مجلة العلوم الاجتماعية
المجلد 15 / العـدد 03 (خاص) / 2021 / ص ص 234 - 244
Journal home page: http://journals.lagh-univ.dz/index.php/ssj
ASJP: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/305

استخدام الإرشاد الأكاديمي الالكتروني، المنصة الالكترونية – إرشاد أنموذجا

Use of electronic academic counseling The electronic platform - ershad a model

مصطفى بعلي [1] ، حمزة بركات [2]

[1] جامعة المسيلة (الجزائر)، moustafa.baali@univ-msila.dz

[2] مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر)، barkathamza28@yahoo.fr

تاريخ إنعقاد الملتقى: 2020/02/19 تاريخ النشر: 2021/10/14

ملخص:

يمثل الإرشاد الأكاديمي الركيزة الأساسية التي من خلالها يتم تعريف الطلاب بالأنظمة واللوائح الدراسية ومساعدتهم في التقدم الدراسي والتغلب على ما يعترضهم من مشكلات وصعوبات اجتماعية أو نفسية أو صحية أو أكاديمية.

ومع التغيرات التكنولوجية الحديثة برز تحدي جديد للإرشاد الأكاديمي وهو استغلال التكنولوجيا في تقديم الخدمات الإرشادية، الأمر الذي سمح بظهور تطبيقات ومنصات الكترونية جامعية تقدم العديد من الخدمات الإرشادية.

كلمات مفتاحية: الإرشاد الأكاديمي، المنصات الالكترونية، الجامعة، الخدمات الإرشادية.

ABSTRACT:

Academic counseling is the main pillar through which students are introduced to the academic rules and regulations and assist them in their academic progress and overcome the social, psychological, health, or academic problems and difficulties they encounter.

With the recent technological changes, a new challenge has emerged for academic counseling, which is the exploitation of technology in providing counseling services, which allowed the emergence of university electronic applications and platforms providing many extension services.

Keywords: Academic counseling, online platforms, the university, counseling services.

- عدد خاص بأعمال الملتقى الوطني الأول حول: الإرشاد الاكاديمي في الجامعة الجزائرية: التأسيس، التشخيص، الآفاق.
المنعقد بكلية العلوم الإجتماعية جامعة عمار ثليجي بالأغواط

1- مقدمة:

الإنسان في كافة مراحل حياته ونموه سوى كان طفلا أو مراهقا أو راشدا أو شيخا أو رجلا أو امرأة بحاجة لمن يقدم له الإرشاد والدعم والدفء والحنان والمعاملة الحسنة.

فالظروف التي تحيط بالإنسان من تغير اجتماعي سريع ومتواصل، وتفجر سكاني ومعرفي، وتغيرات السياسية وتعرض الإنسان للفشل والمصاعب والصحبة السيئة، وانتشار السلوك غير الاجتماعي، كجنوح الإحداث وانتشار الجريمة والطلاق وغيرها... هي عوامل تجعل الإنسان بحاجة إلى الإرشاد.

والإرشاد هو عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصياً وتربوياً ومهنياً وأسرياً (حامد زهران، 1997) .

كما أن التغير في بعض الأفكار والاتجاهات أظهر أهمية التوجيه والإرشاد في الجامعة على وجه الخصوص حيث لم يعد المدرس قادراً على مواجهة هذا الكم من الأعباء والتغيرات، كما أن تغير الأدوار والمكانات وما ينتج عن ذلك من صراعات وتوتر يؤكد مدى الحاجة إلى برامج التوجيه والإرشاد للطلاب.

لذا يعتبر الإرشاد الأكاديمي من أهم مدخلات منظومة التعليم الجامعي فهي حلقة الوصل المهمة نحو توجيه الطلبة لتحقيق أفضل أداء خلال عمليات التعليم والتعلم وذلك للحصول على أفضل مخرجات تعليمية وأفضل تحصيل دراسي ممكن، كما أن خدمة الإرشاد الأكاديمي تساعد الطلبة على التكيف مع البيئة الجامعية واغتنام الفرص المتاحة لهم عن طريق تزويدهم بالمعارف وبالمهارات الأساسية التي ترفع من مستوى تحصيلهم العلمي. وهذا بدوره يقود إلى تحقيق الهدف نحو تحسين العملية التربوية (كاملة الفرخ، عبد الجابر تيم، 1999).

