2</sup>

<sup>1</sup> دكتوراه ، أستاذ محاضر بـ، جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي، تبسة، (الجزائر)  
[abderaouf.messaoudi@univ-tebessa.dz](mailto:abderaouf.messaoudi@univ-tebessa.dz)   
<http://orcid.org/0009-0003-0554-7996> رابط ORCID

<sup>2</sup> أستاذ التعليم العالي، جامعة مصطفى اسطنبولي، معسكر، (الجزائر)  
[hachemaoui.kamel@univ-mascara.dz](mailto:hachemaoui.kamel@univ-mascara.dz)   
<http://orcid.org/0009-0006-6144-5670> رابط ORCID

تاريخ الاستلام: 2025-07-01 | تاريخ القبول: 2025-11-23 | تاريخ النشر: 2025-12-17

**ملخص:** تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر الابتكار التكنولوجي على توجهات الطلب نحو السيارات الكهربائية والمهجينة في السوق الجزائري، وذلك من خلال اعتماد المنهج الوصفي التحليلي الذي يتاسب مع طبيعة الموضوع. وقد تم جمع البيانات عبر استبانة ميدانية موجهة إلى عينة من المستهلكين الجزائريين، ثم تحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS. أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية قوية بين الابتكار التكنولوجي ونسبة شراء السيارات الكهربائية والمهجينة، حيث تبين أن التطور التكنولوجي يشكل دافع حاسم في تعزيز رغبة المستهلك في التبني. كما كشفت النتائج أن نسبة الشراء تتأثر كذلك بجملة من العوامل النفسية والاجتماعية والسلوكية والبيئية، كالاتجاهات الفردية، الضغط الاجتماعي والإدراك بالقدرة على الشراء، والوعي البيئي.

**الكلمات المفتاحية:** الابتكار التكنولوجي؛ الطلب؛ السيارات الكهربائية والمهجينة؛ الوعي البيئي.

**JEL:** R41، Q42، D11، O31





## The Impact of Technological Innovation Evolution on the Demand Trajectory: A Case Study of Hybrid and Electric Vehicles in the Algerian Market

Abde raouf Messaoudi <sup>1(\*)</sup>, kamel hachemaoui <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Doctor, Lecturer-B-, Echahid Cheikh Larbi Tebessi University Tebessa (Algeria)

✉ [abderaouf.messaoudi@univ-tebessa.dz](mailto:abderaouf.messaoudi@univ-tebessa.dz)

ORCID  <http://orcid.org/0009-0003-0554-7996>

<sup>2</sup> Professor, Mustapha Stambouli University Mascara (Algeria)

✉ [hachemaoui.kamel@univ-mascara.dz](mailto:hachemaoui.kamel@univ-mascara.dz)

ORCID  <http://orcid.org/0009-0006-6144-5670>

Received: 1/7/2025

Accepted: 23/11/2025

Published: 17/12/2025

**Abstract:** This study aims to analyze the impact of technological innovation on demand trends for electric and hybrid vehicles in the Algerian market. To achieve this, the descriptive-analytical method was employed, as it aligns with the nature of the subject. Data were collected through a field questionnaire administered to a sample of Algerian consumers and were subsequently analyzed using the SPSS statistical software.

The study's findings revealed a statistically significant relationship between technological innovation and the intention to purchase electric and hybrid vehicles. The results indicate that technological advancement serves as a key driver in strengthening consumers' willingness to adopt these vehicles. Moreover, the findings highlight that purchase intention is also influenced by a range of psychological, social, behavioral, and environmental factors, such as individual attitudes, social pressure, perceived behavioral control, and environmental awareness.

**Keywords:** Technological Innovation, Demand, Electric and Hybrid Vehicles.

**JEL Classification Codes :** O31, D11, Q42, R41



## ١. مقدمة

يشهد الابتكار التكنولوجي يوما بعد يوم دورا حيويا أكثر فأكثر في عالم اليوم، ولعل أهم ما يميز هذا المجال هو و蒂رة التطور المستمر ، ولا تزال الحلول والوسائل والبرمجيات المبتكرة تذهلنا بإسهاماتها في تحسين وتقدم البشرية في جميع المجالات والميادين، ولا شك أيضا أن هذا الزخم من الإنجازات الغير مسبوقة قد ساهم في دعم تغيير أنماط الحياة بشكل جذري ومعه تغير حجم الطلب ونوعه، فالابتكار هو نتيجة لمسار طويل من التجارب والبحوث التي تتطلب بيانات تنظيمية مختلفة وموارد ومهارات متعددة يمثل لبنة التقدم العلمي في خدمة الإنسانية، ولأن الوعي بأهمية الحفاظ على البيئة بتقليل انبعاثات الكربون، وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة، اتجه الباحثون إلى تطوير السيارات الكهربائية والهجينة كتحدي جديد يضمن استغلال الطاقات النظيفة، حيث صار هذا النوع من المركبات حقيقة جديدة يختلف تصميمها عن سابقتها من السيارات الميكانيكية التي تعتمد على الوقود الأحفوري والغاز ، إلا أن واقع الحال يقول أن هذا النوع من الابتكار التكنولوجي الذي قطع أشواطا كبيرة ما يزال يواجه بعض الصعوبات التقنية لاسيما مدة الشحن وتكليف السيارة مقارنة بالتقليدية، ولكن السعر والأداء وعوامل أخرى لا تشكل عناصر جذب حقيقة بالنسبة للمستهلكين لحد الساعة مقارنة بالسيارات التقليدية، فإن الطلب يراوح مكانه في الكثير من دول العالم مع استثناءات قليلة، وبالتالي ينبغي طرح تساؤل جدي حول ما إذا كان التطور على المدى المنظور في العوامل المرتبطة بالابتكار التكنولوجي للسيارات الكهربائية والهجينة يمكن أن يؤدي إلى تحول المستهلكين الجزائريين إلى شرائها على نحو واسع في غضون السنوات القليلة القادمة في أفق سنة 2030.

**١.١. مشكلة الدراسة:** تأسيسا على ما سبق ذكره يمكن صياغة إشكالية البحث على النحو الموالي:  
ما مدى تأثير عوامل الابتكار التكنولوجي على منحى الطلب في السوق الجزائرية للسيارات الكهربائية والهجينة؟

على ضوء هذه الإشكالية يمكن طرح التساؤلات الفرعية الموالية:

- ما المقصود بالابتكار في مجال التكنولوجيا وما هي محددات الطلب؟
- كيف يساهم الابتكار التكنولوجي كمحرك رئيسي في تحديد منحى الطلب؟

### ٢. فرضيات الدراسة

تأسسيا على الإشكالية المطروحة وأسئلة البحث، تم صياغة الفرضيات البحثية الموالية:

#### ٢.١. الفرضية الرئيسية

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للابتكار التكنولوجي على الطلب في سوق السيارات الكهربائية والهجينة عند مستوى معنوية  $5\% < \alpha$ .

## 2.2.1 الفرضيات الفرعية

- يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لاتجاه على نية شراء سيارة كهربائية عند مستوى معنوية  $\alpha < 5\%$ ؛
- يوجد تأثير إيجابي للمعيار الذاتي على نية شراء سيارة كهربائية عند مستوى معنوية  $\alpha < 5\%$ ؛
- يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للتحكم السلوكي المدرك على نية شراء سيارة كهربائية عند مستوى معنوية  $\alpha < 5\%$ ؛
- يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للقلق البيئي على نية شراء سيارة كهربائية عند مستوى معنوية  $\alpha < 5\%$ ؛
- يوجد تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية للثقة البيئية على نية شراء سيارة كهربائية عند مستوى معنوية  $\alpha < 5\%$ ؛

## 3.1 أهمية الدراسة

تبغ أهمية هذه الدراسة من كونها تعالج المتغيران الحيويان: الابتكار التكنولوجي واتجاهات الطلب في سوق السيارات. فهي تسهم في اثراء المعرفة الاقتصادية من جهة، وتتوفر من جهة أخرى إطاراً تحليلياً يدعم استشراف مسار هذا القطاع في ظل التحولات التكنولوجية المتسارعة، بما يمكن المؤسسات من توظيف نتائجها عملياً في تحسين استراتيجياتها الانتاجية والتسويقية، خدمة للاقتصاد الوطني.

## 4.1 أهداف الدراسة

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر الابتكار التكنولوجي على الطلب في قطاع السيارات الكهربائية من خلال بناء إطار نظري رصين، وتحليل العلاقة بين المتغيرين على الصعيد الوطني، علاوة على مجموعة من الأهداف البحثية الأساسية والتي تشمل وصف التحولات التقنية في صناعة السيارات، تفسير تأثيرها على سلوك المستهلك والطلب، واستشراف الاتجاهات المستقبلية، بما يتتيح تقديم توصيات تدعم السياسات الصناعية والتسويقية في السوق الجزائرية.

