مجلة العلوم وافاق المعارف

# Journal of Science and Knowledge Horizons ISSN 2800-1273-EISSN 2830-8379

واقع الاشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين

The reality of clinical supervision among educational supervisors and its relationship to the performance of teachers in the southern governorates of Palestine

صفاء يوسف الحمارنة \*،

Safa Youssef Al-Hamarneh

الجامعة الإسلامية، ماجستير إدارة تربوية، (فلسطين - غزة)،

Safaa.yousof3@gmail.com

د. منور عدنان نجم

Munawar Adnan Najm

 $^{2}$  الجامعة الإسلامية، دكتوراة فلسفة تربوية ، (فلسطين  $^{-}$  غزة)

safaa.yousof1986@gmail.com

تاريخ ارسال المقال: 2023/02/04 تاريخ القبول: 2023/03/23 تاريخ النشر:01 /2023/04

ألمؤلف المرسل: صفاء يوسف سليمان الحمارنة

الملخص: هدفت الدراسة التعرف واقع الاشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وأداة الاستبانة لجمع البيانات بلغ مجتمع الدراسة (1555) معلماً ومعلمة، اخذت الباحثة عينة عشوائية بسيطة بغت (200) معلماً ومعلمة، ولتحليل البيانات استخدمت الباحثة برنامج التحليل الاحصائي )، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: حصل مجال أداء المعلمين على وزن SPSS(نسبي واحتل الترتيب الأول وحصل مجال درجة ممارسة المشرف للإشراف نسبي (85.581%) واحتل الترتيب الأول وحصل مجال درجة ممارسة المشرف للإشراف وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة زيادة البرامج التطويرية للمعلمين ضمن إطار النمو المهني للمعلمين، أثناء الدوام المدرسي وخارجه من خلال الفعاليات المختلفة؛ الدورات التدريبية، وورش العمل، والمجموعات المركزة. وتخفيف الأعباء عن المشرفيين التربويين من خلال زيادة عددهم؛ العمل، والمجموعات المركزة. وتخفيف الأعباء عن المشرفيين التربويين من خلال زيادة عددهم؛ العمل، والمجموعات المركزة. وتخفيف الأعباء عن المشرفيين التربويين من خلال زيادة عددهم؛ التميز والإبداع.

كلمات مفتاحية: الاشراف الاكلينيكي - أداء المعلمين - المشرف التربوي - إدارة تربوية

#### **Abstract:**

The study aimed to get to know the fact that the honors are included in the honors, and his relationship with the knowledge of the teachers to the performance of the teachers. The researcher used the descriptive approach, and the questionnaire tool to collect data. The study population reached (11555) male and female teachers. The researcher took a simple random sample of (200) male and female teachers. To analyze the data, the researcher used the statistical analysis program (SPSS). and the study reached many results, the most important of which are: the field of teachers' performance got a relative weight (85.581%) and ranked first, and the field of the supervisor's practice of clinical supervision got a relative weight (77.256%) and ranked second. In light of the results, the study recommended increasing the development programs for teachers within the framework of professional growth for teachers, during and outside school hours through various activities. Training courses, workshops, and focus groups. Reducing the burden on educational supervisors by increasing their number; To give them an opportunity to communicate with teachers and help them solve the problems they face and promote them to excellence and creativity.

**Keywords** Clinical supervision - teachers performance - educational supervisor - educational administration

#### مقدّمة:

يساهم النظام التربوي في المجتمعات الحديثة في تحقيق أهدافها وتطلعاتها المستقبلية من خلال توفير عدة عوامل يأتي في مقدمتها: الاهتمام بالمعلم كونه أحد أسس العملية التعليمية التعليمية؛ لذا إن اختيار المعلم المناسب، ونوعية إعداد وانتقاء أساليب تدريبه، ومتابعته، وتلبية احتياجاته، وتقديم الدعم الموضوعي المتناغم مع متطلباته، هي مؤشرات دالة على مستوى الاهتمام بتطويره مهنياً، وبناء على ذلك جاء الاهتمام بالإشراف التربوي باعتباره الأنسب في تحقيق ذلك.

وقد أعطى التربويون عناية خاصة بالإشراف، من خلال تطوير مفهوم التفتيش وأساليبه، إلى مفهوم الإشراف التربوي الذي يهدف إلى تحسين عمليتي التعليم والتعلم، ويتخذ من العلاقات الإنسانية الإطار العام للعمل المهني مع المعلم؛ للسعي قدماً نحو تطويره، وتنمية قدراته أثناء الخدمة (حسين وعوض الله 2006).

ويعد المشرف التربوي هو الشخص المختص في تحسين وتطوير عملية التعليم والتعلم من خلال تدريب المعلم وتنمية مهاراته لتحقيق أهداف كل درس وتحقيق أهداف المادة الدراسية بشكل شمولي.

ولقد تأثر الإشراف التربوي بالتطورات المتلاحقة التي شهدتها العلوم الإنسانية بشكل عام، والتربوية بشكل خاص من حيث النظرية والتطبيق، فقد ظهرت أنماط اشرافية مختلفة كمحاولات لتطوير العملية الإشرافية، منها على سبيل المثال الإشراف العيادي (الإكلينيكي)، والإشراف بالأهداف، والإشراف التطويري، وغيرها، وكلها تسعى لتحقيق الهدف العام للإشراف التربوي.

ومن هذا المنطلق يتم الحديث عن نظام الإشراف الاكلينيكي كأحد مجالات الاشراف التربوي ودوره في التأثير على أداء المعلمين

ونمط الإشراف العيادي (الإكلينيكي) من أكثر المفاهيم الإشرافية شهرة في مجال الإشراف التربوي، المقرونة بالشواهد الميدانية التي أثبتت فعالية هذا النمط في تحسين الممارسات التدريسية للمعلمين وتطويرها. ٢٢٧، السعود )

# المبحث الأول: أسئلة الدراسة:

- 1. ما واقع الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين؟
  - 2. ما مستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين؟
    - 3. ما مستوى أداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين؟
- 4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α≤0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخدمة في التعليم)؟
- 5. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين؟

# المطلب الأول: أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على:

- 1. مستوى الاشراف الاكلينيكي لدى المشرفين التربويين.
  - 2.مستوى جودة الأداء لدى المعلمين.
- 3. العلاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $0.05 \ge \alpha$ ) بين متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة لمستوى جودة أداء المعلمين والاشراف الاكلينيكي لدى المشرفين التربويين

# الفرع الأول: أهمية الدراسة:

إن أهمية الدراسة تنبثق من كونها ستساهم في تطوير العمل التربوي والتعليمي، وتحسينه من خلال تحديد مستويات الإشراف الاكلينيكي للمشرفين التربويين مما يفيد المسئولين في إدارة الإشراف التربوي في رفع مستوى جودة أداء المعلمين وتحسين سير العملية التربوية، وعلاج نقاط القصور في أداء بعض المعلمين.

والخروج باقتراحات وتوصيات في ضوء نتائج البحث يزود الجهات التربوية المسؤولة بالنتائج، ويساعدهم على تخطيط تجاوز كل العقبات التي يمكن أن تقف أمام عمل المشرفين فيما يخص موضوع الد راسة

# الفرع الثاني: فرضيات الدراسة:

- 1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث).
- 2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دراسات عليا).
- 3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة في التعليم (أقل من 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).
- 4. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين.

# المطلب الثاني: حدود الدراسة

. حد الموضوع: اقتصرت الد راسة على موضوع الاشراف الاكلينيكي بأبعاده في تنوع المهارات، وتحديد المهام، وأهمية المهام، واستقلالية المهام، والتغذية العكسية. كما اقتصرت على قياس مستوى الاشراف الاكلينيكي وجودة أداء المعلمين..

ب/ الحد البشري: اقتصرت الدراسة على عينة ممثلة من معلمي مدارس الحكومة المحافظات الجنوبية..

ج/ الحد المؤسسى: مدارس الحكومة التابعة للمحافظات الجنوبية..

د/ الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني 2022م

# الفرع الأول: التعريفات الاصطلاحية والاجرائية للدراسة

المشرف التربوي: هو الفرد الذي يمتلك العلم والخبرة والميول لمتابعة مرؤوسيه من المعلمين والعاملين و

.الإداريين وتوجيه إنجازاتهم وتطوير نفسياتهم وتعليمهم بغرض تحصيلهم الفعال للأهداف التربوية

إجرائيا: يقصد به الباحثان المشرف التربوي الذي يعمل بمديرية شرق غزة (سفر، 1998: 30)

الإشراف الإكلينيكي: عرّفاه الطعاني(2010) بأنّه " النموذج الّذي يهدف إلى تنمية المعلّمين مهنيا على

طرق التركيز على الأداء الصفي ويفترض أن المعلّم يتفاعل إيجابية مع المشرف الّذي يتجاوب مع مشكلات وموضوعا ت اهتمامه، كما يهدف إلى أن يكون الأسلوب الإرشادي تفاعليا وديمقراطيا ويتكون من ثلاث مراحل متكررة الحدوث تتلخص في: جلسات التّخطيط والملاحظة الصفية وجلسات التّغذية الراجعة.

أداء المعلمين: يقصد به جميع الأنشطة والممارسات والإجراءات والسلوك المرتبطة بتحقيق الأهداف والمخرجات (النواتج)، والتي يسعى المعلم الى بلوغها، بهدف الوصول إلى نتائج مرضية في مجال الإدارة، دون إهداري الوقت أو الطاقة بهدف تحقيق الجودة الشاملة (العسيلي، 2007).