إن المرشدين الأكاديميين في الوقت الحالي يواجهون فرصاً وتحسينات ومشاكل وخيارات لأن التكنولوجيا أصبحت أكثر انتشارا في الحرم الجامعي. وعديد من الجامعات والمعاهد حول العالم تستخدم الآن أنظمة الإرشاد التلقائي (الالكتروني) مما يساعد المرشدين والطلاب على المشاركة والمساعدة في اتخاذ قرارات أفضل(Faye Vowel,2006).

كما أن مسؤولية الطالب توازي مسؤولية المؤسسة والعمادة والمرشد الأكاديمي في البحث والتواصل والحصول على المعلومة التي ستفيده خلال مسيرته الأكاديمية والاجتماعية.

ولتطبيق هذا المفهوم عمليا، تزداد مهام المؤسسة التعليمية في تسهيل توفير المعلومات وتحسين آليات الإرشاد الأكاديمي والانتقال من الإرشاد الورقي إلى الإرشاد الالكتروني التبادلي وإيجاد أنظمة إرشادية الكترونية على غرار أنظمة التعليم الالكتروني.

في هذه المداخلة سيتم بيان أهمية الإرشاد الأكاديمي من خلال البعد التكنولوجي مع عرض نموذج جامعة نجران منصة إرشاد والتي تعمل على تسهيل عملية الإرشاد وتطويره على الصعيد التكنولوجي باستخدام وسائل الاتصال الحديثة مثل الانترنت والهواتف الذكية.

2- تعريف الإرشاد:

" عملية فهم الفرد لمجمل إمكاناته وقدراته و استعداداته واستخدامها في حل مشكلاته وتحديد أهدافه ووضع خطط حياته المستقبلية، من خلال فهمه لواقعه وحاضره، ومساعدته في تحقيق أكبر قدر من السعادة و الكفاية، من خلال تحقيق ذاته و الوصول إلى أقصى درجة من التوافق الشخصي و الاجتماعي (سهير كامل أحمد، 2000).

كما عرفته سمية طه جميل بأنه :" عبارة عن خدمة يقدمها مرشد متخصص على جانب من الخبرة والمعرفة في علم النفس، وفروعه المختلفة إلى فرد يحتاج إلى خدمة(سميه طه جميل، 2005).

كما عرفه مفيد نجيب بأنه :" عملية بناءة، تهدف إلى مساعدة الفرد، لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته، وينمي إمكاناته، ويحل مشكلاته اعتمادا على معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه، لكي يصل إلى تحديد أهدافه و تحقيقها بالإضافة إلى تحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا و تربويا و مهنيا و أسريا (مفيد نجيب حواشين وزيدان نجيب حواشين، 2007) .

3- أهمية التوجيه و الإرشاد:

يعتبر الإنسان قيمة في حد ذاته وهو أثمن ثروة يمتلكها المجتمع ولكل إنسان دوره في الحياة يستطيع أن يؤديه بكفاية ولا يتم ذلك إلا بخدمات التوجيه و الإرشادية والتي تكمن أهميتها في النقاط التالية :

- العمل على تنمية جوانب شخصية الفرد بشكل متوازن ومتكامل، ونقل مختلف المعلومات و المعارف .
- التوجيه و الإرشاد يساعد الفرد في التعامل مع التغيرات المعرفية القائمة.
- يساعد الفرد في أي مرحلة عمرية كان على تحقيق الصحة النفسية والتوازن الانفعالي والنمو المتكامل
- (سعيد عبد العزيز و جودت عزت عطيوي، 2004).
- يسمح التوجيه و الإرشاد بالتعاون بين أفراد المجتمع لإنجاز أهداف مشتركة ويتيح لهم فرصا للتعبير على الطموحات و المخازن .
- يسهم كل من التوجيه والإرشاد في إظهار المسترشدين نحو بعضهم البعض .
- التأكيد على أهمية جانبين ضروريين هما: المرشد و المسترشد