## 5.1 منهجة البحث

اعتمدت الدراسة منهجة وصفية وتحليلية لتحقيق أهدافها البحثية، ففي المرحلة الأولية ركز البحث على وصف متغيري الدراسة، وهما "الابتكار التكنولوجي" و"الطلب"، بالاعتماد في ذلك إلى المصادر الثانوية ذات الصلة، أما في مرحلة استخلاص النتائج، تم تطبيق منهجة ميدانية شملت التحليل والمعالجة الإحصائية للبيانات المجمعة عبر الاستبيانات باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية وبهدف الإجابة على التساؤلات البحثية، تم تقسيم الدراسة إلى محورين؛ حيث تناول المحور الأول عرض لأهم المفاهيم المتعلقة الابتكار التكنولوجي والطلب، بينما خصص المحور الثاني لتحليل الجانب الميداني الذي يبحث في تأثير تطور الابتكار التكنولوجي المتسارع على الطلب بالنسبة للسيارات الكهربائية والهجينة في الجزائر.

## 2. التطور التكنولوجي

بدأت مسيرة التطور الصناعي في أواخر القرن الثامن عشر، حيث كان الهدف الأساسي هو معالجة مشكلات الإنتاجية عبر إحداث ثورة في أساليب تصنيع المنتجات، إذ شهدت الثورة الصناعية الأولى (1.0) اعتماد الماكينات واستخدام الطاقة البخارية، ومع مطلع القرن العشرين، أدى اكتشاف الكهرباء إلى انطلاق الثورة الصناعية الثانية (2.0)، والتي عرفت تصميم المزيد من المصانع والآلات لاستغلال هذه الطاقة، بشكل ساهم في تعزيز الكفاءة والقدرة الإنتاجية، عقب ذلك عرف العالم انطلاق الثورة الصناعية الثالثة (3.0) في ظل اختراع الأجهزة الإلكترونية والحواسيب، حيث تحقق التشغيل الآلي الكامل عبر تصميم أنظمة متكاملة أدت إلى تحسين ملحوظ في كفاءة الإنتاج، بعد هذه المراحل الثلاث برزت الثورة الصناعية الرابعة (4.0) التي تقوم على فكرة دمج التقنيات المتقدمة والوسائل التكنولوجية مع تطبيقات الإنترنت، كسابقة في المشهد الصناعي انعكست على الحياة الإنسانية في كل مجالاتها على نحو واسع (Ahmad, Masrl, Chong, Fauz, & Idris, 2020, p. 3206).

### 1.2. الابتكار التكنولوجي

يُعد الابتكار أحد العوامل المهمة التي تساهم في بلوغ واستغلال الأفكار والنظريات في مختلف الميادين التي تؤدي إلى تقديم منتجات أو خدمات جديدة أو محسنة بشكل كبير، أو عمليات، أو أساليب تسويقية (Mohamed, Liu, & Nie, 2022, pp. 2-3)، حيث تم تعريف الابتكار التكنولوجي بأنه مجموعة الأنشطة التي تهدف إلى تطوير وتطبيق النظريات والتقنيات الحديثة لإيجاد حلول أو وسائل مبتكرة أو تحسين الحالية، ويغطي هذا الابتكار تحسين المنتجات والخدمات وأساليب الإنتاج والعمل، لرفع مستوى الكفاءة والفعالية أكثر فأكثر، فالابتكار التكنولوجي يمثل نتيجة الجهد وأنشطة البحث والتطوير التكنولوجية القائمة في المؤسسات، وثمرة التعاون والتكامل بين مختلف المؤسسات الناشطة بهدف إحداث نقلة نوعية في المجال المعنى بالتطوير (Abdul Rahman, Yaacob, & Radzi, 2016, p. 512).

وعلى الرغم من الدور الإيجابي للابتكار التكنولوجي كظاهرة تتميز بالانتشار التقنيات والوسائل الذكية المتقدمة في شتى المجالات والقطاعات الحيوية ومنها الاقتصاد بفروعه، مثل البنوك، والتجارة والانتاج، والذي أدى إلى تعزيز أداء الاقتصادي العالمي بشكل ملحوظ، وما إلى ذلك من المزايا والمكاسب الغير مسبوقة، فإن هذا التقدم التكنولوجي أفرز بالمقابل أثاره السلبية المرتبطة به مثل زيادة المفرطة في استهلاك الوقود الأحفوري، وبعض الانعكاسات الغير المرغوبة على أنماط الحياة، والبيئة. وعلى ضوء ذلك انصبت جهود البحث والتطوير في الآونة الأخيرة بالتركيز على استخدام التقنيات الصديقة للبيئة، في تحول هيكيبي باتجاه مصادر الطاقة المتجدد والمدمدة، بدلاً من الاعتماد على الطاقات غير المتجددة (Wang, Umar, Akram, & Caglar, 2021, p. 01). ويمتد الابتكار التكنولوجي ليشمل العديد من الميادين والاختصاصات، مثل تكنولوجيا المعلومات والاتصال، الطاقات المتجددة، العلوم الطبية وعلوم الأرض، والالكترونيات والميكانيك، والذكاء الاصطناعي، وغيرها.

إلى ذلك، يعد الابتكار التكنولوجي محوري في دفع عجلة الاقتصاد، من شأنه المساهمة في تحسين الكفاءة وتعزيز تنافسية الدول والمؤسسات على جميع الأصعدة، كما يسمح للمؤسسات من طرح منتجات وخدمات أكثر جاذبية للمستهلكين، فضلاً عن زيادة الإنتاجية، والقدرة على دخول أسواق جديدة كان دخولها سابقاً أمراً غير ممكن (Garcia & Calantone, 2002, p. 119).

## 2.2. أشكال الابتكار التكنولوجي

على اعتبار أن الابتكار التكنولوجي هو عملية تطوير أو تبني أو تطبيق مفاهيم وأساليب وأجهزة وعمليات جديدة تهدف إلى تحسين أو إعادة تشكيل طريقة عمل المنتجات أو الخدمات أو الأنشطة القائمة بالإضافة قيمة حقيقية، وزيادة الكفاءة، وتعزيز الجودة، وإحداث تحولات جوهرية في مختلف جوانب الحياة يمكن أن يتخد الابتكار التكنولوجي أشكالاً متعددة، مثل: (Suherlan, 2023, p. 96)

- الابتكار في المنتجات: ويعني تطوير منتجات جديدة أو تحسينات كبيرة على المنتجات الحالية، مثل إطلاق هواتف ذكية جديدة بميزات محسنة أو تطوير أدوية جديدة في صناعة الأدوية.
- الابتكار في العمليات: يشمل التغييرات في كيفية تنفيذ العمليات أو الأنشطة لتحسين الكفاءة، أو خفض التكاليف، أو توفير الوقت في خطوط إنتاج بالمصانع.
- الابتكار في نماذج الأعمال: يتعلق بتغيير طرق التشغيل، بما في ذلك اكتشاف نماذج أعمال جديدة تغير من كيفية توليد المؤسسات للإيرادات أو تقديم القيمة للزبائن، كالنماذج القائمة على المنصات.
- الابتكار التنظيمي: يشمل تغييرات في الهيكل أو الثقافة أو العمليات داخل المؤسسة لدعم قدرات الابتكار، ويشمل جهود تعزيز التعاون بين الأقسام وتسهيل تبادل الأفكار.
- الابتكار في تكنولوجيا المعلومات: يتعلق بتطوير تكنولوجيا معلومات جديدة أو محسنة مثل البرمجيات والبني التحتية للشبكات، لتحسين قدرة المؤسسات على معالجة وإدارة المعلومات بفعالية.

## 2.3. دوافع الابتكار التكنولوجي

تُقدم الأدبيات القائمة في مجال الابتكار التكنولوجي قراءات متباعدة حول دور الحصة السوقية كدافع مهم للمؤسسات من أجل تبني الابتكار التكنولوجي، إذ تشير النتائج إلى أن المؤسسات المهيمنة بمقاييس حصة السوق، تطرح ابتكارات تكنولوجية حديثة غير مسبوقة، حيث تبين أن الهيمنة على الحصة السوقية تدفع المؤسسات إلى تبني البحث والتطوير لتقديم الابتكارات التكنولوجية مدعومة بالمردود العالي الذي يعطي القدرة للمؤسسة على تحمل تكاليف البحث والتطوير الباهظة كما هو الحال بالنسبة للمؤسسات الرائدة في السوق، مع استثناءات قليلة بشأن التأثير المعاكس لحصة السوق التي تؤدي إلى التراجع والتراجع في مجال الابتكار مقابل التركيز بشكل أساسي على احتياجات الزبائن الحاليين على حساب التقنيات الأكثر تعقيداً وتحولاً (Wang & Russell, 2017, p. 166).