## الفرع الثاني: الدراسات السابقة:

(دراسة العبداوي ، نور، 2016): هدفت الدراسة إلى التحقق من فاعلية الإشراف الإكلينيكي على التطور المهني لمعلمة تدرس مبحث التكنولوجيا في مديرية القدس، استخدمت الدراسة منهج البحث الكيفي بتصميم وصفي تحليلي بما يتناسب مع طبيعة الدراسة، وهي دراسة حالة لمعلمة مشاركة تم اختيارها من خلال استطلاع تم توزيعه على ثلاث معلمات، والتي تعمل على تدريس مبحث التكنولوجيا من الصف الخامس وحتى الثاني عشر الأساسي، وبناء على ذلك قامت الباحثة – وهي مشرفة تربوية للمبحث - بتطبيق هذا النوع من الإشراف وفقا لجول وأتشيسون ، 2011)

توصلت نتائج الدراسة إلى أن نموذج الإشراف الإكلينيكي التقني ساهم بشكل فعال في تطوير المعلمة المشاركة مهنياً من خلال تطوير مهارة الاتصال والتواصل، والممارسات التدريسية، ومهارة التأمل والتقييم الذاتي. وفي ضوء نتائج الدراسة، قدمت التوصيات للجهات ذات العلاقة لتطوير نظام الإشراف التربوي الفلسطيني.

دراسة (الرويلي، سعود. (2016) هدفت الدراسة إلى معرفة درجة ممارسة المشرف التربوي لنمط الإشراف العيادي (الإكلينيكي) من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في مدينة عرعر، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث استبانة أعدها لهذا الغرض، تم تطبيقها على عينة من المعلمين والمعلمات في مدينة عرعر بلغ عددهم معلماً ومعلمة، وقد أشارت النتائج إلى أن المشرف التربوي يمارس نمط الإشراف الإكلينيكي بدرجة

متوسطة في جميع المراحل، وكما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد العينة تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح الأفراد ذويسنوات، وكذلك فروق تعزى لمتغير المرحلة الدراسية في مرحلتي التخطيط للتدريس الخبرة (6-10)

التقويم لصالح الأفراد الذين يدرسون في المرحلة المتوسطة فيما لم تظهر فروق تعزى لمتغير التخصص.

دراسة دلهوم، سالمة (2019) هدفت إلى التعرف على دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في مدينة زليتن، ومعرفة التقديرات المحتملة لدور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين من وجهة نظر المعلمين في المدارس الثانوية في مدينة زليتن، كذلك معرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية التي تعزى لمتغيرات البحث ( الجنس والتخصص والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة )، وقد استخدم لتحقيق أهدافه المنهج الوصفي، ومن نتائجه أن مستوى التقديرات لدور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين عالية على جميع أبعاد المقياس، وأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التقديرات المتوقعة لدور أساليب الإشراف التربوي لصالح الذكور، وحسب المؤهل العلمي لصالح الدبلوم المتوسط، وكذلك سنوات الخبرة، كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التقديرات المتوقعة لدور

دراسة ( دفع الله، عادل، والناير ، ليمياء. (2017) هدفت الدراسة للتعرف على واقع الأساليب الإشرافية الممارسة بالمرحلة الثانوية بولاية جنوب كردفان من وجهة نظر المشرفين التربويين، استخدم الباحثان المنهج الوصفي القائم على التحليل، وتم اختيار عينة الدراسة من المجتمع الاصلي عن طريق العينة القصدية وبلغ حجمها (36) مشرفاً ومشرفة، وتم جمع المعلومات عن طريق الاستبانة والمقابلة، وللتحقق من أسئلة الدراسة استعمل اختبار (ت) وتحليل التباين الأحادي واختبار (الفاكرونباخ)، وأظهرت الدراسة مجموعة من النتائج أبرزها: إنّ درجة ممارسة المشرف التربوي للأساليب الإشرافية جاءت بدرجة متوسطة، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لآراء أفراد العينة حول واقع ممارسة الأساليب الإشرافية بالمرحلة الثانوية بولاية جنوب كردفان، لصالح المشرفين الذين يحملون مؤهلاً غير تربوي وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) فيما يتعلق بالأساليب الإشرافية الممارسة تعزى لمتغير النوع، المؤهل، الخبرة، الدورات التدريبية، نوع الدورات التدريبية).

دراسة (المالكي ،منصور. (2021) هدفت هذه البحث إلى تعرف واقع ممارسة مشرف اللغة العربية للإشراف العيادي بمدينة الرياض. ولتحقيق أهداف البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، والاستبانة أداة

لجمع المعلومات البحثية ، وتم تطبيق البحث الميدانية على أفراد البحث البالغ عددهم (100) معلم ، و(9) مشرفين تربويين ، وحصل الباحث على عائد من ه الاستبانات الكلية بلغ عددها (99) استبانة للمعلمين ، وكامل استبانات المشرفين والتي عددها (9) استبانات . ، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (spss) ، وأسفرت البحث عن النتائج التالية :أن درجة ممارسة مشرف اللغة العربية لمرحلة التخطيط للزيارة الصفية منخفضة بمتوسط (rss من (4000) .أن درجة ممارسة مشرف اللغة العربية لمرحلة الملاحظة أثناء الزيارة الصفية منخفضة بمتوسط(rss من (4،00) . أن درجة ممارسة مشرف اللغة العربية لمرحلة التقويم بعد الزيارة الصفية منخفضة بمتوسط(rss من (4،00) . أن أفراد عينة البحث موافقون بدرجة متوسطة على الصعوبات التي يواجهها مشرفو اللغة العربية أثناء ممارسة الإشراف العيادي بمتوسط (rss من (4،00) .

دراسة العتيبي، العنود. (2021) هدفت الدراسة الحالية إلى تعرّف درجة ممارسة رؤساء الأقسام للإشراف الإكلينيكي في مدارس الثانوية بدولة الكويت من وجهة نظر المعلمين، والكشف عما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة تعزى لمتغيرات الجنس، والتخصص، وسنوات الخدمة، والمنطقة التعليمية. وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحقيق هذا الهدف، واتخذت من الاستبيان أداة لها، وقد طبقت على عينة عشوائية بلغ عددها (ن=794) معلماً ومعلمةً. وباستخدام الأدوات الإحصائية المناسبة، توصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة رؤساء الأقسام للإشراف الإكلينيكي كانت مرتفعة. وقد حل مجال الملاحظة الصفية في المرتبة الأولى من حيث أعلى متوسط حسابي، يليه مجال التقويم والتغذية الراجعة، ثم مجال تحليل التدريس، وأخيراً مجال التخطيط للتدريس. كما أظهرت النتائج فروقاً ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بمتغير الجنس، جاءت لصالح الإناث، وفروقاً أخرى تُعزى لمتغير سنوات الخدمة، وكانت لصالح منطقة التعليمية، بينما لم تظهر أي فروق دالة إحصائياً تبعاً لمتغير المنطقة التعليمية، وكانت لصالح منطقة العاصمة التعليمية، بينما لم تظهر أي فروق دالة إحصائياً تبعاً لمتغير التخصص.

دراسة هدفت إلى تحديد درجة استخدام معلمي ( Miller & Thobega(2007) كما أجرى ثوبيجا وميلر

التربية الزراعية لنماذج الإشراف المنتقاة ، وقد حرص الباحثان على اختبار العلاقة ما بين خبرة المعلمين المتعاونين يميلون المتعاونين وما بين خيارتهم لنماذج الإشراف المعنية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المعلمين المتعاونين يميلون

أكثر لاستخدام نماذج الإشراف الإكلينيكية، السياقية والمفاهيمية، كما أنهم أحياناً يستخدمون أسلوب المعلومات

غير الرسمية المباشرة وغير المباشرة، وهما أسلوبان يختصان بنموذج تنمية الإشراف، كما أظهرت الدراسة عدم الارتباط بين خبرة المعلم المتعاون وبين خياراته للنماذج الإشرافية البنائية أو غير البنائية.

## تعليق على الدراسات السابقة:

يلاحظ أن الدراسات السابقة تجمع بين الجانب النظري التحليلي والوصفي الميداني.

يلاحظ أن نمط الإشراف العيادي أصبح محل اتفاق الباحثين من حيث كونه عاملاً مهماً في تحسين العملية التدريسية.

من خلال نتائج الدراسات السابقة المشار إليها أعلاه ثبت أن الإشراف العيادي ساعد على تحسين الأداء التدريسي.

تنوع الأدوات المستخدمة في هذه الدراسات من استبانات لرصد الواقع ومقابلات وقياس لأثر الدورات التدريبية. استفاد الباحث من الدراسات السابقة في التدعيم النظري لدراسته وبناء الأداة.

# المبحث الثاني :الاطار النظري

بقيت النظرة نحو مفهوم الإشراف نظرة غامضة فيما يتعلق بموقع المشرف، فهو ليس ادارياً وليس تدريسيا وإنما في موقع متوسط، فأثار ذلك عدم رضى بعض المربين حتى السبعينات؛ مما أدى إلى ظهور الإشراف الإكلينيكي (عبيدات وأبو السميد، 2007). وقد عرف (ريان وجوتفريد ،2012) المشرف: كونه شخصاً يساعد، ويرشد، ويوجه ويشرف على مجموعة من الأفراد الذين يقودهم، والمشرف أكثر من مجرد أن يشرف على ما يقوم به الأفراد من أعمال، وحتى يكون المشرف ناجحا، فإنه من الضروري ليس فقط أن يفهم معتقداته الخاصة نحو التعليم، واتجاهاته نحو العمل الفردي والجماعي، بل عليه أن يفهم معتقدات واتجاهات مرؤوسيه.

