

إستراتيجية حل المشكلات ودورها في تنمية مهارات المتعلم من وجهة نظر معلمييه -دراسة ميدانية بإحدى متوسطات ولاية سطيف-

The problem-solving strategy and its role in developing the learner's skills from the point of view of his teachers - a field study in one of the averages schools of the state of Sétif-

ليلي زرقان

جامعة سطيف 2 (الجزائر)، z_linda2007@yahoo.fr

تاريخ النشر: 2022/03/31

تاريخ القبول: 2022/02/02

تاريخ الاستلام: 2021/06/21

ملخص:

جاءت الدراسة الحالية للكشف عن مدى مساهمة إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات المتعلم حسب رأي معلمييه انطلاقا من فرضيتين مفادهما -تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات التفكير لدى المتعلم حسب رأي معلمييه-تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارة التعلم الذاتي لدى المتعلم من وجهة نظر معلمييه ،توصلت الدراسة إلى نتيجة عامة مفادها أن هذه الإستراتيجية تساهم بشكل كثير في تنمية مهارات التفكير لدى المتعلم وكذا مهارة التعلم الذاتي بشكل قليل ويفسر ذلك بالنسبة للفرضية الثانية بعدم الاستيعاب الكامل للإستراتيجية من طرف المتعلم والمعلمين عند استخدامها بشكل كبير في مختلف المجالات وعموما فقد تحققت الفرضية العامة للدراسة. وأوصت بضرورة تعزيزها وتدريب المعلمين أكثر عليها.
كلمات مفتاحية: إستراتيجية حل المشكلات، مهارات، التعلم الذاتي، التفكير العلمي.

ABSTRACT:

The current study came to reveal the extent of the contribution of the problem-solving strategy to the development of the learner's skills, according to the opinion of his teachers, based on two hypotheses that - the problem-solving strategy contributes to the development of the learner's thinking skills according to the opinion of his teachers - the problem-solving strategy contributes to the development of the learner's self-learning skill from the learner's point of view His teachers, the study came to a general conclusion that this strategy contributes greatly to the development of the learner's thinking skills, as well as the skill of self-learning in a small way. The general hypothesis of the study. She recommended the need to strengthen it and train teachers more on it.

Keywords: Problem solving strategy, skills, self-learning, scientific thinking.

1- مقدمة:

تعد مهارات مواجهة المشكلات والتصدي لها ومحاولة حلها من المهارات الأساسية التي ينبغي أن يتعلمها ويتقنها الإنسان العصري ليواجه بها تحديات المستقبل ومشكلاته، من هنا أصبح أسلوب حل المشكلات من الاستراتيجيات الفعالة في التعليم والتعلم. وفي دراستنا الحالية نهدف للكشف عن دور إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات المتعلم حسب رأي معلمييه وتحديد مهارة التفكير العلمي و التعلم الذاتي، والتي تحظى بأهمية كبيرة نابعة من أهمية هذه الإستراتيجية كأحد أهم الاستراتيجيات

- المؤلف المرسل: ليلي زرقان

doi: 10.34118/ssj.v16i1.1945

<http://journals.lagh-univ.dz/index.php/ssj/article/view/1945>

ISSN: 1112 - 6752

رقم الإيداع القانوني: 66 - 2006

ISSN: 2602 - 6090

التدريس ودورها في تطوير وتنمية مهارات المتعلم. بإتباع المنهج الوصفي على عينة تكونت من 38 معلم مستخدمين استبيان تكون من محورين و كل محور يمثل فرضية الدراسة، وذلك بطرح التساؤل الرئيس التالي:

- هل تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات المتعلم حسب رأى معلميه ؟
والذي تندرج تحته الفرضية العامة و الفرضيات الجزئية التالية:
- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات المتعلم حسب رأى معلميه
الفرضيات الجزئية:
- 1/تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات التفكير العلمي لدى المتعلم حسب رأى معلميه
- 2/تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى المتعلم حسب رأى معلميه
تحديد المفاهيم إجرائياً:
- إستراتيجية حل المشكلات:من أهم الطرق الحديثة في التدريس تضع المتعلم في موقف تعليمي معين يتطلب إعمال الكثير من القدرات العقلية لإيجاد الحل الأنسب للمشكلة بإتباع مجموعة من الخطوات
- المهارة:هي التمكن من انجاز مهمة معينة بكيفية معينة و بدقة وسرعة وهي الكفاءة و الجودة وهي القدرة على الأداء
- و التعلم الجيد.
- بعض الدراسات السابقة:

1/دراسة منال خيرى أبو شمس:"اثر استخدام حل المشكلات في تنمية الأمن الفكري لدى طلبة الصف العاشر أساسى رسالة ماجستير ،فلسطين 2016"

هدفت الدراسة للتعرف على اثر استخدام إستراتيجية حل المشكلات في تنمية الأمن الفكري لدى طلبة الصف العاشر وقد اتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي وطبقت على عينة تكونت من 44 طالبة قسمت لمجموعة تجريبية و مجموعة ضابطة وصممت الباحثة دروس وحدة قضايا بيئية عالمية وفق إستراتيجية حل المشكلات و تمثلت أداة الدراسة في مقياس الأمن الفكري تضمن 3مجالات و 21 فقرة كما تم التأكد من صدقه وتم استخراج معامل الثبات وفق معادلة الفا كرونباخ وبلغت قيمته 0.83 وتم تجميع البيانات وترميزها وعالجتها ببرنامج الحزم الإحصائية وتوصلت الدراسة لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة تعزى لمتغير استخدام إستراتيجية حل المشكلات في تنمية الأمن الفكري وبناء على النتائج أوصت الباحثة بإجراء دراسات أخرى حول هذا الموضوع.

2/دراسة أندرسون جينفر 2001: " برنامج لتحسين مهارات حل المشكلات الرياضية"هدفت الدراسة لتوظيف برنامج لتحسين مهارات حل المشكلات الرياضية ،تكونت عينة الدراسة من طلاب الصف الأول و الثالث و السادس في ولاية الينوى الأمريكية واستخدم الملاحظة الصفية كأداة رئيسية للبحث ، حيث تم تطبيق مجموعة متنوعة من استراتيجيات حل المشكلات الرياضية ،توصلت الدراسة لنتائج مفادها أن الطلاب يفتقرون للقدرة على مراقبة الذات وأوصت بضرورة استخدام استراتيجيات حل المشكلات داخل الصف وتعويد الطلبة عليها.

2- الجانب النظري:

2-1- مدخل مفاهيمي:

مفهوم المشكلة و حلها : المشكلة موقف يشكل تحدياً للشخص ويحتاج إلى حل ، يستطيع الشخص أن يجد حلاً أو طريقاً واضحاً للوصول إلى حل بالإمكانات المتوافرة لديه أما حل المشكلة فهو الطريقة التي يستخدم بها الشخص المعلومات والمهارات

التي أكتسبها سابقاً لمواجهة متطلبات موقف جديد غير مألوف، أو هو سلوك موجه لبلوغ الهدف، ويبدأ حل المشكلة عندما يشعر الفرد بوجود عائق يحول بينه وبين بلوغ هدف معين وينتهي عند بلوغ الهدف المنشود. ومن الطرق التي انبثقت من مفهوم المنهج الحديث، طريقة حل المشكلات التي يبرز من خلالها دور المتعلم كعامل أساسي في العملية التعليمية، باعتبارها تهيئ للمتعلم الفرص الملائمة لإبداع أنواع النشاط الذهني، والعقلي والعاطفي، والحركي نحو الموجهة دراسة مشكلة معينة، كما أن هذا الأسلوب يمكن استخدامه في مختلف المراحل التعليمية.