## 2.4. تأثير الابتكار التكنولوجي

في ظل الثورة الصناعية الجيل الرابع (4.0)، أصبح الابتكار التكنولوجي عامل أساسي في تغيير ملامح الاقتصاد الدولي، كظاهرة شاملة تكرس العلاقة بين الإنسان والآلة، يتكامل فيها التطور التقني

التكنولوجي مع مهارات الموارد البشرية لتحقيق تحول متوازن يلبي تطلعات ورغبات الإنسانية في التطور والازدهار، ويحفظ سلامة الأفراد والبيئة ويصون مستقبل الأجيال القادمة، حيث تتفاعل هذه العناصر في إطار المؤسسة لخلق فرضاً مستداماً، وتفرض في الوقت نفسه تحديات وأثار على عديد من المستويات.

على ضوء ما سبق سيتم تقديم رؤى مختلفة حول الآثار والتحديات المرتبطة بالابتكار التكنولوجي كما يلي: (Cannavacciuolo, Ferraro, Ponsiglione, Primario, & Quinto, 2023, pp. 9-11)

#### **4.1.4.2 الآثار الاجتماعية والاقتصادية للابتكار التكنولوجي**

أدت الابتكارات التكنولوجية وال الرقمية إلى تغيير كبير في الأنظمة الإنتاجية، ومن الطبيعي فإن هذا التطور يحمل في طياته آثار للحاضر والمستقبل تتعكس على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية، خاصة في الاقتصادات الناشئة، حيث أن التطور في الابتكار التكنولوجي ساهم في إعادة تشكيل سوق العمل ومهارات القوى العاملة، ذلك أن البنية التحتية الإنتاجية التي تستند إلى الابتكار التكنولوجي تتمتع بكفاءة أعلى في تسريع العمليات الإنتاجية ستؤدي إلى إلغاء أعداد هائلة من الوظائف، مقابل خلق وظائف جديدة تتطلب مهارات أخرى رغم الفرص الهائلة التي يتتيحها لتنمية الاقتصاد وتحسين التطور المالي. ولتحقيق التوازن يتبعين أن يأخذ الابتكار التكنولوجي بعين الاعتبار الآثار السلبية المحتملة على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية (Ullah, Ozturk, Majeed, & Ahmad, 2021, p. 2).

#### **4.2.4.2 الآثار البيئية للابتكار التكنولوجي**

أثارت الأصوات المنادية بالحفاظ على البيئة، والسياسات المعلنة للاقتصاد في استهلاك الطاقة والموارد إلى التفكير جدياً في كيفية تطوير نماذج عمل تهتم بالجودة والاستدامة بدلاً من الأرباح والمكاسب فقط، فلم يعد كافياً اليوم بالنسبة للمؤسسات الاقتصار في العمل من أجل تحقيق أهدافها؛ بل يكون لزاماً عليها التحلي بروح المسؤولية لتقديم قيمة مضافة تعود بالنفع على المستهلكين والمجتمع ككل وتراعي الحفاظ على البيئة (Khan, Ali, Kirikkaleli, Wahab, & Jiao, 2020, pp. 2-3). وهذا يتطلب الاستعانة بالابتكار التكنولوجي الذي يتيح منتجات عالية الجودة وصديقة للبيئة، ولعل تقنيات مثل إنترنت الأشياء، أجهزة الاستشعار، تطبيقات معالجة البيانات الضخمة والحوسبة السحابية تمثل ثورة في إتجاه تغيير وتطوير النظم الإنتاجية بغية تحقيق أداء بيئي واقتصادي متميز، حيث يدعم الابتكار التكنولوجي النظام البيئي الشامل، لتقليل الهدر ورفع كفاءة الطاقة، والحد من الاستغلال الغير عقلاني للموارد (Ezeigweneme, Daraojimba, Tula, Adegbite, & Gidiagba, 2024, pp. 76-77).

#### **4.3.4.2 التأثير التنظيمي للابتكار التكنولوجي**

ساعد الابتكار التكنولوجي المؤسسات على إعادة تنظيم هيكلها التنظيمي والعملياتي، ومعه تم تحسين كفاءة ومهارات الكادر البشري لتشغيل التقنيات الحديثة تجسيداً لنظرية التفاعل بين الإنسان والآلة لإدارة الأنظمة ومراقبة الأداء، لذلك فإن العمل على تعزيز القدرة الاستيعابية للتكنولوجيا لدى العمال والموظفين يعد شرط أساسياً لمواكبة التطورات السريعة التي تشهدها الصناعة الصناعية الرابعة (4.0)، لتعزيز

الموقف التناصفي والمكانة السوقية في الأسواق المحلية والدولية وذلك من خلال التكوين الدوري وإعادة التأهيل الذي يضمن التحكم التقني (Laubengaie, Cagliano, & Canterino, 2022, pp. 3-4).

#### 4.4.2. تأثير السياسات المرتبطة بالابتكار التكنولوجي

تعتبر سياسة التبني الواسع لتقنيات المبنية عن الابتكار التكنولوجي وتنفيذها بكفاءة تحدياً تشتعل عليه المؤسسات لتحقيقه وفي هذا الإطار، ينبغي توفير الإجماع وتوحيد الجهود على كل المستويات في المقام الأول زيادة الوعي وتهيئة المناخ المناسب القانوني لتحديد الضوابط وتأثير العمل ووضع معايير تشغيلية المتعلقة بالجودة والسلامة البيئية، فضلاً عن ذلك تقديم الحوافز والتسهيلات كالتخفيضات الضريبية والدعم المالي لتشجيع المؤسسات على التحول نحو هذه التقنيات، والاندماج في النظم والمهارات المهنية الجديدة المرتبطة بالابتكار التكنولوجي وزيادة فاعليتها (Mahardhanir, 2023, pp. 47-48).

#### 5.4.2. تأثيرات التكنولوجيا المرتبطة بالمستهلك

تمثل التكنولوجيا عامل جوهري في تغيير سلوك المستهلك ونمذاج العمل التسوقي، فالتطور التكنولوجي أحدث تأثيراً كبيراً على كيفية تفاعل المؤسسات مع زبائنها في عالم رقمي سريع التغير معززاً بذلك من قيمتها السوقية وقررتها التناصفي ضمن بيئة تجارية متغيرة أكثر تعقيداً، لذلك فإن الفهم الجيد لتصورات وتوقعات المستهلكين تجاه الابتكارات في المنتجات عموماً يعد أمراً ضرورياً لتحقيق نجاح مستدام (Albertsen, Wiedmann, & Schmidt, 2020, pp. 3-4)، وبالنظر إلى هذه التحولات فإن المستقبل يوحى باستمرار تطور الابتكار التكنولوجي على نحو طويل الأمد، لتوacial ذلك طريقة عمل المؤسسات كتجهيز استراتيجي غير مؤقت، وترتبط على هذا الواقع الجديد ضرورة تركيز المؤسسات على التسويق المبني على الطلب من خلال توظيف تحليل البيانات والاستعانة بالذكاء الاصطناعي لتقديم منتجات للزبائن أكثر تميزاً وتلبية لاحتياجات، ولتعزيز العلامة التجارية، تحسين التفاعل مع الزبائن وتكوين صورة إيجابية عن المنتجات (Kumar, Soundarapandian, & Meera, 2024, p. 117).

أدت الوتيرة المتسارعة للابتكار التكنولوجي إلى تعقيد قرارات الشراء لدى المستهلك، إذ بات هذا الأخير يواجه صعوبة متزايدة في اختيار المنتجات الأنسب بسبب تنوع الخصائص التقنية وتطور الوظائف. كما أن اعتماد التقنيات الجديدة يتطلب وقتاً وجهداً أكبر لاكتساب المعرفة اللازمة، ويصبح أمر الفهم بالنسبة للمؤسسات لكيفية تفاعل المستهلك مع التكنولوجيا رهاناً كبيراً لضمان نجاح المنتجات المبتكرة وانتشارها (Ziamou & Veryzer, 2005, p. 337).