وتوظف وسائل الاتصال كافة بغية تطوير العملية التعليمية التعلمية، من خلال التفاعل الفعال بين المشرف التربوي، ومدير المدرسة كمشرف مقيم، والطالب لكونه محورها، والمعلم كمير لذلك المحور ومنفذ الخطة التدريسة". ص(30).

تعني كلمة الإشراف متابعة ومراجعة نص ما لمعرفة مدى دقته، والتزامه بالأصل، وهي كلمة ذات أصل لاتيني، ثم تحول المعنى؛ ليعبر عن الضبط، والتوجيه، والمراقبة، وذلك كمفهوم إداري، ويعرف عايش (2015) الاشراف التربوي بأنه "عملية ديمقراطية، فنية، قيادية، إنسانية، منظمة وشاملة ومستمرة، لذا يعد الإشراف الإكلينيكي أحد النماذج الذي تبناها الإشراف التربوي الحديث، فهو يهدف إلى زيادة فاعلية العملية الإشرافية من خلال توفير التفاعل المناسب بين المشرف التربوي والمعلم (وصوص والجوارنة، 2012).

، ويتدخل بشكل متعمد في العملية التعليمية، ويعد هادفا بحيث يراعي احتياجات المدرسة بناء للاحتياجات التطويرية للأطراف ذات العلاقة، كما ينمي علاقة مهنية بين المعلم والمشرف، ويتطلب مستوى عال من الثقة؛ لينعكس على الوعي والدعم والالتزام بالتطور المهني، وهو منظم، إضافة إلى المرونة والاستمرارية في تغيير المنهجية، ويخلق توتراً مثمراً لتقليل الفجوة في تقنيات التواصل الفعالة بين الوضع الحقيقي والمثالي، بين كما يساهم في تطوير خبرة المشرف في تحليل عملية التعلم والتعليم، كذلك ويتطلب مهارة عالية من المشرف فيما يتعلق بالملاحظة الصفية، والقدرة على التأمل في التقنيات الفعالة . .

ولقد ذكر الدويك وآخرون (١٢٣: ١٩٩٨) جملة من المبررات لاستخدام الإشراف العيادي من خلال مسح شامل لما ذكره كوجان: Cogan من مبررات والتي كان أهمها: 1عدم كفاية الإعداد قبل الخدمة في مجال التعليم.

2. الممارسات الخاطئة السائدة في برامج الإشراف التربوي، وما ينشأ عنها من علاقات سلبية بين أطراف العملية الإشرافية.

3تلاحق المستجدات التعليمية التعلمية كما ونوعا، وكثرتها.

وحيث إن الهدف العام للإشراف العيادي هو تحسين الممارسات التدريسية للمعلم داخل حجرة الصف، وانطلاقا من ذكر أجيسون وجول الأهداف التفصيلية التالية : ١٤-١٢ Gall (1980 & Acheson : هذا الهدف

1 تقديم تغذية راجعة للمعلمين عن واقع تدريسهم.

2تشخيص المشكلات التدريسية التي تواجه المعلم في غرفة الصف، وحلها.

3مساعدة المعلمين على تطوير مهاراتهم في كيفية استعمال أساليب التدريس المناسبة.

4تقويم المعلمين بقصد التعزيز.

5مساعدة المعلمين على اكتساب اتجاهات إيجابية نحو النمو المهنى المستمر.

ويرى (كوجان: 1973)إن حجر الزاوية في عمل المشرف التربوي مع المعلم هو الافتراض أن الإشراف العيادي يشمل استمرارية النمو المهني للمعلم، أي أنه مرتبط باستمرار تحسين ممارساته مثلما هو مطلوب من المهنيين عامة، وبهذا الإحساس يجب أن يدرك المعلم المشترك بالإشراف العيادي إن أولى متطلبات مهنته المحافظة على قدراته وتطويرها. هذا يمكن القول إن العلاقة بين المعلم والمشرف التربوي في الإشراف العيادي هي علاقة زمالة وثقة ومصارحة لكل ما يواجه المعلم من مشكلات مهنية تؤثر على أدائه الصفي. مراحل الإشراف العيادي (الإكلينيكي : تتم ممارسة الإشراف العيادي من خلال عدة مراحل مترابطة ومتفاعلة، وكل مرحلة تؤثر بالمرحلة السابقة لها (Cogan : 1976:3) وقد حدد كوجان الإشراف العيادي بثمان

المرحلة الأولى: إقامة علاقة قوية بين المشرف التربوي والمعلم مبنية على أسس الزمالة والاحترام المتبادل.

المرحلة الثانية: مشاركة المعلم والمشرف التربوي في عملية التخطيط.

المرحلة الثالثة: مشاركة المعلم والمشرف التربوي في التخطيط لعملية الملاحظة.

المرحلة الرابعة: ملاحظة عملية التدريس داخل حجرة الصف.

المرحلة الخامسة: تحليل عمليتي التعليم والتعلم في ضوء المشاهدة المباشرة للتدريس.

المرحلة السادسة: التخطيط لإدارة اللقاء الإشرافي الذي يجمع المشرف مع المعلم بعد المشاهدة المباشرة لعملية التدريس.

المرحلة السابعة: لقاء المشرف التربوي بالمعلم لمناقشة ما تمت مشاهدته في غرفة الصف.

المرحلة الثامنة: إعادة التخطيط في دورة جديدة بهدف التأكيد على الإيجابيات ومعالجة السلبيات أو نواحي الضعف، بمعنى أن العلمية ذات طبيعة دائرية.ويرى الكثير من الباحثين والمعنيين أن خطوات كوجان أن يتم

احتواؤها في خطوات أقل فقد رأى موشر وبيربل (2004: 37) وفقاً لما نقله البابطين أن تلك الخطوات يمكن وضعها في ثلاث مراحل هي:

والبابطين في عدد الخطوات Gall & Acheson التخطيط والملاحظة والتقويم أو التحليل، ويتفق معه أجيسون وجول، إلا أنهما يريان أن المرحلة الثالثة يمكن تسميتها بمرحلة التغذية الراجعة بدلاً من التقويم

: مراحل يرى أنه يمكن تحديد دائرة الإشراف العيادي بخمس, وآل ناجى (2005:22)

: مرحلة التخطيط، ومرحلة الملاحظة الصفية، ومرحلة التحليل، ومرحلة التقويم، مرحلة التغذية الراجعة.

مميزات الإشراف العيادي: الإشراف الإكلينيكي أسلوب إشراف مؤثر، فعال، ويتميز بالآتي (الإدارة العامة للاشراف التربوي، 1419هـ .ص68)

أن المعلم طرف فاعل في العملية الإشرافية، يسهم في تقديم التغذية الراجعة الضرورية لتعديل وتطوير الخطة الإشرافية ، يعد أسلوبا فعالا في تغيير أنماط السلوك التعليمي الصفي للمعلمين تغييرا إيجابيا ولنقلهم إلى مستوي أعلى في الأداء، يؤدي بدوره إلى إحداث آثار إيجابية في العملية التعليمية دراسات عربية في التربية وعلم النفس.

سلبيات الإشراف الاكلينيكي: على الرغم من الأهمية القصوى للإشراف العيادي، إلا أنه يواجه بعض السلبيات ومنها عدم توفر الوقت الكافي للقيام به في المدارس، حيث إن زيارة واحدة للمشرف التربوي تحتاج إلى ثلاث حصص على الأقل (حصة لما قبل الملاحظة، وأخرى للملاحظة، وثالثة لما بعدها مباشرة)، وثمة محذور آخر يلازم الإشراف العيادي وهو

جملة من المآخذ على الإشراف العيادي: ) ٢٣٨: إيجاد المشرف التربوي المؤمن بمبادئ الإشراف العيادي. (السعود،-

أن تركيز الإشراف التربوي العيادي على علاقة المعلم مع تلاميذه داخل غرفة الصف .

2تقييد لدور المعلم في نطاق النشاط الصفي ..

يتطلب الإشراف العيادي أعداداً كبيرة من المشرفين للقيام بالمهام الإشرافية مما يؤدي لزيادة نفقات التعليم..

يستهلك المشرف العيادي الكثير من الوقت مقارنة بالوقت الذي يحتاجه المشرف التربوي التقليدي.

منهج الدراسة: من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والذي يحاول قياس وَاقِعُ الْإِشْرَافِ الْإِكْلِينِيكِيِّ لَدَى الْمُشْرِفِينَ التَّرْبُويِيِّنَ وَعَلَاقَتُهُ بِأَدَاءِ الْمُعَلِّمِينَ بِالْمُحَافَظَاتِ الْجَنُوبِيَّةِ لِفِلَسْطِين. شبكة الانترنت والنسخ الإلكترونية الموجودة على صفحاتها.

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من معلمي المدرس الحكومية في المحافظات الجنوبية لفلسطين لعام (مجتمع الدراسة) معلم ومعلمة، ويوضح الجدول التالي مجتمع الدراسة.