4- خصائص التوجيه والإرشاد :

تتميز عملية التوجيه والإرشاد بما يلي :

- 1- التوجيه و الإرشاد التربوي يرتبط بعدد من العلوم الإنسانية الأخرى وهي علم النفس، التربية، التعليم الطب النفسي، القانون، الدين، علم الإنسان، علم الاجتماع، الصحة النفسية، العلاج النفسي، وعلوم إنسانية أخرى.
- 2- هو عملية خدمات، تقدم إلى العاديين أو إلى أقرب المرضى إلى الصحة أو أقرب المنحرفين إلى السواء
- 3- الإرشاد و التوجيه ليس قاصرا على المشكلات الشخصية للعميل فحسب ولكنه يمتد ليتناول جميع مجالات حياته شخصيا وتربويا ومهنيا وزواجيا وأسريا .
- 4- التوجيه والإرشاد ليس قاصرا على الحياة الانفعالية للطالب فحسب و لكنه يتناول جميع جوانب شخصيته ككل،جسميا وعقليا واجتماعيا واجتماعيا وعاطفيا.
- 5- التوجيه و الإرشاد هو أحد العلوم الإنسانية يهدف إلى خدمة وسعادة الإنسان (مفيد نجيب حواشين، وزيدان نجيب حواشين،2007) .
- 6- خدمات التوجيه والإرشاد لها دور في جميع المراحل العمرية وجميع المستويات الاقتصادية و الاجتماعية.
- 7- التوجيه والإرشاد ليس قاصرا على مواقف الأزمات.

4- الأسس النفسية و الأكاديمية للتوجيه و الإرشاد :

يبدأ التوجيه والإرشاد من الفرد للفرد من حيث الإفادة والتطبيق، ومن الأسس النفسية والأكاديمية للتوجيه والإرشاد مايلي:

4-1- الحاجات النفسية:

وتشمل نوعين من الحاجات والتي يعرفها كولين وهنا Gullen & Hanna (1948) بأنها :" رغبات فردية يصاحبها شعور بالقصور والنقص، وتبدوا أثناء تفاعل الفرد مع بيئته الاجتماعية الذي هو جزء منها، فقد يكون الباعث على حاجة الطالب إلى استغلال وقت نزاعه استغلالا نافعا رغبته الخاصة وهذه حاجة فردية وضغط المجتمع (وهذه حاجة اجتماعية) .

حيث أنه في كل مرحلة من مراحل النمو المختلفة تنشأ لدى الفرد الكثير من الحاجات تتطلب الإشباع ولا بد من مراعاة إشباعها (سامي محمد ملحم، 2007).

4-2- الذات أو النفس:

يرى بعض علماء النفس و المشتغلون منهم بالعلاج النفسي والإرشاد أن كل الحاجات النفسية تسير في خدمة الحاجة إلى تأكيد الذات .

4-3- الفروق الفردية :

إن حركة التوجيه والإرشاد تهتم بالفروق الفردية وتضعها في الحسبان لأنها تفيد في معرفة أسباب المشكلات النفسية، فالعوامل المسببة لأية نتيجة تختلف ما بين الأفراد، قد تسبب مشكلة عند الفرد لكنها لا تسببها عند شخص آخر (النار التي تذيب الدهن، هي نفسها التي تجمد البيض) .(مفيد نجيب حواشين، وزيدان نجيب حواشين، 2007) .

حيث تعرف الفروق الفردية بين الأشخاص بأنها : "الانحرافات الفردية عن المتوسط الجماعي للصفقات المختلفة" (برو محمد ، 2010) .