### 3. نظم النقل الكهربائية (electro mobility)

وتعني جميع وسائل النقل التي تعمل بالطاقة الكهربائية، مثل السيارات، الدراجات، والtramواي، وبعد تبني هذا النوع الوسائل من التحديات البيئية والاجتماعية التي يعمل عليها الباحثون في كل المستويات بهدف التقليل من الانبعاثات الملوثة بالتحول إلى الطاقات النظيفة بدل المحروقات، فرغم البداية المحتشمة للمركبات الكهربائية التي لم تلقى الاقبال بسبب تكاليفها المرتفعة ووقت ومكان الشحن، شهدت أخيراً نمواً ملحوظاً وأصبحت تمثل توجه دولي جديد تجاوز في عام 2021، عدد السيارات الكهربائية عتبة 16.5

مليون مركبة في الدول المتقدمة، التي تسعى إلى تحفيز ودعم المستهلكين على شراء هذه المركبات (Alyamani , Pappelis, & Kamargianni, 2024, pp. 1-2).

### **1.3. السيارات الكهربائية والسيارات الهجينية**

تتنوع المركبات الكهربائية، إلا أنها تصنف غالباً إلى نوعين أساسيين بالنظر إلى وخصائص وتقنيات التزود بالطاقة : (Liao, Molin, & van Wee, 2017, p. 253)

- **المركبات الهجينية الكهربائية:** هذه المركبات تعمل بمحرك وقود عادي (بنزين أو ديزل) مع بطارية صغيرة تساعد فقط في تحسين كفاءة استهلاك الوقود، ولا تحتاج إلى شحن خارجي، لأن بطاريتها تشحن بشكل تلقائي أثناء القيادة.
- **المركبات القابلة للشحن:** هذا النوع من المركبات تحتوي على بطارية أكبر، إذ يمكن شحنها من خلال توصيلها بالكهرباء. وينقسم هذا النوع إلى:
  - ✓ المركبات الهجينية القابلة للشحن والتي تعمل بمحرك وقود وبطارية، ويمكن أن تستخدم واحد منها أو كليهما لتشغيل السيارة.
  - ✓ المركبات الكهربائية بالكامل ويعتمد هذا النوع بشكل كامل على الكهرباء، وليس لها محرك يعمل بالوقود.

### **2.3. محددات الطلب على السيارات الكهربائية**

تأثر موقف المستهلكين بشكل كبير بالابتكارات التكنولوجية، فقد أصبح من الضروري اليوم معايرة الرسم الذي يشهده السوق بفعل كم ونوع وتنوع المنتجات التي تعطي امتيازات غير مسبوقة، إذ أصبح المستهلكون أكثر تواصل، وتوقع، لتلبية احتياجاتهم. وبما أن الحاجة للسيارات أمر ثابت في العصر الحديث، تطرح التساؤلات لفهم العوامل المؤثرة على قرارات الشراء لدى المستهلكين للطلب على السيارات الكهربائية وهي: (Kalthaus & Sun, 2021, pp. 476-479)

#### **1.2.3. التكلفة**

تعد التكلفة الأولية المرتفعة للسيارات الكهربائية السبب الرئيسي وراء بطيء انتشارها، ويمكن لحزمة من الحواجز المالية مثل الإعانات عند الشراء والإعفاءات الضريبية من تخفيض السعر النهائي لجعلها في متناول أكبر من المستهلكين، خاصة نماذج السيارات الاقتصادية ذات الأسعار المعقولة.

#### **2.2.3. الإجراءات التنظيمية**

تلعب السياسات الحكومية دوراً مهماً في دعم انتشار السيارات الكهربائية بحيث يشكل الدعم التنظيمي من خلال تقديم عدد من الامتيازات والمزايا مثل استخدام مسارات وطرق خاصة وموافق ركن مجانية، بالمقابل تفعيل القيود على السيارات التقليدية للتشجيع من أجل التحول إلى البديل الكهربائي، حيث برهنت الإجراءات التنظيمية في الكثير من الحالات على فعاليتها.

### 3.2.3. محطات الشحن

توافر محطات الشحن يمثل عامل جوهري في تبني المستهلكين للسيارات الكهربائية حيث يبدد انتشارها الكافي مخاوف نفاد الطاقة، بحيث أظهرت الأبحاث وجود علاقة قوية بين كفاءة شبكة محطات الشحن وزيادة الاقبال على السيارات الكهربائية في عديد من البلدان.

### 4.2.3. الحفاظ على البيئة

أدى الاهتمام المتزايد للمستهلكين بالقضايا البيئية والوعي بضرورة الحفاظ على سلامة المحيط إلى جعل خيار شراء السيارات الكهربائية بدبل يستحق التقدير لكونها تساهمن في التخفيف من الانبعاثات الضارة. وقد يكون الاحساس بالمسؤولية في حماية البيئة دافعاً للكثير من المستهلكين إلى التضحية بمبالغ إضافية مقابل السيارات الكهربائية.

### 3.3. تحديات تبني السيارات الكهربائية والهجينة

إن تطوير سوق السيارات الكهربائية أو الهجينة يمثل في حد ذاته أحد التحديات التي تحاول العلامات الدولية التغلب عليها، حيث تمثل المركبات الكهربائية نسبة ضئيلة من إجمالي المركبات المستخدمة، في حين يمكن القول أن فرص تبني المركبات الكهربائية تشهد تزايداً ملحوظاً في بعض البلدان مدفوعة ب مدى توافر وانتشار شبكات الشحن فائقة السرعة، والتكاليف فضلاً عن العوامل الاقتصادية والثقافية التي تلعب دوراً بارزاً في زيادة قبول هذه السيارات في أسواق مختلفة، حيث يمكن تقديم بعض الاستنتاجات في هذا الشأن التي توضح العوائق والفرص المرتبطة بانتشار هذا النوع من السيارات كما يلي:

(Stopka, Luptak, Borucka, Stopková, Šarkan, & Kalina, 2025, p. 5)

- حاجز التكلفة لا يزال كبيراً، حيث تبقى الأسعار عائقاً كبيراً أمام المستهلكين.
- الدعم الفعال للتحول نحو السيارات الكهربائية يتطلب استراتيجية متكاملة تجمع بين الأدوات المالية والوسائل التقنية والتشغيلية.
- تعزى الفروقات الواسعة في تبني السيارات الكهربائية إلى اختلاف الأطر السياسية ومستويات التقدم الاقتصادي بين الدول.
- توفر بنية الشحن التحتية تعد أمر أساسياً لتبني هذا النوع من السيارات.
- التقدم المستمر في تكنولوجيا البطاريات ضروري، خاصة فيما يتعلق بزيادة السعة، تقليل أوقات الشحن، وإطالة عمر البطارية.

### 4.3. التنبؤ بالطلب

يعبر الطلب عن رغبة المستهلك في شراء منتجات أو خدمات، مقتنة مع إمكانية الدفع لقاء الحصول عليها، فضلاً عن عوامل أخرى شخصية وخارجية ذات تأثير على تفضيلاته، لذلك فإن التنبؤ بحجم الطلب جزء أساسي من التخطيط الذي تتولى المؤسسات القيام به من أجل اتخاذ قرارات المناسبة ذات الصلة بنماذج العمل المستقبلية مثل الإنتاج، والتوزيع، والتسويير، والترويج فمن المهم جداً تقدير الطلب، في ظل عالم متعدد القنوات فتح آفاق واسعة من الخيارات أمام المستهلك قبل اتخاذ قرار الشراء

النهائي، وبالتالي من المهم للمسوقين عدم الاكتفاء بتقدير الطلب على منتجاتهم، بل ينبغي القدرة على التبؤ بدقة بنسبة المستهلكين المحتمل أن يتحولوا إلى منتجات المنافسين فهناك حاجة دائمة إلى بيانات موثوقة ومنسقة لهذا الغرض (Prasad & Ghosa, 2022, pp. 4-5).

### 5.3. نوايا الشراء

تُعد نية الشراء من العوامل الأساسية التي تحدد سلوك المستهلك الشرائي، وهي بدورها تتأثر باتجاهاته وموافقه تجاه المنتج، وترتفع نية الشراء لدى المستهلك عندما يدرك هذا الأخير الفوائد والقيمة التي يقدمها المنتج، في نفس الاتجاه فإن قرارات الشراء ترتبط ارتباطاً وثيقاً بتحفيز نية الشراء لدى المستهلكين (Musnaini, Astuti, Sukoco, & Yacob, 2017, p. 499)، حيث تعد نظرية السلوك المخطط أشهر النماذج المستخدمة لفهم نوايا المستهلكين، وذلك عبر تحليل مواقفهم، تأثير المجتمع عليهم، ومدى قدرتهم على اتخاذ هذا القرار.