والمشكلات هي حالة يشعر فيها الطلبة بأنهم أمام موقف، قد يكون مجرد سؤال يجهلون الإجابة عنه، أو غير واثقين منه الإجابة الصحيحة عنه ويشعرون بالرغبة في الوقوف على الإجابة الصحيحة وتعد طريقة حل المشكلات من الطرق التي يتم التركيز عليها في التدريس، وذلك لمساعدة الطلبة على إيجاد الحلول لمواقف المشكلة بأنفسهم انطلاقاً من مبدأ هذه الطريقة التي تهدف إلى تشجيع الطلبة على البحث والتنقيب والتساؤل والتجريب، وتتألف طريقة حل المشكلات من تنظيم العمل الدراسي بشكل يضع الطالب أمام مشكلة تدفعه إلى إيجاد الحل المناسب لها باستغلال قواه العقلية. وقد عرفها العدل عبد الوهاب "بأنها القدرة على اشتقاق نتائج من مقدمات معطاة، وهي نوع من الأداء يتقدم فيه الفرد من الحقائق المعروفة للوصول إلى الحقائق المجهولة التي يود اكتشافها وذلك عن طريق فهم الإدراك و الأساليب و العوامل المتداخلة في المشكلات التي يقوم بحلها (العدل، 2003، ص198). كما يشير علماء النفس أن المشكلة عبارة عن موقف أو حالة تتحدد بثلاث عناصر وهي:

- المعطيات: وتمثل الحالة الراهنة عند الشروع في العمل
- الأهداف: وتمثل في الحالة المنشودة المطلوب بلوغها لحل المشكلة
- العقبات: وتمثل الصعوبات الفاصلة بين الحالة الراهنة و المنشودة وان الحل و الخطوات غير جاهزة للوهلة الأولى لمواجهة هذه الصعوبات. (جروان، 1997، ص 106-107)

2-2- أهمية أسلوب حل المشكلات وشروط اختيار المشكلة:

- 1/2- أهميتها: أورد(الحلو، 2001، ص 263-265) مجموعة من الأسس والتي تعكس أهمية هذه الإستراتيجية كما يلي:
- التعلم من خلال العمل يكون أكثر استقراراً وثباتاً وأكثر تفاعلاً ونشاطاً من خلال ممارسته لكل مراحل حل المشكلات
- إثارة الدافعية للتعلم و الإقبال عليه بشغف لان المتعلم يبدأ من التعلم المألوف إلى غير المألوف
- الاستمتاع بالعمل على حل المشكلة التي صاغها بنفسه وهو ما يزيد من استمتاع المتعلم بعملية التعلم
- إثارة دافعية المتعلم فإذا واجه المتعلم مشكلة فانه يسعى لحلها فتكون دافعا له للبحث و التحري
- تنمية المعلومات التكنولوجية والقدرات المهنية، فإذا أتقنها داخل المدرسة يمكنه نقلها خارجها
- تدفعهم لبناء معرفة ذاتية فيكون لهم دور فعال في جميع مراحل أسلوب حل المشكلات
- يوفر إستراتيجية جديدة لتنمية مهارات العمل الجماعي و تطبيق النظريات و المفاهيم العلمية ويعطي فرصة للإبداع و المبادرة خاصة عندما تكون المشكلات حقيقية.

2/2- الشروط: ومن الأمور التي يجب مراعاتها عند اختيار المشكلات، أو المواقف التي تتخذ محورا للدرس ما يأتي:

- 1- أن يشعر المتعلم بأهمية المشكلات المبحوثة، كان ترتبط المشكلات بحاجة الطالب أو اهتماماته، أو حاجات مجتمعه
- 2- أن تكون المشكلات المبحوثة في مستوى تفكير الطالب، بحيث تستثير أفكاره وتتحدى قدراته، وتستدرجه إلى حله
- 3- أن ترتبط المشكلات، أو المواقف بأهداف الدرس، بحيث يكتسب الطالب خلال حلها المعرفة العلمية