ولذلك يجب مراعاة الفروق الفردية للأشخاص من حيث قدراتهم و استعداداتهم و مميزات شخصياتهم (سامي محمد ملحم ،2007).

4-4- اهتمامات الطلاب:

هذا الأساس تناوله " جون ديوي " (jeun Diwi)فيلسوف التربية النفسية 1895 حيث قال : " كل سلوك ناشط لا يتعارض فيه الاهتمام مع الجهد أبدا، وإنما يكمل الواحد منهما الآخر، وكلما شعر الطالب باهتمام أكبر كلما كان الجهد الذي يبذله أعظم، و أن الاهتمام الذي يشعر به الطالب فهو الحقيقة الخطوة الأولى الداخلية لنشاط له فرص، وأن المجهود الذي يبذله ما هو إلا المحاولة الخارجية أو المظهر الخارجي لوضع هذا الاهتمام المرغوب موضع التنفيذ " (برو محمد ، 2010) .

4-5- تقديم المعونة اللازمة للطلاب :

تتمثل هذه المعونة في مساعدة الطلاب في رسم طريقة في الحياة و ذلك عن طريق عملية التوجيه التي تعتبر عملية تعلم (سامي محمد ملحم، 2007).

وتتطلب عملية التعلم تلك إلى مشاركة وتعاون كل من يستطيع تقديم التوجيه للطالب من آباء وأخصائيين و أساتذة ومسؤولين، باعتبار التعاون شرط أساسي من شروط مواجهة المشكلات و التحديات والتخفيف من حدة التوترات، وذلك بالتعاون بين مختلف المؤسسات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية الموجودة في المجتمع.

6-4- التحصيل التربوي للطلاب:

وهو التنظيم المعرفي للطالب حيث قال بيير هنري سيمون Buir Hinri:" أن التكوين الفكري الملائم عامل أساسي في الاتزان النفسي الداخلي، ومن كبريات مصادر الخير للإنسان الوقف بين نشاطه وميوله و مواهبه (برو محمد ، 2010).

5- تعريف الإرشاد الأكاديمي:

يمثل الإرشاد الأكاديمي ركنًا أساسيًا ومحوريًا في النظام التعليمي، حيث يعد استجابة موضوعية لمواجهة متغيرات اجتماعية واقتصادية وإنسانية في صلب النظام وفلسفته التربوية، علاوة على كونه يستجيب لحاجات الدارس ليتواصل مع التعليم الجامعي ،الذي يمثل نمّاء وطنياً ضرورياً لتحقيق متطلبات الذات الإنسانية في الإبداع والتميز.

ويعرف الإرشاد الأكاديمي بأنه خدمة إشرافية تهدف إلى تعريف الطالب بأهداف الكلية ورسالتها، وأقسامها العلمية ومجالات عمل الخريجين من الكلية، وأوجه الرعاية والخدمات التي توفرها الكلية لطلابها، كما يتم تبصيرهم وتوجيههم لاختيار التخصصات المناسبة التي تلائم قدراتهم وإمكاناتهم.

ومن جانب آخر فقد وصف كروكستون (Crookston , 2009) الإرشاد الأكاديمي كنشاط متعدد الأوجه والأهداف يحقق الطالب من خلال فعالياته أقصى الفوائد والتي حددها كروكستون في :

- 1- مساعدة الطالب في تحديد قيمه وأهدافه وفهم نفسه.
- 2- مساعدة الطالب في فهم طبيعة و غرض التعليم العالي ورسالته.
- 3- تزويد الطالب بمعلومات دقيقة وصحيحة عن الخيارات التعليمية ومتطلبات الدرجة العلمية وسياسات ولوائح الجامعة وإجراءاتها الرسمية .
- 4- مساعدة الطلبة في الرقابة المستمرة وتقويم تقدمهم الأكاديمي.
- 5- مساعدة الطالب في التخطيط لبرنامج أكاديمي يتسق مع ميوله و قدراته.
- 6- العمل على خلق صيغة تكاملية بين مصادر الجامعة وإمكانياتها واستثمارها لتحقيق الحاجات التعليمية والتطلعات الشخصية لكل طالب.