### 6.3. نظرية السلوك المخطط (TPB)

تعد نظرية السلوك المخطط الإطار النظري الذي يستخدم لتقسيم تصرفات المستهلك سيما عند اتخاذ قرارات، وتقوم هذه النظرية على مبدأ عام بأن الأفراد يتصرفون بناءً على نية سابقة نابعة من التفكير العقلي، حيث طور نظرية السلوك المخطط الباحث (Ajzen) في عام 1985، وهي امتداد لنظرية سابقة عرفت بـ نظرية السلوك المعقّل (TRA) سنة 1975 على يد الباحثين (Ajzen, Fishbein). حيث تقوم على دمج بين ما يفكر به الأفراد، والتأثير الاجتماعي ومدى قدرتهم العملية على التطبيق والتنفيذ، مما يجعلها نموذج قوي لتقسيم نوايا والسلوكيات، وخاصة في المجالات البيئية مثل شراء السيارات الكهربائية (Huang & Ge, 2019, p. 363).

#### 6.3.1. المكونات الأساسية للنظرية

ت تكون النظرية من ثلاثة متغيرات رئيسية تؤثر على "النية السلوكية" للفرد، وهي:

- الاتجاه (AT): هو الموقف الشخصي للمستهلك تجاه السلوك الشرائي بشكل سلبي أو إيجابي.
- المعيار الذاتي (SN): هو تأثير ضغط الاجتماعي، وماذا يتوقع الآخرون من المستهلك.
- التحكم السلوكي المدرك (PBC): هو القدرة على تنفيذ السلوك، مع الأخذ بالاعتبار التحديات مثل المال، الوقت، أو توفر الموارد.

#### 6.3.2. النظرية الموسعة للسلوك المخطط (ETPB)

رغم فعالية النموذج الأساسي، تم توسيعه ليشمل متغيرات إضافية خاصة بالسلوكيات البيئية وهي:

- القلق البيئي (EC): وتعني مدى اهتمام المستهلك بحماية البيئة وتأثير قراراته عليها.
- الثقة البيئية / الخضراء (GT): مدى ثقة المستهلك في أن المنتج صديق للبيئة.

وهي المتغيرات التي تهدف إلى تحقيق تحليل أعمق وأدق لد الواقع تبني المنتجات من خلال دمج البعد البيئي والأخلاقي والسلوكي في نموذج شامل (Yegin & Ikram, 2022, pp. 4-5).

## 4. الدراسة الميدانية

استناداً إلى ما سبق في الإطار النظري، تمثل هذه الدراسة التطبيقية المرحلة الثانية للمضي قدماً من أجل استكشاف العلاقة الفعلية بين الابتكار التكنولوجي وتطور منحى الطلب على السيارات الكهربائية والهجينية، وذلك من خلال تحليل ميداني يستند إلى بيانات واقعية حول التوجهات السلوكية لدى المستهلكين، ويأتي هذا التحليل في سياق محاولة لفهم ديناميكيات السوق في ظل التحولات التكنولوجية المتتسارعة، لا سيما ما يتعلق بـكفاءة الطاقة، وتطور البطاريات، وتوسيع البنية التحتية للشحن، وهي عوامل يعتقد أنها تؤثر بعمق على قرارات المستهلكين على المدى المتوسط.

### 4.1. عينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من الأفراد الجزائريين باعتبارهم يمثلون الشريحة المستهدفة كمستهلكين محتملين للسيارات الكهربائية والهجينية، ولأجل تحقيق تمثيل إحصائي مناسب لهذا المجتمع، تم اعتماد أسلوب المعاينة العشوائية في اختيار أفراد العينة، وقد تم توزيع استمرارات الاستبيان على عينة ميسرة تعكس التنوع الديموغرافي والاجتماعي للمجتمع، وبعد عملية الفرز والتحقق من سلامة البيانات وجودتها، تم اعتماد (203) استمرارة صالحة للتحليل الإحصائي لاستخلاص النتائج وتعديدها ضمن حدود الدراسة.

### 4.2. أداة جمع البيانات

في إطار السعي للإجابة على تساؤلات البحث المطروحة، تم اعتماد أسلوب الاستقصاء كخيار منهجي لجمع البيانات الأولية، وذلك من خلال تصميم استبيان خضع لعملية تحكيم علمي، حيث تضمن الاستبيان مجموعة من الأسئلة تعكس الأبعاد النظرية للموضوع قيد البحث، كما يلي:

**أ. القسم الأول:** يتضمن الخصائص الديموغرافية لأفراد العينة.

**ب. القسم الثاني:** اشتمل على الأسئلة الموضوعية المرتبطة مباشرة بمتغيرات الدراسة، وتم قياس استجابات أفراد العينة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، حيث تدرجت خيارات الإجابة من (1) لغير موافق تماماً إلى (5) لموافق تماماً.

-المتغير المستقل شمله الاستبيان بـ20 عبارة، تمثل تقييمات اتجاهات عينة الدراسة نحو أبعاد الابتكار التكنولوجي الخمس، والمتغير التابع جاء ممثلاً بـ(04) عبارات، تمثل المتغير التابع نوايا الشراء.

### 4.3. ثبات أداة الدراسة (معامل ألفا كرونباخ)

بهدف التحقق من ثبات أداة القياس، تم استخدام اختبار معامل ألفا كرونباخ، وقد أسفرت نتائج الاختبار عن القيم الموضحة في الجدول الموالي:

**الجدول رقم 1:** اختبار ألفا كرونباخ للصدق والثبات العام للاستبيان

الاستبيان	نية الشراء	الابتكار التكنولوجي	المحور
24	04	20	عدد العبارات
0.913	0.897	0.861	معامل الثبات

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS.v26)

ُظهر نتائج الجدول (01) أن معاملات ألفا كرونباخ للمتغيرين المستقل والتابع بلغت على التوالي (0.897) و (0.861)، في حين سجل الاستبيان ككل معامل قدره (0.913)، ما يدل على مستوى ثبات مرتفع يتيح مواصلة التحليل بثقة.

#### 4.4 اختبار التوزيع الطبيعي

للحصول على التوزيع الطبيعي للبيانات، تم تطبيق اختبار كولموغوروف-سميرنوف، وقد أظهرت النتائج، كما هو مبين في الجدول التالي، مدى توافق البيانات مع التوزيع الطبيعي.

**الجدول رقم 2: نتائج اختبار التوزيع الطبيعي**

المتغير	قيمة الاختبار Z	مستوى الدلالة (Sig)
الإجمالي العام الاستبيان ككل	0.761	0.609

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS.v26)

تشير نتائج اختبار **Kolmogorov-Smirnov** المطبق على بيانات الاستبيان ككل إلى أن القيمة الاحتمالية (**Sig = 0.609**) تفوق مستوى الدلالة المعتمد (0.05)، مما يدل على أن البيانات تتوزع توزيعاً طبيعياً، ويتيح ذلك استخدام أدوات التحليل الإحصائي المعملي في ما تبقى من الدراسة.

#### 4.5.4 التحليل الوصفي لإجابات أفراد العينة نحو متغيرات الدراسة

بهدف استكشاف الاتجاهات العامة في إجابات أفراد العينة، تم إجراء تحليل وصفي يشمل المتغير المستقل المتمثل في الابتكار التكنولوجي والمتغير التابع المتمثل في نوايا الشراء لسيارات الكهربائية والهجينية، باستخدام المتوسطات الحسابية لقياس درجة الاتفاق لدى المستجيبين، إلى جانب الانحراف المعياري لتحديد مستوى شتت الإجابات حول تلك المتوسطات.

#### 4.5.4.1. تحليل استجابة أفراد العينة إتجاه الابتكار التكنولوجي كمتغير مستقل

**الجدول رقم 3: إجابات أفراد العينة حول متغير الابتكار التكنولوجي**

الابتكار التكنولوجي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
الاتجاه	2.95	0.825	متوسط
المعيار الذاتي	3.07	0.845	متوسط
التحكم السلوكي المدرك	2.98	0.897	متوسط
القلق البيئي	3.09	0.817	متوسط
الثقة البيئية	3.02	0.910	متوسط
معدل المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري	3.02	0.509	متوسط

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS.v26)

تشير نتائج الجدول رقم (3) إلى أن متوسطات إجابات العينة حول أبعاد الابتكار التكنولوجي استقرت عند المستوى المتوسط، مما يدل على إدراك معتدل لدى الأفراد عند تقييمهم لهذه الأبعاد في سياق السيارات الكهربائية والهجينية، كما تكشف قيم الانحراف المعياري عن تباين طفيف في الآراء يعكس درجة من التوافق النسبي بين المستجيبين، وهو ما يعزز موثوقية البيانات. وتحوي هذه النتائج

بوجود وعي متناهٍ تجاه هذا النوع من الابتكار، غير أنه لا يزال بحاجة إلى مزيد من الدعم، سواء عبر التوعية أو من خلال إتاحة فرص التجربة المباشرة في السوق.