جدول (4.1): يوضح توزيع معلمي المدرس الحكومية في المحافظات الجنوبية لفلسطين

| المجموع | إناث | ذكور | المديرية    |
|---------|------|------|-------------|
| 1972    | 1094 | 878  | شمال غزة    |
| 2231    | 1274 | 957  | غرب غزة     |
| 2338    | 1360 | 978  | شرق غزة     |
| 1372    | 785  | 587  | الوسطى      |
| 1466    | 764  | 702  | خانيونس     |
| 1060    | 556  | 504  | شرق خانيونس |
| 1116    | 598  | 518  | رفح         |
| 11555   | 6431 | 5124 | المجموع     |

عينة الدراسة: تكونت العينة الفعلية من (370) معلم ومعلمة من معلمي المدرس الحكومية في المحافظات الجنوبية لفلسطين. وقد قامت الباحثة بعمل استبانة وتوزيعها على عينة الدراسة، وقد تم الحصول على (200) استبانة، وبالتالي تم تحليل (200) استبانة

أداة الدراسة: تم إعداد استبانة تدور حول " وَاقِعُ الْإِشْرَافِ الْإِكْلِينِيكِيِّ لَدَى الْمُشْرِفِينَ التَّرْبَوِيِّينَ وَعَلَاقَتُهُ بِأَدَاءِ الْمُعَلِّمِينَ بِالْمُحَافَظَاتِ الْجَنُوبِيَّةِ لِفِلَسْطِينِ" حيث تتكون استبانة الدراسة من قسمين وهما على النحو التالي:

القسم الأول: المعلومات العامة، ويتكون من 3 فقرات.

القسم الثاني: مجالات الدراسة، ويتكون من مجالين، مكونة من 40 فقرة، وهي على النحو التالي:

- المجال الأول: درجة ممارسة المشرف للإشراف الاكلينيكي، ويتكون من 20 فقرة.
  - المجال الثاني: أداء المعلمين، ويتكون من 20 فقرة.

صدق أداة الدراسة (الاستبانة): يقصد بصدق أداة الدراسة أن تقيس أسئلة الاستبانة ما أعدت لقياسه، وقد تم التحقق من صدق الاستبانة من خلال التالى: الصدق الظاهري للاستبانة "صدق المحكمين":

وهو يعتمد على مدى تمثيل مفردات الاستبانة تمثيلاً سليماً للمجال الذي نريد أن نقيسه (أبو علام، 2010م، وهو يعتمد على مدى تمثيل مفردات الاستبانة تمثيلاً سليماً للمجال الأولية على مجموعة من المحكمين تألفت من أعضاء من الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة (ملحق رقم 2)، وقد طلبت الباحثة من المحكمين إبداء آرائهم في مدى ملائمة العبارات لقياس ما وضعت لأجله، ومدى وضوح صياغة العبارات ومدى مناسبة كل عبارة للمجال الذي ينتمي إليه، ومدى كفاية العبارات لتغطية كل مجال من مجالات الدراسة، بالإضافة إلى اقتراح ما يرونه ضرورياً من تعديل صياغة العبارات أو حذفها، واستناداً إلى الملاحظات والتوجيهات التي أبداها المحكمون قامت الباحثة بإجراء التعديلات التي اتفق عليها المحكمون.

جدول (4.5): معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية للمجال

| م | الفقرات  | معامل    | القيمة     |
|---|--|----------|------------|
| \ |  | الارتباط | الاحتمالية |
| 1 | يلتحق بدورات تدريبية مناسبة للمشرفين التربويين في الاشراف العيادي            | 0.574    | **0.000    |
|   |  |          |            |
| 2 | يعطي وقتاً كافياً لمعالجة المواقف التعليمية مع المعلم .                      | 0.678    | **0.000    |
| 3 | يقيس درجة امتلاك المعلم لمهارات التقويم الذاتي                               | 0.624    | **0.000    |
| 4 | يوظف مهاراته الاشراف الاكلينيكية في عمله                                     | 0.696    | **0.000    |
|   | ٠. ١ ١ ١ ١ ١ ١   |          |            |
| 5 | يعقد جلسة قبلية إكلينيكية مع المعلم قبل الزيارة الصفية                       | 0.506    | **0.000    |
| 6 | يزود المعلم بأهداف خطة الزيارة   | 0.705    | **0.000    |
| 7 | يقدم تغذية راجعة للمعلم معتمدا على البيانات التي تم تحليلها بعد الملاحظة     | 0.656    | **0.000    |
| 8 | يقوم المشرف التربوي في بداية الزيارات الاشرافية بتقويم المستوى المهني للمعلم | 0.533    | **0.000    |
| 9 | يحدد الهدف الرئيسي من الزيارة الاشرافية .                                    | 0.651    | **0.000    |

| القيمة     | معامل    |  |    |
|------------|----------|--|----|
| الاحتمالية | الارتباط | الفقرات  | م  |
|            | .,,-     |  |    |
| **0.000    | 0.675    | يفصل المشرف بين عملية الملاحظة وعملية التقويم .                            | 10 |
| **0.000    | 0.659    | يوفر المشرف للمعلم المناخ الآمن ليؤدي عمله باطمئنان                        | 11 |
| **0.000    | 0.528    | يشيد بجهود المعلم وتعاون طلابه قبل خروجه من الفصل مودعا المعلم و التلاميذ  | 12 |
| **0.000    | 0.731    | يوظف المشرف مجموعة من الأدوات المقننة المتفق عليها مسبقاً لتحليل المشاهدات | 13 |
| **0.000    | 0.756    | يشجع المعلم كطرف فاعل في العملية الاشرافية .                               | 14 |
| **0.000    | 0.769    | يحدد قدرة المعلم على تطوير المعارف والمهارات لدى المتعلمين                 | 15 |
| **0.000    | 0.714    | يعزز العلاقة بين المشرف والمعلم ويوجهها نحو مزيد من التواصل المفتوح .      | 16 |
| **0.000    | 0.682    | يوجه المعلم نحو الممارسات التعليمية التي تحتاج للتطوير                     | 17 |
| **0.000    | 0.729    | يعزز الثقة بالمعلم من خلال اشراكه في التخطيط وتحليل الموقف الصفي           | 18 |
| **0.000    | 0.668    | يقترح أسلوباً فعالا لتغيير أنماط السلوك الصفي للمعلمين .                   | 19 |
| **0.000    | 0.688    | يضع برامج علاجية لتحسين أداء المعلمين                                      | 20 |

 $<sup>\</sup>alpha \leq 0.05$  الارتباط دال إحصائياً عند \*

# (2) نتائج صدق الاتساق الداخلي لفقرات مجال أداء المعلمين:

يبين الجدول معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث أن القيمة الاحتمالية لجميع الفقرات أقل من 0.05 وبذلك تعتبر صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول (4.6): معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال والدرجة الكلية للمجال

 $lpha \leq 0.01$ الارتباط دال إحصائياً عند \*\*

|            |          |   | -  |
|------------|----------|---|----|
| القيمة     | معامل    | الفقرات   | ء  |
| الاحتمالية | الارتباط |   | (  |
|            |          |   |    |
| **0.000    | 0.682    | أوظف أدوات تقويم مناسبة ومتنوعة   | 1  |
| **0.000    | 0.682    | أختار وسائل تعليمية تساعد على تنمية التفكير   | 2  |
| 0.000      | 0.002    | ، عدر وسائل عمیسیه مساعه علی مسیه المعامیر  |    |
| **0.000    | 0.648    | أرتب موضوعات المحتوى ويختار طرق التدريس المناسبة  | 3  |
| <u> </u>   |          |   |    |
| **0.000    | 0.640    | أعزز دافعية المتعلم لممارسة سلوكيات جيدة  | 4  |
| **0.000    | 0.850    | أهتم بالأنشطة التي تساعد الطلبة على الاستقلال الذاتي  | 5  |
|            |          |   |    |
| **0.000    | 0.673    | أنظم وقت الحصة للطلاب حسب قدراتهم   | 6  |
| **0.000    | 0.638    | أستثير عقول الطلاب عند طريق رفع مستوى الأسئلة وأشكالها  | 7  |
|            |          | \$ \ \tag{2} \ \tag{2} \ \tag{3} \ \tag{3} \ \tag{3} \ \tag{4} \ \tag{4} \ \tag{4} \ \tag{5} \ \tag{5} \ \tag{5} \ \tag{6} \ \t |    |
| **0.000    | 0.426    | أصمم بطاقات علاجية لذوي صعوبات التعلم أو بطئي التعلم  | 8  |
|            |          | 1 9 31  |    |
| **0.000    | 0.674    | أختار استراتيجيات تدريسية متنوعة ومناسبة للمتعلمين  | 9  |
|            |          | ر ر ۱۰۰۰ - رو ۱۰۰۰ - این  |    |
| **0.000    | 0.630    | أستثمر الخامات المحيطة بالطلبة أثناء عملية التدريس  | 10 |
|            | 0.020    | المسلمر الأفادات المعالية المعاو عليه المعاويس  | 10 |
| **0.000    | 0.692    | أصمم أنشطة إثرائية تراعى الفروق الفردية للطلبة  | 11 |
|            | 0.072    | المسلم المسك إلواني المروق المراءي المسي  |    |
| **0.000    | 0.612    | أقارن بين مستوى أداء الطلاب فردياً وجماعياً   | 12 |
| 0.000      | 0.012    | العرق بين السنوى اداء الصرب ترديا و بمعاليا   | 12 |
| **0.000    | 0.612    | أستخدم آراء الطلاب وتقيمهم لتجويد أدائي .   | 13 |
|            |          |   |    |
| **0.000    | 0.698    | أحرص على بناء الثقة بيني وبين الطلاب  | 14 |
|            |          |   |    |
| **0.000    | 0.612    | أوفر فرص التعلم المستقل والتعاوني داخل الفصل  | 15 |
|            |          |   |    |
| **0.000    | 0.606    | أتفاعل مع الطلاب عن طريق تبادل الأسئلة و الاجابات .   | 16 |
|            |          |   |    |
| **0.000    | 0.663    | أهتم بميول الطلاب الايجابية والسلبية نحو المساق الذي أدرسه  | 17 |
|            |          | ى . بى الى الى الى الى الى الى الى الى الى ال   |    |
| **0.000    | 0.709    | أنظم الفصل بطريقة تساعد الطلاب على الابداع  | 18 |
|            |          | ٠- ١٠٠٠ - ١٠٠٠ - ١٠٠٠ - ١٠٠٠ - ١٠٠٠ ع   |    |
| **0.000    | 0.725    | أثير الطلب بطرق مختلفة ليظهروا مشكلاتهم   | 19 |
|            |          | 1.6 2. 3.7 <del></del> 7.4.7.   |    |
| **0.000    | 0.674    | أساعد الطلاب على طرح الأسئلة الناقدة وأشجعهم  | 20 |
|            |          | المقاعة المقارب على عن الأسبة المدادة والمداهم  | -  |
|            |          | 0.4005  |    |

lpha الارتباط دال إحصائياً عند lpha

 $lpha \leq 0.01$ الارتباط دال إحصائياً عند \*\*

### ثبات أداة الدراسة:

يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي نفس النتيجة في حال تم إعادة تطبيقها أكثر من مرة تحت نفس الظروف، أو بعبارة أخرى إن ثبات الاستبانة يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها عدة مرات خلال فترات زمنية معينة، وقد تم حساب ثبات الاستبانة بطريقتين: 1. الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:

يبين الجدول التالي أن جميع معاملات ألفا كرونباخ أكبر من (0.6)، حيث بلغ معامل ألفا كرونباخ لجميع فقرات الاستبانة (0.942)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بمعامل ثبات مرتفع.