6- تعريف الإرشاد الأكاديمي الالكتروني:

- مساعده الطالب وإرشاده عن طريق وسائل التقنية الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي حني تكون أسرع وأسهل في الوصول إليه.
- تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي من خلال الانترنت بواسطة البريد الإلكتروني، الفيديو، والدردشة، والمؤتمرات الصوتية، والفيديو المباشر، وأية وسائل تكنولوجية أخرى مناسبة لهذا الغرض(فواز أيوب المومني، 2017).

7- أهداف الإرشاد الأكاديمي الالكتروني:

- تعريف وإمداد الطلبة والمرشدين بقوانين وأنظمة الجامعة المعتمدة والسياسات التعليمية،والموارد والبرامج الدراسية لضمان تطبيقها والاستفادة منها بالطرق الصحيحة.
- تهيئة الطلبة للتعرف والتأقلم مع الحياة الجامعية وتقليل فرص التعثر الأكاديمي
- خدمة الطلبة والتعاون من أجل تطوير وتطبيق الخطط الأكاديمية والخبرات التعليمية المتفقة مع اهتماماتهم وقدراتهم
- الرصد والتقييم المنتظم للتقدم الذي يحققه الطالب في المجال التعلمي

- ضمان تواصل الطلبة مع مرشدين أكاديميين يظهرون أعلى مستويات الرعاية والاحترام
- توجيه ومساعدة الطلبة من ذوي المتطلبات الخاصة ممن تم قبولهم في الجامعة بشكل مشروط أو الذين انتقلوا من مؤسسات تعليمية أخرى
- تعزيز فهم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لعملية الإرشاد الأكاديمي
- تحقيق مواقف واتجاهات ايجابية لدى الطلبة تجاه التعلم مدى الحياة
- تشجيع الطلبة على استخدام مختلف المصادر التي توفرها الجامعة مثل الخدمات الإلكترونية للإرشاد المهني والحرم الجامعي الإلكتروني، وخدمات الإرشاد
- تعزيز التحصيل الأكاديمي للطلبة، ورفع قدراتهم وتذليل العقبات التي تعتريهم أثناء تحصيلهم العلمي.
- تقديم المشورة والمساعدة لأصحاب المشكلات الأكاديمية من طلبة الكلية.
- رعاية الطلبة ذوي التحصيل الدراسي المتدني والمتعثر والاهتمام بهم ومتابعتهم حتى يرتقوا بمستواهم الدراسي.
- الاهتمام بالطلبة المتفوقين والموهوبين وتقديم برامج لتعزيز قدراتهم ودعم إبداعاتهم.

8- مميزات منصات الإرشاد الأكاديمي:

إن أنظمة إدارة منصات الاسترشاد الالكتروني لها مميزات خاصة به يمكن إيجاز تلك المميزات بشكل عام فيما يلي:

- 1. سهولة تنصيب النظام والتعامل مع مفرداته وتتبعه.
- 2. توفير بيئة تفاعلية ومهام مختلفة موجهة للمرشد والطالب.
- 3. القدرة على التطور وملائمة المتطلبات المعرفية والتقنية الحديثة.
- 4. الاحتواء على وحدات نشاط داعمة للعملية الاسترشادية مثل المنتديات والمصادر والتعليمات
- 5. قدرة النظام على التعامل مع شريحة واسعة من أدوات الاسترشاد الالكتروني و الوسائط المتعددة.
- 6. سهولة تحميل الملفات وترابطها مع البرمجيات المساعدة التي تعمل مع شبكات الانترنت.
- 7. وجود قوالب جاهزة معدة مسبقا للاستخدام ومتنوعة الشكل العلمي والشكل المعرفي.
- 8. توفير البنية البرمجية السليمة لعرض نماذج الإرشاد الالكترونية ضمن نماذج متعددة ومختلفة.