#### 2.5.4. تحليل استجابة أفراد العينة نوايا الشراء للسيارات الكهربائية والهجينية كمتغير تابع

**الجدول رقم 4: إجابات أفراد العينة حول متغير نوايا الشراء**

درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	منحى الطلب (نوايا الشراء)
متوسط	0.825	3.04	نوايا الشراء

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS.v26) تشير نتائج الجدول رقم (4) إلى أن متوسط نوايا الشراء لدى أفراد العينة بلغ (3.04) مع انحراف معياري قدره (0.825)، وهو ما يصنف ضمن المستوى المتوسط. هذا يعكس استعداد مبدئي ومحظوظ نسبي لدى الأفراد نحو اقتناء السيارات الكهربائية والهجينية، وعند الربط مع نتائج الجدول رقم (3) الخاصة بالابتكار التكنولوجي، يتضح أن الإدراك المعتدل لأبعاد الابتكار ينعكس بشكل مباشر على نوايا الشراء ما يشير إلى علاقة محتملة بين وعي الأفراد بالتطورات التقنية وبين توجهاتهم الشرائية، هذه النتائج تبرز أهمية تعزيز الثقة بالابتكار وتكتيف الجهد التوعوية، بما قد يسهم في رفع مستوى القبول الفعلي لهذا النوع من المركبات في السوق الجزائرية.

#### 4.6. اختبار الفرضيات:

يخصص هذا الجزء لعرض نتائج المعالجة الإحصائية المتعلقة باختبار الفرضيات البحثية، حيث يتم التحقق من مدى صحة هذه الفرضيات من خلال توظيف الأساليب الإحصائية المناسبة، وذلك بهدف تأكيدها أو رفضها على أساس المعطيات المستخلصة من الدراسة الميدانية.

##### 4.6.4. اختبار الفرضيات الفرعية

بهدف التتحقق من صحة الفرضيات، تم اعتماد أسلوب تحليل الانحدار الخطي المتعدد، الذي يعد من الأدوات الإحصائية الفعالة في دراسة مدى وجود علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل المتمثل في الإبتكار التكنولوجي بأبعاده، والمتغير التابع وهي نوايا الشراء للسيارات الكهربائية والهجينية. كما تم اللجوء إلى معامل الارتباط بيرسون ( $R$ ) لتحديد طبيعة العلاقة بين المتغيرات، فضلا عن استخدام معامل التحديد ( $R^2$ ) لتقدير نسبة التغير في المتغير التابع التي يمكن تفسيرها بتأثير المتغير المستقل وذلك عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، أي ضمن مستوى ثقة يعادل 95%. وتُعرض نتائج اختبار الفرضيات الفرعية بالتفصيل في الجدول الآتي كما يلي:

الجدول رقم 5: نتائج اختبار الفرضيات الفرعية

نوايا الشراء					المتغير التابع
الثقة البيئية	القلق البيئي	التحكم السلوكي المدرك	المعيار الذاتي	الاتجاه	المتغير المستقل ابتكار التكنولوجي
1.384	-1.716	-0.611	-1.223	0.134	ثابت الانحدار(a)
0.550	0.281	0.394	0.339	0.491	معامل الانحدار(B)
0.606	0.974	0.877	0.938	0.776	معامل الارتباط(R)
0.364	0.948	0.766	0.877	0.598	معامل التحديد( $R^2$ )
10.791	16.441	12.033	13.388	10.883	القيمة(T)
116.455	734.176	221.837	360.199	151.462	القيمة المحسوبة(F)
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	مستوى الدلالة(Sig)

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS.v26) استناداً إلى المخرجات الإحصائية الواردة في الجدول رقم (5)، والخاص بنتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد الذي يقيس أثر الابتكار التكنولوجي على منحى الطلب، والمتمثل في نوايا الشراء، يمكن صياغة اختبار الفرضيات على النحو التالي:

#### • اختبار صحة الفرضية الفرعية الأولى

تظهر البيانات الإحصائية الواردة في الجدول رقم (5) وجود تأثير إيجابي معنوي لمتغير "الاتجاه" على "نية شراء سيارة كهربائية". حيث بلغ معامل الانحدار (B) نحو 0.491، ما يشير إلى أن كل ارتفاع بمقدار وحدة واحدة في الاتجاه يؤدي إلى زيادة قدرها 0.491 في نية الشراء، مما يعكس تأثير مباشر ووجب. وقد بلغ معامل الارتباط (R) قيمة 0.776، مشيراً إلى علاقة ارتباط قوية بين المتغيرين، في حين بلغت قيمة معامل التحديد ( $R^2$ ) نحو 0.598، مما يعني أن 59.8% من التغيرات في نية شراء السيارة تُفسر من خلال الاتجاه.

كما أظهرت نتائج التحليل أن قيمة T بلغت 10.883، دالة على معنوية قوية لمعامل الانحدار، وهو ما تدعمه قيمة F البالغة 151.462 والتي تعزز من دلالة النموذج بأكمله، وبما أن مستوى الدلالة الإحصائية ( $Sig = 0.000$ ) أقل من الحد المعتمد  $5\% < \alpha$ ، فإنه يتم رفض الفرضية الصفرية لصالح الفرضية البديلة التي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية للاتجاه على نية شراء سيارة كهربائية.

#### • اختبار صحة الفرضية الفرعية الثانية

تبين نتائج الجدول رقم (5) وجود علاقة تأثير موجبة ودالة إحصائياً بين "المعيار الذاتي" و"نية شراء سيارة كهربائية". إذ تم تسجيل معامل الانحدار (B) بقيمة 0.339، ما يدل على أن ارتفاع المعيار الذاتي بمقدار وحدة واحدة يؤدي إلى زيادة تقدر بـ 0.339 في نية الشراء. كما بلغ معامل الارتباط (R) قيمة

مرتفعة قدرها 0.938، مما يكشف عن ارتباط قوي جداً بين المتغيرين. وبلغ معامل التحديد ( $R^2$ ) نحو 0.877، ما يعني أن 87.7% من التغيرات في نية الشراء تُعزى إلى المعيار الذاتي والمتغيرات الأخرى المرافقة في النموذج.

وبلغت قيمة  $T$  حوالي 13.388، مشيرة إلى معنوية قوية لمعامل الانحدار، في حين بلغت قيمة  $F$  مستوى 360.199، ما يؤكد دلالة النموذج ككل. ومع مستوى دلالة ( $Sig = 0.000$ ) أقل من  $\alpha = 0.05$ ، يتم رفض الفرضية الصفرية واعتماد الفرضية البديلة التي تتصل على: وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمعيار الذاتي على نية شراء سيارة كهربائية وهجينه.

#### • اختبار صحة الفرضية الفرعية الثالثة

تشير نتائج الجدول رقم (5) إلى وجود تأثير مباشر وإيجابي لمتغير "التحكم السلوكي المدرك" على "نية شراء سيارة كهربائية"، بدرجة دلالة إحصائية معترضة. فقد بلغ معامل الانحدار ( $B$ ) قيمة 0.394، ما يعني أن كل زيادة في الإدراك بالتحكم السلوكي تؤدي إلى زيادة قدرها 0.394 في نية الشراء. كما بلغ معامل الارتباط ( $R$ ) نحو 0.877، الذي يفسّر قوة العلاقة، فيما سجل معامل التحديد ( $R^2$ ) قيمة 0.766، وهو ما يشير إلى قدرة النموذج على تفسير 76.6% من التغيرات في المتغير التابع.

أما قيمة  $T$  التي بلغت 12.033، فتُظهر دلالة قوية لمعامل  $B$ ، بينما تعزز قيمة  $F$  التي بلغت 221.837 هذه النتيجة، مؤكدة على ملاءمة النموذج، وبما أن مستوى الدلالة ( $Sig = 0.000$ ) أقل من 0.05، فإن الفرضية الصفرية تُرفض لصالح البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحكم السلوكي المدرك على نية شراء سيارة كهربائية وهجينه.

#### • اختبار صحة الفرضية الفرعية الرابعة

تفيد نتائج الجدول رقم (5) بوجود علاقة تأثير موجبة ودالة إحصائياً بين متغير "القلق البيئي" و"نية شراء سيارة كهربائية". إذ بلغ معامل الانحدار ( $B$ ) قيمة 0.281، بما يدل على أن كل وحدة إضافية في مستوى القلق البيئي تُساهم في رفع نية الشراء بمقدار 0.281. وقد بلغت قيمة معامل الارتباط ( $R$ ) نحو 0.974، مما يعكس ارتباطاً قوياً جداً، في حين أن معامل التحديد ( $R^2$ ) سجل 0.948، وهو ما يترجم تفسير 94.8% من تغيرات المتغير التابع، وتمثلت قيمة  $T$  بقيمة 16.441، وهي نتاجة دالة إحصائية بدرجة عالية، كما أن قيمة  $F$  التي وصلت إلى 734.176 توّكّد على معنوية النموذج بشكل عام، ومع تحقق شرط مستوى الدلالة ( $Sig = 0.000 < \alpha = 0.05$ )، يرفض الفرض الصافي وتُقبل الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للقلق البيئي على نية شراء سيارة كهربائية وهجينه.