جدول (4.8): يوضح طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

| المجال  | عدد<br>الفقرات | معامل ألفا كرونباخ |
|---|----------------|--------------------|
| المجال الأول: درجة ممارسة المشرف للإشراف الاكلينيكي | 20             | 0.932              |
| المجال الثاني: أداء المعلمين                        | 20             | 0.923              |
| جميع فقرات الاستبانة                                | 40             | 0.942              |

المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة: تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

- 1. التكرارات والنسب المئوية (Frequencies & Percentages): لوصف عينة الدراسة.
  - 2. المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري، لمعرفة درجة الموافقة.
- 3. اختبار ألفا كرونباخ (Cronbachs Alpha) وكذلك طريقة التجزئة النصفية، لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- 4. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لقياس درجة الارتباط: يقوم هذا الاختبار على دراسة العلاقة بين متغيرين. وقد تم استخدامه لحساب الاتساق الداخلي والصدق البنائي للاستبانة.

5. اختبار T في حالة عينتين (Independent Samples T-Test) لمعرفة ما إذا كان هنالك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات المستقلة.

المحك المعتمد في الدراسة: لتحديد المحك المعتمد في الدراسة، فقد تم تحديد طول فترة مقياس -3 ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدمة في مجالات الدراسة، وتم حساب المدى (2-1)، ثم تقسيمه على عدد فترات المقياس الثلاثة، للحصول على طول الفقرة، أي (0.66=3/2)، وذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى للفترة الأولى، وهكذا، كما هو موضح في جدول (5.1):

جدول (5.1) يوضح مقياس الإجابات

| الوزن النسبي المقابل للفترة | طول الفترة          | درجة الموافقة | المقياس |
|-----------------------------|---------------------|---------------|---------|
| %55.2 - %33.3 <sub>0</sub>  | من 1 - 1.66         | قلبلة         | 1       |
|                             | Ç                   | -             |         |
| أكبر 55.2% – 77.5%          | أكبر من 1.66 – 2.33 | متوسطة        | 2       |
| أكبر 77.5% - 100%           | أكبر من 2.33 – 3.00 | كبيرة         | 3       |
|                             |                     |               |         |

ولتفسير نتائج الدراسة، والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمدت الباحثات على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المجالات للأداة ككل، ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حددت الباحثة درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة.

# تحليل أسئلة الدراسة:

أولاً: النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول: ما واقع الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين بالإجابة على هذا السؤال استخدمت الباحثة الاختبارات الوصفية المناسبة: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية، واختبار (T) لمجالات الدراسة، والجدول التالي يوضح ذلك: جدول (5.2): يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب

لكل مجال من مجالات الدراسة والدرجة الكلية

| درجة<br>الموافقة | الترتيب | القيمة<br>الاحتمالية | قیمة<br>T | الوزن<br>النسبي | الانحراف<br>المعياري | المتوسط<br>الحسابي | م المجالات  |
|------------------|---------|----------------------|-----------|-----------------|----------------------|--------------------|---|
| متوسطة           | 2       | 0.000                | 10.027    | 77.256          | 0.44                 | 2.32               | المجال الأول: درجة ممارسة<br>1<br>المشرف للإشراف الاكلينيكي |
| كبيرة            | 1       | 0.000                | 21.946    | 85.581          | 0.36                 | 2.57               | 2 المجال الثاني: أداء المعلمين                              |
| كبيرة            |         | 0.000                | 17.961    | 81.585          | 0.34                 | 2.45               | الدرجة الكلية   |

يتبين من جدول (5.2) أن جميع متوسطات المجالات المختلفة كانت متقاربة من حيث أوزانها النسبية، أما الدرجة الكلية ككل فقد حصلت على وزن نسبي مقداره (81.585%)، مما يدل على أن "الاحتياجات التدريبية لمعلمي التعليم الأساسي لتنفيذ مشروعات STEM التعليمية" كانت بدرجة كبيرة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( الرويلي، سعود.(2016))

أما ترتيب المجالات حسب أوزانها النسبية فقد كان كالتالي:

- حصل مجال أداء المعلمين على وزن نسبى (85.581%) واحتل الترتيب الأول.
- حصل مجال درجة ممارسة المشرف للإشراف الاكلينيكي على وزن نسبي (77.256%) واحتل الترتيب الثاني.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ما يأتي:أن هناك جهود واضحة في السنوات الأخيرة ؛ سواء من قبل الوزارة أو مديريات التربية والتعليم ؛ لتحسين وتطوير مستوى أداء المعلمين ، والعمل على مواكبة التطور التكنولوجي والمستجدات على العملية التعليمية التعلمية ، وأنه تم وضع خطط استراتيجية تتضمن التطور المهني وتحسين لأداء المعلمين وشعور الطلاب وأولياء الأمور بتطور مستوى أداء المعلمين الحالي عن النمط التقليدي الذى كان يسود سابقاً .

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني: ما مستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين؟

للإجابة على هذا السؤال استخدمت الباحثة الاختبارات الوصفية المناسبة: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية، ثم قامت الباحثة بتحليل بيانات مجال درجة ممارسة المشرف للإشراف الاكلينيكي، حيث تم اختبار المجال من خلال اجابات المبحوثين على الفقرات، وقد تم استخدام اختبار (T) لمعرفة ما

اذا كان متوسط درجة الاستجابة قد وصلت درجة الحياد (3) أم لا. والجدول التالي يوضح ذلك: نتائج تحليل فقرات المجال الأول: درجة ممارسة المشرف للإشراف الاكلينيكي:

جدول (5.3) يوضح تحليل فقرات المجال الأول

| درجة<br>الموافقة | الترت<br>يب | القيمة الاحتمالية | قیمة<br>T | الوزن<br>النسبي% | الانحرا<br>ف<br>المعياري | المتوس<br>ط<br>الحس<br>ابي | الفقرة   | ٦  |
|------------------|-------------|-------------------|-----------|------------------|--------------------------|----------------------------|--|----|
| متوسطة           | 14          | 0.000             | 5.029     | 73.593           | 0.59                     | 2.21                       | يلتحق بدورات تدريبية مناسبة للمشرفين التربويين في الاشراف العيادي            | 1  |
| كبيرة            | 10          | 0.000             | 7.707     | 77.922           | 0.62                     | 2.34                       | يعطي وقتاً كافياً لمعالجة المواقف<br>التعليمية مع المعلم .                   | 2  |
| كبيرة            | 5           | 0.000             | 8.804     | 80.586           | 0.66                     | 2.42                       | يقيس درجة امتلاك المعلم لمهارات<br>التقويم الذاتي                            | 3  |
| كبيرة            | 11          | 0.000             | 7.046     | 77.922           | 0.67                     | 2.34                       | يوظف مهاراته الاشراف الاكلينيكية في<br>عمله                                  | 4  |
| متوسطة           | 20          | 0.270             | 1.106     | 64.602           | 0.72                     | 1.94                       | يعقد جلسة قبلية إكلينيكية مع المعلم<br>قبل الزيارة الصفية                    | 5  |
| متوسطة           | 18          | 0.054             | 1.939     | 70.263           | 0.78                     | 2.11                       | يزود المعلم بأهداف خطة الزيارة   | 6  |
| كبيرة            | 2           | 0.000             | 13.586    | 85.248           | 0.56                     | 2.56                       | يقدم تغذية راجعة للمعلم معتمدا على البيانات التي تم تحليلها بعد الملاحظة     | 7  |
| متوسطة           | 15          | 0.000             | 4.171     | 73.593           | 0.71                     | 2.21                       | يقوم المشرف التربوي في بداية الزيارات الاشرافية بتقويم المستوى المهني للمعلم | 8  |
| متوسطة           | 16          | 0.000             | 4.087     | 73.593           | 0.72                     | 2.21                       | يحدد الهدف الرئيسي من الزيارة<br>الاشرافية .                                 | 9  |
| متوسطة           | 13          | 0.000             | 4.745     | 74.925           | 0.73                     | 2.25                       | يفصل المشرف بين عملية الملاحظة وعملية التقويم .                              | 10 |