بالإضافة إلى ذلك فإن أنظمة إدارة المحتوى الإرشاد يتمثل بيئة متعددة المستخدمين يقوم من خلالها مطورو التعليم بإنشاء وتخزين وإعادة استخدام وإدارة وتوصيل المحتوى الإرشادي الرقمي في المزود المركزي للاسترشاد

تسمح هذه الأنظمة للمستخدمين مثل المؤلفين المرشدين والخبراء بإنشاء محتوى إرشادي أو تحميل محتوى إرشادي معد مسبقا. وتقوم هذه الأنظمة بإدارة تنظيم المحتوى

9- التعريف بالمنصة الالكترونية – إرشاد:

هي فضاء افتراضي تفاعلي تتيح للطالب الاستفادة من الخدمات الإرشادية الأكاديمية بمنهجية مهنية وفي جو من العناية والخصوصية للتمتع بحياة جامعية أفضل وتنضم المنصة خدماتها الإرشادية في أربعة مسارات:

شكل 1. المسارات الأربعة لخدمات منصة – إرشاد

جامعة نجران المصدر: الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي.https://nu.edu.sa/web/ershad/home

10- الإرشاد الاستشاري:

هي خدمات إرشادية من خلال الاستشارات العامة والمتخصصة تتيح للطالب إجراء المشورة بطريقة منهجية ومع نخبة من المتخصصين في عدة مجالات متنوعة –التعليمية/الشخصية /النفسية/الاجتماعية/ النظامية / الصحية/المهنية -مع ضمان الخصوصية والمحافظة على السرية. ويمكنك الحصول على الخدمة عبر:

قسم الاستشارات في مقر الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي

نظام الإرشاد الاكاديمي (أرشدني)

10-1- قسم الاستشارات:

حيث يعمل القسم على تنظيم الاستشارات على النحو التالي:

10-1-1- الاستشارات العامة:

1- التقديم مباشرةً على الخدمة عبر:

- رقم الواتس أب
- المنصة الإلكترونية

2- مباشرة الحالة خلال 24 ساعة

3- فتح سجل في الوحدة مع ضمان الخصوصية.

4 - التقييم الأولي للحالة.

5 - تشخيص وتصنيف الحالة.

6- معالجة الحالة:

- بالتنسيق مع الجهة المعنية
- التحويل على الاستشارات المتخصصة

7 - متابعة الحالة

8 - قياس الأثر والتحسين المستمر

10-1-2- الاستشارات المتخصصة:

1- تحديد الخدمات الاستشارية المتاحة.

2- التعريف بالخدمات الاستشارية.

3- تنظيم الخدمات وتسهيل الاستفادة منها.

4- إعادة تقييم الحالة وتشخيصها.
5- معالجة الحالة.
6- متابعة الحالة.
7 - قياس الأثر والتحسين المستمر

10-1-3- الإرشاد الجمعي:

1- جمع الحالات المتشابهة (10-12 حالة)
2- اختيار المستشار المناسب.
3- تحديد موعد للجلسة الإرشادية.
4- تقييم قبلي للحالة.
5- تنفيذ الجلسة.
6- تقييم بعدي.
7- متابعة الحالة.
8- قياس الأثر.

10-2- نظام الإرشاد الأكاديمي (أرشدني):

أحد البرامج الإرشادية المهمة والتي تعمل على تسهيل تقديم الخدمة الإرشادية بالتواصل السريع والايجابي مع الطلاب بتوظيف تقنية المعلومات المتاحة المستهدفون من البرنامج: جميع طلاب السنة الأولى المشتركة

10-3- الفعاليات والأنشطة :

1. تم تطوير البرنامج حيث يتم عرض درجات الطلاب ونسب غيابهم على صفحة البرنامج .
2. التواصل اليومي مع الطلاب وفق المقررات المختلفة وطبيعة المشكلات .
3. التواصل مع المدربين والمعنيين بالعمل التعليمي للتعاون في حل المشكلات .
4. عرض مجمل الأنشطة والفعاليات الإرشادية .
5. التواصل مع المرشدين لتقويم أدائهم من خلاله على مدار الفصل الدراسي ويوميا.