#### • اختبار صحة الفرضية الفرعية الخامسة

تكشف المعطيات الإحصائية المستخرجة من الجدول رقم (5) عن وجود تأثير معنوي ومبادر للثقة البيئية في نية شراء سيارة كهربائية. فقد بلغ معامل الانحدار ( $B$ ) قيمة 0.550، وهو ما يعني أن كل تحسن في مستوى الثقة البيئية بمقدار وحدة واحدة يقابلها ارتفاع بنحو 0.550 في نية الشراء. أما معامل الارتباط ( $R$ ) بلغ 0.606، يفيد بوجود علاقة ارتباط متوسطة تميل إلى القوة، في حين أن معامل

التحديد ( $R^2$ ) وصل إلى 0.364، ما يعني أن 36.4% من التغيير في نية الشراء يمكن تفسيره من خلال متغير الثقة البيئية. وقد أظهرت النتائج أن قيمة  $T$  بلغت 10.791، ما يدل على دلالة واضحة لمعامل  $B$ ، كما بلغت قيم  $F$  مستوى 116.455، مما يدعم ملاءمة النموذج. ونظراً لأن  $Sig=0.000$  أقل من مستوى المعنوية 0.05، يتم رفض الفرضية الصفرية لصالح الفرضية البديلة: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للثقة البيئية على نية شراء سيارة كهربائية وهجينه".

#### 2.6.4 اختبار صحة الفرضية الرئيسية

بنفس الطريقة وبالعودة إلى نص الفرضية الرئيسية: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لابتكار التكنولوجي على الطلب في سوق السيارات الكهربائية والهجينية عند مستوى معنوية  $5\% < \alpha$ "، تم اختبار الفرضية حيث كانت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم 6: نتائج اختبار الفرضية الرئيسية

المعتبر المستقل	الابتكار التكنولوجي
المتغير التابع	نوايا الشراء
ثابت الانحدار (a)	-1.726
معامل الانحدار (B)	1.578
معامل الارتباط (R)	0.974
معامل التحديد ( $R^2$ )	0.948
القيمة (T)	60.372
القيمة المحسوبة (F)	3644.733
مستوى الدلالة (Sig)	0.000

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS.v26)

بالنظر إلى النتائج الواردة في الجدول رقم (6) يلاحظ وجود علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة إحصائية بين متغير "الابتكار التكنولوجي" و"نية شراء سيارة كهربائية". فقد بلغ معامل الانحدار ( $B$ ) نحو 1.578، ما يدل على أن كل زيادة بمقدار وحدة واحدة في مستوى الابتكار التكنولوجي تؤدي إلى ارتفاع يقدر بـ 1.578 في نية الشراء، وهو ما يعكس قوة التأثير المباشر لهذا المتغير.

أما عن معامل الارتباط (R) فقد سجل 0.974، مما يدل على وجود علاقة ارتباط قوية جداً بين المتغيرين، في حين أن معامل التحديد ( $R^2$ ) بلغ 0.948، بما يعني أن 94.8% من التغيرات في نية شراء سيارة كهربائية يمكن تفسيرها من خلال الابتكار التكنولوجي، وهو ما يبرز الكفاءة التفسيرية العالية للنموذج المستخدم. وتُظهر قيمة  $T$  التي بلغت 60.372 دلالة قوية لمعامل الانحدار، كما أن قيمة  $F$  المرتفعة جداً والتي بلغت 3644.733 تؤكد على معتبرة النموذج الإحصائي بأكمله.

وبما أن مستوى الدلالة (Sig = 0.000) أقل بكثير من مستوى المعتبرة المعتمد ( $\alpha = 0.05$ ) فإنه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة التي تتصل على: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للابتكار التكنولوجي على نوايا شراء سيارة كهربائية وهجينه".

## 5. الخاتمة

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن الابتكار التكنولوجي لم يعد مجرد عامل مكمel في سوق السيارات الكهربائية والهجينية، بل أصبح محدد استراتيجي في تشكيل تفضيلات المستهلك وإعادة هيكلة السوق على المستويين المحلي والدولي، فقد بينت الدراسات السابقة أن التفاعل بين الديناميكيات التكنولوجية والعوامل الاجتماعية-الاقتصادية تشكل عناصر حاسمة في بلوغ تصورات المستهلك الجزائري حول وسائل النقل البديلة للتقليدية، كما أظهرت الدراسة أن السياق الجزائري يتطلب مقاربة متعددة الأبعاد تتجاوز الحلول التقنية البحتة لتشمل أطرا تنظيمية، ومالية، وتنقifyية تدعم عملية الانتقال الطاقوي بفعالية، ومن هذا المنطلق، فإن إرساء منظومة نقل مستدامة لا تتحقق إلا بتعزيز جملة من الإجراءات المتكاملة التي تراعي الخصوصيات الثقافية والسلوكية للمستهلك المحلي، وبناء على ما تقدم يمكن تقديم الاستنتاجات النظرية والتطبيقية التي خلصت إليها هذه الدراسة والتي من شأنها توجيه الباحثين والمهتمين بهذا المجال نحو تأطير وتهيئة البيئة الملائمة تحسبا لهذا التحول الهيكلـي المحتوم على المدى المتوسط عالميا ومحليا.

### 1.5. نتائج الدراسة: في الختام يمكن عرض أهم نتائج الدراسة كما يلي:

- أظهرت تقييمات المستهلكين للتقنيات الحديثة في السيارات الكهربائية والهجينية نظرة إيجابية بشكل عام إلا أن هذا الإعجاب لا يزال محدودا، مما يشير إلى ضرورة تعزيز التوعية والتجربة العملية لزيادة الثقة.
- كشفت النتائج وجود رغبة أولية لدى المستهلكين الجزائريين في اقتناء السيارات الكهربائية والهجينية لكنها ليست قوية بعد، ويرتبط ذلك بدرجة إعجابهم بالتقنيات، مما يؤكـد أهمية رفع مستوى الوعي لتعزيز النية الشرائية.
- اتجاهات الأفراد نحو السيارات الكهربائية والهجينية تؤثر بشكل مباشر في رغبتهم في شرائها، فكلما كان اتجاه المستهلك أكثر إيجابية تجاه هذه المركبات، زادت معه احتمالية اتخاذـه قرار الشراء.
- تبين أن ضغط البيئة الاجتماعية، أي أن ما يعتقدـه الآخرون له دور مهم في تشكيلـية شراء السيارة الكهربائية، حيث يميل الأفراد إلى تبنيـ ما يتوافقـ مع معاييرـ المجتمعـ من حولـهم.
- أوضحت النتائج أن شعورـ الأفرادـ بقدرتـهمـ علىـ التحكمـ فيـ عمليةـ الشراءـ منـ حيثـ الإمـكـانـياتـ المـالـيةـ أوـ توـفـرـ الـبنـيةـ التـحتـيةـ يـعزـزـ منـ نـيـتهمـ فيـ اـتـخـاذـ القرـارـ،ـ ماـ يـعـنـيـ أنـ الشـعـورـ بـالـتـمـكـنـ يـعـزـزـ الثـقـةـ فيـ الإـقـبـالـ.
- اتـضـحـ أنـ القـلـقـ تـجـاهـ القـضـاياـ الـبيـئـيةـ مـثـلـ التـلـوـثـ وـتـغـيـرـ الـمنـاخـ لـهـ تـأـثـيرـ مـحـفـزـ عـلـىـ نـيـةـ الـأـفـرـادـ لـشـراءـ السـيـارـاتـ الـكـهـرـبـائـيـةـ،ـ إـذـ يـرـونـ فـيـ هـذـاـ الـخـيـارـ مـسـاـهـمـةـ إـيجـابـيـةـ مـنـهـمـ لـحـمـاـيـةـ الـبـيـئـةـ.
- تلعبـ الثـقـةـ فـيـ الـجـهـودـ الـبـيـئـيـةـ الـتـيـ تـبـذـلـهـ الـمـؤـسـسـاتـ دـوـرـاـ فـيـ تـشـكـيلـ نـيـةـ الشـرـاءـ،ـ فـكـلـماـ شـعـرـ الـمـسـتـهـلـكـ أـنـ هـنـاكـ جـديـةـ فـيـ الـالـتـزـامـ بـالـحـلـولـ الصـدـيقـةـ لـلـبـيـئـةـ،ـ زـادـ استـعـداـهـ لـلـانـخـراـطـ فـيـ هـذـاـ التـوـجـهـ.
- ـ مماـ سـبـقـ يـمـكـنـ القـوـلـ أـنـ قـرـارـ شـرـاءـ السـيـارـاتـ الـكـهـرـبـائـيـةـ وـالـهـجـيـنـيـةـ لـاـ يـتـشـكـلـ بـمـعـزـلـ عـنـ الـمـؤـثـراتـ الـنـفـسـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ وـالـبـيـئـيـةـ وـالـتـقـنـيـةـ،ـ فـاتـجـاهـ الـأـفـرـادـ،ـ وـثـقـتـهـمـ،ـ وـإـدـراكـهـمـ لـقـدـرـتـهـمـ عـلـىـ الشـرـاءـ،ـ إـلـىـ جـانـبـ الـابـتكـارـ فـيـ الـمـنـتجـ،ـ تـلـعـبـ مجـتمـعـةـ دـوـرـ جـوـهـريـ فـيـ تعـزيـزـ نـوـاـيـاـ الشـرـاءـ،ـ لـذـلـكـ فـإـنـ نـشـرـ الـوعـيـ وـتـوـفـيرـ الـبـنـيةـ التـحتـيةـ وـدـعـمـ الـابـتكـارـ،ـ هـيـ مـفـاتـحـ أـسـاسـيـةـ لـدـفـعـ سـوـقـ السـيـارـاتـ النـظـيفـةـ نـحـوـ النـمـوـ فـيـ الـجـزـائـرـ.