| درجة<br>الموافقة | الترت<br>يب |       | قیمة<br>T | الوزن<br>النسبي% | الانحرا<br>ف<br>المعياري | المتوس<br>ط<br>الحس<br>ابي | الفقرة   | ٢      |
|------------------|-------------|-------|-----------|------------------|--------------------------|----------------------------|--|--------|
| كبيرة            | 6           | 0.004 | 8.119     | 80.253           | 0.69                     | 2.41                       | يوفر المشرف للمعلم المناخ الآمن ليؤدي عمله باطمئنان                              | 11     |
| كبيرة            | 1           | 0.000 | 17.550    | 89.244           | 0.53                     | 2.68                       | يشيد بجهود المعلم وتعاون طلابه قبل<br>خروجه من الفصل مودعا المعلم و<br>التلاميذ  | 12     |
| متوسطة           | 17          | 0.000 | 4.308     | 73.593           | 0.69                     | 2.21                       | يوظف المشرف مجموعة من الأدوات<br>المقننة المتفق عليها مسبقاً لتحليل<br>المشاهدات | 13     |
| كبيرة            | 3           | 0.000 | 9.981     | 82.251           | 0.64                     | 2.47                       | يشجع المعلم كطرف فاعل في العملية الاشرافية .                                     | 14     |
| كبيرة            | 8           | 0.000 | 8.308     | 79.254           | 0.63                     | 2.38                       | يحدد قدرة المعلم على تطوير المعارف<br>والمهارات لدى المتعلمين                    | 15     |
| كبيرة            | 7           | 0.000 | 8.498     | 80.253           | 0.66                     | 2.41                       | يعزز العلاقة بين المشرف والمعلم<br>ويوجهها نحو مزيد من التواصل المفتوح           | 16     |
| كبيرة            | 4           | 0.000 | 10.414    | 81.918           | 0.61                     | 2.46                       | يوجه المعلم نحو الممارسات التعليمية التي تحتاج للتطوير                           | 17     |
| كبيرة            | 9           | 0.000 | 7.608     | 78.588           | 0.65                     | 2.36                       | يعزز الثقة بالمعلم من خلال اشراكه في التخطيط وتحليل الموقف الصفي                 | 18     |
| متوسطة           | 12          | 0.000 | 6.268     | 76.257           | 0.64                     | 2.29                       | يقترح أسلوباً فعالا لتغيير أنماط السلوك الصفي للمعلمين .                         | 19     |
| متوسطة           | 19          | 0.088 | 1.717     | 69.264           | 0.72                     | 2.08                       | يضع برامج علاجية لتحسين أداء المعلمين  | 20     |
| متوسطة           |             | 0.000 | 10.027    | 77.256           | 0.44                     | 2.32                       | ة الكلية   | الدرجا |

يتضح من جدول (5.3) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لجميع فقرات المجال بلغ (2.32)، والوزن النسبي بلغ (5.77.26)، وقيمة اختبار T (10.027)، والقيمة الاحتمالية (0.000)، لذلك يعتبر هذا المجال دال احصائياً عند مستوى دلالة 0.05، مما يدل على أن متوسط درجة الاستجابة لهذا المجال قد زاد عن الدرجة المتوسطة وهي (2)، وهذا يعني موافقة عينة الدراسة على هذا المجال بدرجة متوسطة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة ( الرويلي، سعود. (2016)

ويتضح من جدول (5.3) أن أعلى فقرتين في هذا المجال كانتا:

الفقرة رقم (12) والتي نصت على " يشيد بجهود المعلم وتعاون طلابه قبل خروجه من الفصل مودعا المعلم و النقرة رقم (12) والتي نصت على " يشيد بجهود النسبي لها (89.244%)، أي بدرجة تقدير كبيرة. وتعزو التلاميذ " جاءت في الترتيب الأول، وبلغ الوزن النسبي لها (89.244%)، أي بدرجة تقدير كبيرة. وتعزو الباحثة ذلك إلى أن حرص المشرف التربوي على تعزيز العلاقات الانسانية بينه وبين المعلم وبناء جسور الثقة وتقويتها وتعميق قنوات الاتصال والتواصل بينه وبين المعلم وبين الطلاب.

كما أنه معني بشكل كبير بدعم ثقة الطلاب بمعلمهم ليسهل عليه التأثير فيهم مستقبلاً بحيث يتلقوا منه المعلومات وهم يشعرون بثقة كبيرة بمعلمهم .

النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث: ما مستوى أداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين؟

للإجابة على هذا السؤال استخدمت الباحثة الاختبارات الوصفية المناسبة: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية، ثم قامت الباحثة بتحليل بيانات مجال درجة ممارسة المشرف للإشراف الاكلينيكي، حيث تم اختبار المجال من خلال اجابات المبحوثين على الفقرات، وقد تم استخدام اختبار (T) لمعرفة ما اذاكان متوسط درجة الاستجابة قد وصلت درجة الحياد (3) أم لا. والجدول التالي يوضح ذلك:

نتائج تحليل فقرات المجال الثاني: أداء المعلمين:

جدول (5.4) يوضح تحليل فقرات المجال الثاني

| درجة<br>الموافقة | الترتيب | القيمة<br>الاحتمالية | قیمة<br>T | الوزن<br>النسبي% | الانحرا<br>ف<br>المعياري | المتوسط<br>الحسابي | الفقرة                          | ۴ |
|------------------|---------|----------------------|-----------|------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------------|---|
| كبيرة            | 7       | 0.000                | 17.291    | 87.246           | 0.49                     | 2.62               | أوظف أدوات تقويم مناسبة ومتنوعة | 1 |

|                  |         |                   |           |                  |                          |                    |   | _  |
|------------------|---------|-------------------|-----------|------------------|--------------------------|--------------------|---|----|
| درجة<br>الموافقة | الترتيب | القيمة الاحتمالية | قيمة<br>T | الوزن<br>النسبي% | الانحرا<br>ف<br>المعياري | المتوسط<br>الحسابي | الفقرة  | ٩  |
| كبيرة            | 12      | 0.000             | 12.895    | 84.249           | 0.56                     | 2.53               | أختار وسائل تعليمية تساعد على تنمية التفكير             | 2  |
| كبيرة            | 4       | 0.000             | 16.978    | 88.911           | 0.54                     | 2.67               | أرتب موضوعات المحتوى ويختار طرق التدريس<br>المناسبة     | 3  |
| كبيرة            | 3       | 0.000             | 19.156    | 90.243           | 0.51                     | 2.71               | أعزز دافعية المتعلم لممارسة سلوكيات جيدة                | 4  |
| كبيرة            | 18      | 0.000             | 11.362    | 82.584           | 0.58                     | 2.48               | أهتم بالأنشطة التي تساعد الطلبة على الاستقلال<br>الذاتي | 5  |
| كبيرة            | 8       | 0.000             | 16.140    | 87.246           | 0.53                     | 2.62               | أنظم وقت الحصة للطلاب حسب قدراتهم                       | 6  |
| كبيرة            | 5       | 0.000             | 16.793    | 88.578           | 0.54                     | 2.66               | أستثير عقول الطلاب عند طريق رفع مستوى الأسئلة وأشكالها  | 7  |
| متوسطة           | 20      | 0.000             | 4.351     | 73.926           | 0.70                     | 2.22               | أصمم بطاقات علاجية لذوي صعوبات التعلم أو<br>بطئي التعلم | 8  |
| كبيرة            | 10      | 0.000             | 15.796    | 86.913           | 0.53                     | 2.61               | أختار استراتيجيات تدريسية متنوعة ومناسبة للمتعلمين      | 9  |
| كبيرة            | 11      | 0.000             | 14.258    | 85.581           | 0.55                     | 2.57               | أستثمر الخامات المحيطة بالطلبة أثناء عملية<br>التدريس   | 10 |
| كبيرة            | 16      | 0.000             | 12.365    | 83.583           | 0.57                     | 2.51               | أصمم أنشطة إثرائية تراعي الفروق الفردية للطلبة          | 11 |
| كبيرة            | 13      | 0.000             | 12.492    | 84.249           | 0.58                     | 2.53               | أقارن بين مستوى أداء الطلاب فردياً وجماعياً             | 12 |
| كبيرة            | 19      | 0.000             | 8.799     | 80.586           | 0.66                     | 2.42               | أستخدم آراء الطلاب وتقيمهم لتجويد أدائي.                | 13 |
| كبيرة            | 2       | 0.000             | 19.688    | 91.242           | 0.51                     | 2.74               | أحرص على بناء الثقة بيني وبين الطلاب                    | 14 |
| كبيرة            | 14      | 0.000             | 12.077    | 84.249           | 0.61                     | 2.53               | أوفر فرص التعلم المستقل والتعاوني داخل الفصل            | 15 |
| كبيرة            | 1       | 0.000             | 21.799    | 91.575           | 0.47                     | 2.75               | أتفاعل مع الطلاب عن طريق تبادل الأسئلة و<br>الاجابات .  | 16 |

| درجة<br>الموافقة | الترتيب | القيمة<br>الاحتمالية | قیمة<br>T | الوزن<br>النسب <i>ي</i> % | الانحرا<br>ف<br>المعياري | المتوسط<br>الحسابي | الفقرة  | ٩      |
|------------------|---------|----------------------|-----------|---------------------------|--------------------------|--------------------|---|--------|
| كبيرة            | 6       | 0.000                | 15.808    | 87.912                    | 0.56                     | 2.64               | أهتم بميول الطلاب الايجابية والسلبية نحو<br>المساق الذي أدرسه | 17     |
| كبيرة            | 17      | 0.000                | 11.664    | 82.917                    | 0.57                     | 2.49               | أنظم الفصل بطريقة تساعد الطلاب على الابداع                    | 18     |
| كبيرة            | 15      | 0.000                | 12.176    | 83.916                    | 0.59                     | 2.52               | أثير الطلب بطرق مختلفة ليظهروا مشكلاتهم                       | 19     |
| كبيرة            | 9       | 0.000                | 16.140    | 87.246                    | 0.53                     | 2.62               | أساعد الطلاب على طرح الأسئلة الناقدة<br>وأشجعهم               | 20     |
| كبيرة            |         | 0.000                | 21.946    | 85.581                    | 0.36                     | 2.57               | ة الكلية  | الدرجا |

يتضح من جدول (5.4) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لجميع فقرات مجال بلغ (2.57)، والوزن النسبي بلغ (85.581%)، وقيمة اختبار T (21.946)، والقيمة الاحتمالية (0.000)، لذلك يعتبر هذا المجال دال احصائياً عند مستوى دلالة 0.05، وأن متوسط درجة الاستجابة لهذا المجال قد زاد عن الدرجة المتوسطة وهي (2)، وهذا يعني موافقة عينة الدراسة على هذا المجال بدرجة كبيرة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة دلهوم ،سالمة (2019). النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخدمة في التعليم)؟

للتحقق من هذا السؤال قامت الباحثة بالتحقق من فرضيات الدراسة وهي كما يلي:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث).