11- إرشاد الأقران:

لأنك لست وحدك - هي خدمة إرشادية يقدمها الطالب المرشد لزملائه كخبرات وتجارب من حياته الجامعية في جلسة عفوية وحوار موجّه في مقر الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي.

ومرشدو الأقران هم طلاب يتم تدريبهم لمساعدة المرشدين الأكاديميين الذين يعملون بدوام كامل بمكتب الإرشاد الأكاديمي لزيادة كفاءة العمل بمكتب الإرشاد وبالتالي فإن مرشدي الأقران يلعبون دوراً هاماً في نجاح العمل في مكتب الإرشاد، ومن بين مسؤولياتهم مايلي:

- 1.2. مساعدة المرشدين الأكاديميين في مهام العمل اليومية توجيه الطلاب إلي كيفية الوصول إلى موقع الجامعة عبر الانترنت ومن ثم استخراج بيانات هامه عن خططهم الدراسية – المقررات المطروحة ونموذج للخطة المقترحة للطالب وكذلك الوصول إلى معلومات وتواريخ هامه في التقويم الأكاديمي هذا بالإضافة إلى مساعدة الطالب في فهم كيفية قراءة سجل درجاته.

- 2.2. مساعدة الطالب وإرشاده لكيفية التسجيل الكترونياً وكيفية الدخول الكترونياً لتحديد تخصصه الرئيسي والفرعي.
- 3.2. توجيه الطلاب إلى المصادر التي تُتِحُها الجامعة لهم وبخاصة مركز دعم تعلم الطلاب- سواء مراكز التعلم ودعم الطلاب على مستوى الجامعة أو التي تتحها كلية الإدارة والاقتصاد.
- 4.2. يقوم مرشدو الأقران بكل الأعمال التي يكلفون بها من قبل المشرف أو المرشدين الأكاديميين في مكتب الإرشاد الأكاديمي بالكلية.

12- الإرشاد الذاتي:

لأنك تستطيع نمكنّك من استكمال بنائك المعرفي العام والمتخصص واكتساب المهارات اللازمة والاتجاهات الإيجابي باستخدام استراتيجيات التعلم النشط وذلك في النقاط التالية:

- أ. استكشاف الذات ومعرفة نقاط القوة والضعف لديها ومعرفة الفرص والمخاطر المحيطة بها.
- ب. رسم الخطة الذاتية التطويرية.
- ج. اختيار التخصص الجامعي والمجال الوظيفي.
- د. تحديد الاحتياجات المهارية وطرق اكتسابها.
- هـ. توفير خطط منهجية دراسية مكثفة موازية.
- و. تعزيز الاتجاه الإيجابي ومعالجة أوجه القصور الذاتي.

ويمكن الاستفادة من خدمات الإرشاد الذاتي عبر إحدى الوسائط التالية:

معمل نماء	سجل (كلماتك ملهمة)	الكتاب المرشد	ركن التأمل

12-1- معمل نماء:

هناك تتعرف على ذاتك وترسم طموحاتك وتحدد أهدافك وتتغلب على العوائق في طريقك، حيث ينبع ذلك من معرفتك بقدراتك ورصد احتياجاتك التطويرية.

12-2- سجل (كلماتك ملهمة):

نؤمن بأن الكلمة الطيبة لها أثر الدائم وأنها ستثمر يوماً ما ولو بعد حين، فنحتفي بها عندما تخطها ببنانك ونتلقى رجع صداها، ونصدرها لعلها تثمر إلهاماً لغيرك.

12-3- الكتاب المرشد:

نوفر لك سبعون كتاباً في تنمية الذات، لعلك تنهل منها ما يرشدك إلى سبيل النجاح ويثبت خطواتك على طريق التميز.