- 2.5 التوصيات:** حرصاً على تقديم الإضافة العلمية والتطبيقية، يمكن تقديم التوصيات التي تساعده في إيجاد تعزيز إنجاح التحول نحو السيارات الكهربائية والهجينة كما يلي:
- تعزيز حملات التوعية حول مزايا السيارات الكهربائية وأثرها البيئي والاقتصادي.
  - تحسين البنية التحتية بتوفير محطات شحن كافية وموزعة جغرافياً.
  - تشجيع الابتكار المحلي ودعم البحث والتطوير في مجال تكنولوجيا السيارات النظيفة.
  - تقديم حوافز مالية واقتراح إعفاءات ضريبية أو دعم مباشر لقليل تكلفة اقتناء السيارة الكهربائية.
  - بناء الثقة المؤسسية في السياسات البيئية لطمأنة المستهلك.

## 6. قائمة المراجع

1. Abdul Rahman, N., Yaacob, Z., & Radzi, R. (2016). An overview of technological innovation on SME survival: a conceptual paper. *Social and Behavioral Sciences*, 224, 508-515 <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.427>.
2. Ahmad, A., MasrI, R., Chong, C., Fauz, R., & Idris, I. (2020). Evolution of technology and consumer behavior: The unavoidable impacts. Evolution. *Journal of critical reviews*, 7(11), 3206-3217 <https://www.researchgate.net/publication/343282490>.
3. Albertsen, L., Wiedmann, K.-P., & Schmidt, S. (2020). The impact of innovation-related perception on consumer acceptance of food innovations—Development of an integrated framework of the consumer acceptance process. *Food Quality and Preference.*, 84, 103958 <https://doi.org/10.1016/j.foodqual.2020.103958>.
4. Alyamani , R., Pappelis, D., & Kamargianni, M. (2024). Modelling the determinants of electrical vehicles adoption in Riyadh, Saudi Arabia. *Energy Policy*, 188, 114072 <https://doi.org/10.1016/j.enpol.2024.114072>.
5. Cannavacciuolo, L., Ferraro, G., Ponsiglione, C., Primario, S., & Quinto, I. (2023). Technological innovation-enabling industry 4.0 paradigm: a systematic literature review. *Technovation*, 124, 102733 <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2023.102733>.
6. Ezeigweneme, C., Daraojimba, C., Tula, O., Adegbite, A., & Gidiagba, J. (2024). A review of technological innovations and environmental impact mitigation. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 21(1), 75-82 <https://doi.org/10.30574/wjarr.2024.21.1.2687>.
7. Garcia, R., & Calantone, R. (2002). A critical look at technological innovation typology and innovativeness terminology: a literature review. *Journal of Product Innovation Management*, 19(2), 110-132 <https://doi.org/10.1111/1540-5885.1920110>.
8. Huang, X., & Ge, J. (2019). Electric vehicle development in Beijing: An analysis of consumer purchase intention. *Journal of Cleaner Production*, 216, 361-372 <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.01.231>.
9. Kalthaus, M., & Sun, J. (2021). Determinants of electric vehicle diffusion in China. *Environmental and Resource Economics*, 80(3), 473-510 <https://doi.org/10.1007/s10640-021-00596-4>.
10. Khan, Z., Ali, M., Kirikkaleli, D., Wahab, S., & Jiao, Z. (2020). The impact of technological innovation and public-private partnership investment on sustainable environment in China: Consumption-based carbon emissions analysis. *Sustainable Development*, 28(5), 1317-1330 <https://doi.org/10.1002/sd.2086>.
11. Kumar, S., Soundarapandian, K., & Meera, S. (2024). Influence of technological innovation in marketing on consumer behaviour. (A. Press, Ed.) *In International*

- Conference on Digital Transformation in Business: Navigating the New Frontiers Beyond Boundaries*, 109-122 [http://doi.org/10.2991/978-94-6463-433-4\\_9](http://doi.org/10.2991/978-94-6463-433-4_9).
12. Laubengaie, D., Cagliano, R., & Canterino, F. (2022). It takes two to Tango: Analyzing the relationship between technological and administrative process innovations in Industry 4.0. *Technological Forecasting and Social Change*, 180, 121675 <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121675>.
  13. Liao, F., Molin, E., & van Wee, B. (2017). Consumer preferences for electric vehicles: a literature review. *Transport Reviews*, 37(3), 252-275 <https://doi.org/10.1080/01441647.2016.1230794>.
  14. Mahardhanir, A. (2023). The role of public policy in fostering technological innovation and sustainability. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 1(2), 47-53 <https://doi.org/10.61100/adman.v1i2.22>.
  15. Mohamed, M., Liu, P., & Nie, G. (2022). Causality between technological innovation and economic growth: Evidence from the economies of developing countries. *Sustainability*, 14(6), 3586 <https://doi.org/10.3390/su14063586>.
  16. Musnaini, M., Astuti, S., Sukoco, B., & Yacob, S. (2017). Effect of hedonic value and consumer knowledge on buying intention for luxury brand counterfeit products. *International Journal of Business and Globalisation*, 19(4), 497-511 <https://doi.org/10.1504/IJBG.2017.087297>.
  17. Prasad, B., & Ghosa, I. (2022). Forecasting buying intention through artificial neural network: an algorithmic solution on direct-to-consumer brands. *FIIB Business Review*, 11(4), 405-421 <https://doi.org/10.1177/23197145211046126>.
  18. Stopka, O., Luptak, V., Borucka, A., Stopková, M., Šarkan, B., & Kalina, T. (2025). Decision-Making on Key Factors Driving the Demand for Electric Vehicles. *Applied Sciences*, 15(7), 3982 <https://doi.org/10.3390/app15073982>.
  19. Suherlan, M. (2023). Technological innovation in marketing and its effect on consumer behaviour. *Technology and Society Perspectives*, 1(2), 94–103 <Http://Hdl.Handle.Net/123456789/15047>.
  20. Ullah, S., Ozturk, I., Majeed, M., & Ahmad, W. (2021). Do technological innovations have symmetric or asymmetric effects on environmental quality? Evidence from Pakistan. *Journal of cleaner production*, 316, 128239 <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.128239>.
  21. Wang, I., & Russell, S. (2017). The degree of technological innovation: A demand heterogeneity perspective. , 125,. *Technological Forecasting and Social Change*, 125, 166-177 <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2017.07.019>.
  22. Wang, K.-H., Umar, M., Akram, R., & Caglar, E. (2021). Is technological innovation making world "Greener"? An evidence from changing growth story of China. *Technological Forecasting and Social Change*, 165, 120516 <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120516>.
  23. Yegin, T., & Ikram, M. (2022). Analysis of Consumers' Electric Vehicle Purchase Intentions: An Expansion of the Theory of Planned Behavior. *Sustainability*, 14(19), 12091 <https://doi.org/10.3390/su141912091>.
  24. Ziamou, P., & Veryzer, R. (2005). The influence of temporal distance on consumer preferences for technology-based innovations. . *Journal of Product Innovation Management*, 22(4), 336-346 <https://doi.org/10.1111/j.0737-6782.2005.00130.x>.