للتحقق من ذلك تم استخدام اختبار "T" لعينتين مستقلتين، لكشف الفروق، والنتائج موضحة في جدول (5.5) نتائج اختبار (T) لكشف الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير الجنس

| القيمة     | قيمة اختبار | الانحراف | المتوسط | . 11  | المجال  |
|------------|-------------|----------|---------|-------|---|
| الاحتمالية | Т           | المعياري | الحسابي | الجنس | المجال  |
|            |             | 0.49     | 2.24    | ذکر   |   |
| //0.254    | 1.145       |          |         |       | المجال الأول: درجة ممارسة المشرف للإشراف الاكلينيكي |
|            |             | 0.42     | 2.33    | أنثى  |   |
|            |             |          |         |       |   |
|            |             | 0.45     | 2.52    | ذكر   |   |
| //0.351    | 0.936       |          |         |       | المجال الثاني: أداء المعلمين                        |
|            |             | 0.34     | 2.58    | أنثى  | -   |
|            |             |          |         |       |   |
|            |             | 0.40     | 2.38    | ذكر   |   |
| //0.222    | 1.226       |          |         |       | الدرجة الكلية                                       |
|            |             | 0.33     | 2.46    | أنثى  |   |
|            |             |          |         |       |   |

0.05 القيمة الاحتمالية غير دالة إحصائياً عند 0.05

تبين من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية (sig) المقابلة لاختبار (T) أكبر من مستوى الدلالة (α≤0.05)، وبذلك يمكن استنتاج أنه: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير الجنس. وتعزو الباحثات هذه النتيجة إلى:

- أنه في المحافظات الجنوبية يخضع المعلمين الذكور والاناث لنفس المشرف التربوي ويتم تلقيهم لنفس التوجيهات و التعليمات ويتعامل معهم بصفة مهنية أكثر من أي اعتبارات أخرى وهذا يؤدي للخروج بمخرجات متشابهة.
- الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \le 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دراسات عليا).

جدول (5.6) نتائج اختبار (T) لكشف الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير المؤهل العلمي

| القيمة     | قيمة اختبار | الانحراف | المتوسط | المؤهل العلمي | المجال                                   |
|------------|-------------|----------|---------|---------------|--|
| الاحتمالية | Т           | المعياري | الحسابي | ي ي           |  |
| *0.042     | 2.046       | 0.42     | 2.35    | بكالوريوس     | المجال الأول: درجة ممارسة المشرف للإشراف |
|            |             | 0.50     | 2.18    | دراسات عليا   | الاكلينيكي                               |
| *0.022     | 2 200       | 0.34     | 2.60    | بكالوريوس     |  |
| *0.023     | 2.288       | 0.42     | 2.44    | دراسات عليا   | المجال الثاني: أداء المعلمين             |
|            |             |          |         |               |  |
| *0.012     | 2.525       | 0.32     | 2.47    | بكالوريوس     | الدرجة الكلية                            |
|            | 0           | 0.39     | 2.31    | دراسات عليا   | #20, 0.j.c.                              |
|            |             |          |         |               |  |

<sup>&</sup>quot; القيمة الاحتمالية دالة إحصائياً عند 0.05

تبين من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية (sig) المقابلة لاختبار (T) أقل من مستوى الدلالة (α≤0.05)، وبذلك يمكن استنتاج أنه: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح البكالوريوس. وتعزو الباحثات هذه النتيجة إلى:

-أنه يكون التزام معلمي البكالوريوس تجاه تعليمات وتوجيهات المشرف التربوي أكثر من غيرهم من أصحاب الدراسات العليا الذين يكون لهم وجهه نظر مستقلة ويكونوا أقل من غيرهم في الالتزام بحرفية المهمات .

- وقد يعتبر معلمي البكالوريوس أن توجيهات المشرف التربوي هيا مدخلهم للتطور المهني والتحسين والتطوير بينما يرى معلم الدراسات العليا أن دراسته كفيلة بتطوره المهني.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة في التعليم (أقل من 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

جدول (5.7) نتائج اختبار (T) لكشف الفروق بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وعلاقته بأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة في التعليم

| المجال                           | عدد سنوات الخدمة في | المتوسط | الانحراف | قيمة اختبار | القيمة     |
|----------------------------------|---------------------|---------|----------|-------------|------------|
| المجال                           | التعليم             | الحسابي | المعياري | Т           | الاحتمالية |
| المجال الأول: درجة ممارسة المشرف | أقل من 10 سنوات     | 2.35    | 0.36     | 0.942       | //0.348    |
| للإشراف الاكلينيكي               | أكثر من 10 سنوات    | 2.30    | 0.47     |             |            |
| المجال الثاني: أداء المعلمين     | أقل من 10 سنوات     | 2.46    | 0.37     | 3.150       | *0.002     |
| , i                              | أكثر من 10 سنوات    | 2.63    | 0.34     |             |            |
| الدرجة الكلية                    | أقل من 10 سنوات     | 2.41    | 0.33     | 1.060       | //0.291    |
| . ,                              | أكثر من 10 سنوات    | 2.46    | 0.34     |             |            |

<sup>0.05</sup> القيمة الاحتمالية غير دالة إحصائياً عند 0.05

تبين من النتائج الموضحة في الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية (sig) المقابلة لاختبار (T) أكبر من مستوى الدلالة (α≤0.05)، وبذلك يمكن استنتاج أنه: لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة في التعليم. وتعزو الباحثات هذه النتيجة إلى أن الخبرة التي قد يمتلكها المعلم لا ترتبط بشكل كبير بسنوات الخدمة؛ قد يكون معلم بسنوات خدمة أقل ؛ أكثر خبرة وكفاءة ومهارة من معلم بسنوات خبرة أكثر . فمع هذا التطور التكنولوجي والمعرفي وسبل التطوير المهني المختلفة التي قد يتبعها المعلمين بمختلف سنوات خدمتهم قد ينقلهم نقلة نوعية بالخبرة بما يتلقونه من دورات تدريبية أو برامج تطويرية.

النتائج المتعلقة بالتساؤل الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين؟

للتحقق من هذا السؤال قامت الباحثة بالتحقق من الفرض التالي:

الفرضية الرابعة: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين. تم استخدام اختبار بيرسون لإيجاد العلاقة، والنتائج مبينة في الجدول التالي:

<sup>\*</sup>القيمة الاحتمالية دالة إحصائياً عند 0.05

جدول (5.8) نتائج معامل الارتباط بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين

|   | الإحصاءات              | الدرجة الكلية لأداء المعلمين |
|---|------------------------|------------------------------|
| الدرجة الكلية لمستوى الإشراف الإكلينيكي | معامل الارتباط         | 0.465                        |
| =                                       | القيمة الاحتمالية(sig) | **0.000                      |

 $<sup>\</sup>overline{lpha} \leq 0.01$ الارتباط دال إحصائياً عند \*\*

تبين من خلال الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية تساوي (0.000) وهي أقل من مستوى دلالة (0.05  $\alpha$ )، مما يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha$   $\alpha$   $\alpha$   $\alpha$   $\alpha$   $\alpha$  المتعلمين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين وأداء المعلمين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين، ومن النتائج فإن قيمة معامل الارتباط تساوي (0.465)، وهذا يدل على أن العلاقة بينهما علاقة متوسطة وإيجابية (طردية)، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة(دراسة العبداوي ،نور، 2016): وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن:الجهود المختلفة التي تبذلها وزارة التربية والتعليم في التركيز على المشرفين وتوجيههم نحو اتباع اتجاهات حديثة في الاشراف التربوي جاءت بثمارها وحققت غايتها وعملت في الاتجاه الصحيح من تحقيق النمو المهني وتطوير أداء المعلمين، وتوجيه التعليم والعملية التعليمة نحو الجودة والتحسين المستمر .

# نتائج الدراسة:

- -حصل مجال أداء المعلمين على وزن نسبي (85.581%) واحتل الترتيب الأول.
- حصل مجال درجة ممارسة المشرف للإشراف الاكلينيكي على وزن نسبي (77.256%) واحتل الترتيب الثاني.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير الجنس.

 $lpha \leq 0.05$  الارتباط دال إحصائياً عند\*

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى الإشراف الإكلينيكي لدى المشرفين التربويين بالمحافظات الجنوبية لفلسطين تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح البكالوريوس.