12-4- ركن التأمل:

لأن التأمل يسهم في تنظيم الذات وينمي تحسين الأداء. خصصنا لك المكان فحدد له الزمان، حيث تخلو بنفسك، وتراجع تجاربك، وتتأمل في قراراتك.

12-5- الإرشاد المساند:

حيث نتيح لك الاستفادة القصوى من خدمات الجامعة الموجهة للطلاب وذلك من خلال النقاط التالية

أ. التعريف بأحقية الطالب في هذه الخدمات

ب. تسهيل الوصول إلى الخدمات

ج. تنظيم الاستفادة من الخدمات

13- النتائج المتوقعة من المنصة الالكترونية – إرشاد:

	النتائج المتوقعة	مؤشرات التحقق
1	التعرف على أكثر المتغيرات التي تؤثر على التحصيل الدراسي للطالب في الجامعة.	قاعدة بيانات تخدم مطوري الخدمات والباحثين
2	تحقق النواتج التعليمية بمستوى تصاعدي ومتميز.	معدل الانسحاب والاعتذار من قبل الطلاب.
		معدل الإنذار والفصل الأكاديمي.
		نسبة الناجحين.
		نسبة المتفوقين.
		الاختبارات الوطنية والمقاييس المهنية.
3	تمكين الطالب من حل مشكلاته بمنهجية علمية.	اختبار القياس القبلي والبعيد
		تكرار طلب نفس الخدمات
		معدل التحول من مسترشد إلى مرشد.
4	انتشار السلوكيات الصحيحة والأنماط الصحية في الحرم الجامعي.	قاعدة بيانات لرصد أبرز المظاهر غير الصحية
		تحديد أولويات الخدمات العلاجية المساندة
		عدد برامج التوعية والتثقيف الموجهة
5	التعريف بأبرز ملامح النموذج الأنسب للإرشاد الأكاديمي في الجامعة.	عدد المسترشدين
		عدد المرشدين
		عدد الخدمات الارشادية
		توصيات ورش العمل الطلابية
		توصيات الملتقيات العلمية
6	الالتزام الأخلاقي والمحافظة على المهنية في ممارسة الإرشاد الأكاديمي.	عدد التجاوزات الأخلاقية
		عدد الأخطاء المهنية
		عدد الوقائع القانونية

- قائمة المراجع:

الفرخ، كاملة وتيم، عبد الجابر(1999). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي. ط1. عمان: دار صفاء.

برو محمد (2010). اثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية–دراسة ميدانية للطلبة الجامعيين والمشتغلين بالتربية و التعليم :دار الأمل للطباعة و النشر .

زهران، حامد عبد السلام (1997). الصحة النفسية والعلاج النفسي. القاهرة: عالم الكتب.

سامي محمد ملحم (2007) مبادئ التوجيه و الإرشاد النفسي، ط1،دار الميسرة

سعيد عبد العزيز و جودت عزت عطيوي(2004) إرشاد ذوي الاحتياجات الخاصة، ط1،دار الثقافة عمان، للنشر والتوزيع.

سهير كامل أحمد(2002)، سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة، ط2، القاهرة، مركز الاسكندرية للكتاب.

سميه طه جميل(2005). الإرشاد النفسي، ط1، القاهرة، عالم الكتب .

فواز أيوب المومني (2017) اتجاهات طلبة الإرشاد النفسي في جامعة اليرموك نحو استخدام الإرشاد الإلكتروني، دراسات، العلوم التربوية، مجلد 44،عدد 4 ،ملحق 4 الاردن، 209-

مفيد نجيب حواشين وزيدان نجيب حواشين(2007) إرشاد النفس وتوجيهها، ط3، عمان، دار الفكر

Faye Vowel, Ph.D., (2006) "ADVISING AT WASHINGTON STATE UNIVERSITY", Oct..

Croockston ,B (2009) : A developmental view of academc advising as teaching . NACADA Journal, vol 29 (1) p. 78-82 .