\_

توصيات الدراسة: بناء على نتائج الدراسة توصى الباحثة الجهات المسؤولة بالتوصيات التالية:

1 - زيادة البرامج التطويرية للمعلمين ضمن إطار النمو المهني للمعلمين، أثناء الدوام المدرسي وخارجه من خلال الفعاليات المختلفة؛ الدورات التدريبية، وورش العمل، والمجموعات المركزة.

2- تخفيف الأعباء عن المشرفيين التربويين من خلال زيادة عددهم؛ لإعطائهم فرصة للتواصل مع المعلمين ومساعدتهم في حل المشاكل التي تواجههم والرقي بهم إلى التميز والإبداع.

3-تحفيز وزارة التربية والتعليم للمعلم المبدع في أدائه أمام زملائه وطلابه؛ لكي يزيد من دافعيته للعمل ورغبته في تطوير أدائه بشكل أفضل.

4-تخفيف الأعباء الملقاة على كاهل المعلمين من خلال تعيين معلمين مساندين للمعلم الأصلي؛ لمساعدته في تطوير العملية التعليمية

5-عقد لقاءات بين المسؤولين بالوزارة والمشرفيين التربويين لاطلاعهم على ما يستجد في مجال عمل المشرف التربوي، والأخذ بمقترحاتهم وآرائهم للمساهمة في تطوير العملية التعليمية.

6-استضافة خبراء متخصصين من الخارج؛ لتدريب المشرفيين التربويين والاستفادة من خبراتهم في مجال الإشراف التربوي، واطلاعهم على الأساليب والاتجاهات المعاصرة في الإشراف التربوي.

7-تخصيص مركز للبحث العلمي والدراسات التربوية وتوفير ما يلزم لإجراء البحوث الإجرائية والنشرات التربوية من إمكانات مادية وبشرية وميزانية خاصة لذلك.

## مقترحات الدراسة تقترح الباحثة القيام بالدراسات ذات العناوين التالية:

- درجة ممارسة الاشراف العلاجي عن بعد في عملية الإشراف في مدارس محافظات غزة.
- درجة ممارسة المشرفيين التربويين للاتجاهات المعاصرة في الإشراف وعلاقتها بمستوى أداء معلميهم.
  - معوقات الإشراف الاكلينيكي في مدارس محافظات غزة وسبل التغلب عليها.

#### المصادر والمراجع

Alrewali, S.& jabeb.S.(2016). The degree of the educational supervisor's practice of the clinical supervision pattern as seen by male and female teachers in the city of Arar in the light of some variables (in Arabic). Education (Al-Azhar): *Refereed scientific journal for educational, psychological and social research*), 35 (171 part 3), 310-350.

Daihoom,S.(2019) The role of educational supervision methods in developing the professional performance of teachers in secondary schools in the city of Zliten. (In Arabic) *Al-Asmariya University Journal*, 32(2), 147-175

Alabdawi, N. (2016). The Effectiveness of Clinical Supervision on the Professional Development of a Teacher Participating in Technology in the Directorate of Jerusalem: A Case Study (in Arabic) (Unpublished Master's Thesis)

Break.M.(2011). The reality of educational supervisors' practice of modern supervisory models in Jazan. (In Arabic) Journal of Specific Education Research, 2011(23), 979-1018

Dafeaallah.A,& Alnaer,L.(2017) The reality of supervisory methods practiced in the secondary stage in South Kordofan state from the point of view of educational supervisors, (In Arabic) *Al Jazeera Journal of Educational and Human Sciences*, 14.(1).

Soboh,B.(2005). ). Evaluation of planning for educational supervision of educational supervisors as viewed by principals and teachers of secondary schools in the northern governorates of Palestine. (In Arabic) A magister message that is not published. College of Graduate Studies, An-Najah National University: Nablus, Palestine.

Siam,M.(2007) The role of educational supervision methods in developing the professional performance of teachers in secondary schools in Gaza Governorate. (In Arabic) A magister message that is not published. College of Education, Islamic University: Gaza.

Aiesh, A. (2015) Applications in educational supervision (4th edition). Amman, Jordan: Dar Al Masirah.

Abedat, Z. &. Abosameed, S. (2007) *Modern strategies in educational supervision*. Amman, Jordan: Dar Al-Fikr.

Katah, N. & Azaiian, D. (2014) The degree of educational supervisors' practice of educational supervision methods in Gaza from the teachers' point of view. (In Arabic). *Journal of Al-Quds Open University for educational and psychological research and studies*. 2(6). 327-352.

Tobega, M, and Miller, G (2007). Supervisory behaviors of collaborative agricultural education teachers. *Journal of Agricultural Education*, 48 (1), 64-74

Alrumaih, B. (2016). Developing supervision: A study on improvement reflection in preservice teachers in KSM university (Doctoral dissertation, University of East.

أولاً: المراجع العربية:

1. الكلباني, يونس & عبدالله. حمدان (2016). مدى ممارسة المشرفين التربويين لبعض أنماط الإشراف التربوي في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الوسطى بسلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نزوى.

2. المالكي، ومنصور، علي. (2021). تصور مقترح لتحسين واقع ممارسة مشرفي اللغة العربية للإشراف العيادي بمدينة الرياض. دراسات عربية في التربية وعلم النفس, 132 (132), 245-276.

3. اليونس، يونس، ووشاح، هاني (2005) تقويم ممارسات مشرفي مساقات التربية العلمية في الجامعة الأردنية لمراحل الاشراف الاكلينيكي. مجلة دراسات العلوم التربوية، مج 32 (2).

4. الرويلي، س. وجبيب، سعود. (2016). درجة ممارسة المشرف التربوي لنمط الإشراف العيادي (الإكلينيكي) كما يراه المعلمون والمعلمات في مدينة عرعر في ضوء بعض المتغيرات. التربية (الأزهر): مجلة علمية محكمة للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية), 35(171 جزء 3), 310-350.

5ديهوم، سالمة. (2019). دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في مدينة زليتن. مجلة الجامعة الأسمرية. 23(2), 147-175.

6. العبداوي، نور، ومحمد، أحمد. (2016). فاعلية الإشراف الإكلينيكي على التطور المهني للمعلمة المشاركة في مبحث التكنولوجيا في مديرية القدس: دراسة حالة (رسالة ماجستير غير منشورة)

7. بريكة، محمد. (2011). واقع ممارسة المشرفات التربويات للنماذج الإشرافية الحديثة بمنطقة جازان. مجلة بحوث التربية النوعية, 2011(23), 979-1018.

8. دفع الله. عادل، والناير. لمياء. (2017). واقع الأساليب الإشرافية الممارسة بالمرحلة الثانوية بولاية جنوب كردفان من وجهة نظر المشرفين التربويين، مجلة الجزيرة العلوم التربوية والانسانية, 14(1).

9. صبح، باسم. (2005). تقويم التخطيط للإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين كما يراها مديرو ومعلمو المدارس الثانوية في محافظات شمال فلسطين. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية: نابلس، فلسطين

صيام، محمد. (2007). دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس

الثانوية في محافظة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، الجامعة الإسلامية: غزة،

عايش، أحمد. (2015). تطبيقات في الإشراف التربوي (ط.4). عمان، الأردن: دار المسيرة.

عبيدات، ذوقان، أبو السميد، سهيلة. (2007). إستراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي. عمان، الأردن: دار الفكر

قيطة، نهلة، الزيان، داليا. (2014، نيسان). درجة ممارسة المشرفين التربويين الأساليب الإشراف التربوي في غزة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدر اسات التربوية والنفسية. 2(6). 327-452

#### Refernces

Maliki, Mansour A., p. (2021). A proposed vision to improve the practice of Arabic language supervisors for clinical supervision in Riyadh. Arabic Studies in Education and Psychology (Master's thesis). King Fahd University, Riyadh.

Elyounes, and a scarf. ,glad . (2005). Evaluating the practices of science education course supervisors at the University of Jordan for clinical supervision stages (Master's thesis). University of Jordan, Journal of Educational Sciences Studies.

Dehom S. . (2019). The role of educational supervision methods in developing the professional performance of teachers in secondary schools in the city of Zliten (Master's thesis). Al-Asmarya University Journal, Ziltin City.

Al-Ruwaili, and Saud S. c. (2016). ). The degree of the educational supervisor's practice of the clinical supervision pattern as seen by male and female teachers in the city of Arar in the

light of some variables (Master's thesis). Refereed scientific journal for educational, psychological and social research, Arar city.

Al-Kalbani and Hamdan Y. (2016). The extent to which educational supervisors practice some types of educational supervision in basic education schools in Al Wusta Governorate in the Sultanate of Oman (Master's thesis). University of Nizwa, Sultanate of Oman.

live, . a. (2015). Applications in Educational Supervision (12. Amman, Jordan: Dar Al Masirah.

Brick, Mohammed. (2011). The reality of educational supervisors' practice of modern supervisory models in Jazan (Master's thesis). Journal of Specific Education Research, Jizan.

Obeidat, Abu Al-Sameed LLC. (2007). . Modern strategies in educational supervision. Amman, Jordan: Amman, 13 Jordan: Dar Al-Fikr.

Al-Abdawi, and Muhammad, N. (2016). The effectiveness of clinical supervision on the professional development of a teacher involved in technology in the Jerusalem Directorate (Master's thesis). Jerusalem Directorate, Jerusalem.

God paid, and Al-Nayer p. to. (2017). The reality of supervisory methods practiced at the secondary level in South Kordofan state from the point of view of educational supervisors (Master's thesis). Al Jazeera Journal of Educational and Human Sciences, Kordofan.