- 4- يجب في اختيار المشكلات وتحديدها أن يؤخذ بعين الاعتبار ظروف جامعاتنا بما فيها من إمكانيات وأدوات وقد أضاف (الزيات، 1995، ص476) معايير و محكات أخرى لخصها في:
 - 5- أن تكون المشكلات المختارة معقدة .
 - 6- أن يكون الأداء في الاختبار متحرراً بأكبر قدر من التعلم أو الخبرات السابقة حتى لا يؤدي إلى فروق بين الأفراد ترجع لمستوى الخبرة
 - 7- يجب أن تجذب المشكلات اهتمام المفحوصين لنضمن مستوى عالي من الدقة و ملائم للدافعية
 - 8- أن يكون الاختبار متصل الأبعاد حتى يصير حساساً للفروق الفردية من حيث المستوى للأداء و العمليات العقلية المستخدمة
 - 9- وأن يكون ثابتاً في تطبيقه وتعليماته وقابلاً للتطبيق الجماعي
- 3- الأسس والمبررات التربوية التي تستند إليها طريقة حل المشكلات:
- تتماشى طريقة حل المشكلات مع طبيعة عملية التعليم لدى الأفراد المتعلمين التي تقتضي أن يوجد لدى الطالب المتعلم هدف أو غرض يسعى إلى تحقيقه
 - تتفق طريقة حل المشكلات وتتشابه مع مواقف البحث العلمي، وبالتالي فهي تنمي روح التقصي والبحث العلمي لدى الطلبة
 - تجمع طريقة حل المشكلات في إطار واحد بين شقي العلم بمادته، وطريقته، فالمعرفة العلمية في هذه الطريقة وسيلة للتفكير العلمي، ونتيجة له في الوقت نفسه
 - تتضمن طريقة حل المشكلات اعتماد الفرد على نشاطه الذاتي لتقديم حلول المشكلات العلمية المطروحة .
- 4- معالم ومراحل التدريس وفق إستراتيجية حل المشكلات:
- 1-4- المعالم الأساسية لاستراتيجيات حل المشكلات:
- 1/ إن التدريس بهذه الإستراتيجية يستهدف أصلاً تنمية مهارات حل المشكلات وما يصاحب ذلك من تعلم محتوى دراسي في أثناء ممارسة خطوات حل المشكلات فالمعلم في ضوء تلك الإستراتيجية هو الميسر والمرشد والموجه للتعلم
 - 2/ فهو يطرح مشكلات ويسأل أسئلة وييسر البحث والاستقصاء والحوار بين الطلاب، إضافة إلى أنه يوفر بيئة منفتحة تتيح توليد الأفكار ومناقشتها وتقييمها
 - 3/ إن محور التعلم طبقاً لهذه الإستراتيجية هو مشكلة تتحدى تفكير الطلاب ولها علاقة بما تم دراسته وذات مغزى شخصي أو اجتماعي لديهم وواقعية وتحتمل أكثر من حل صحيح واحد
 - 4/ يؤدي الطلاب دوراً أساسياً في إنجاز التعلم من خلال ممارستهم للعديد من الأنشطة: تحديد المشكلة، جمع المعلومات والبيانات، وهم يتحملون مسئولية تعلمهم إلى حد كبير جداً
 - 5/ تتم أنشطة التعلم من خلال تضافر الطلاب أو تعاونهم مع بعضهم سواء في صورة أزواج أو مجموعات صغيرة أو مجموعات كبيرة . يتم التدريس بهذه الإستراتيجية من خلال المرور بسبع مراحل أساسية هي :

2-4- مراحل التدريس وفق إستراتيجية حل المشكلات:

1-إثارة المشكلة/2-تحديد المشكلة/3-جمع البيانات والمعلومات/4-وضع حلول مؤقتة للمشكلة/5-المفاضلة بين الحلول واختيار الحل/ الحل الأفضل/6-التخطيط للحل وتنفيذه/7-تقويم الحل. (جروان، 1999، ص101). وعليه فهناك خطوات منظمة للوصول لحل المشكلة وفقاً لهذه الإستراتيجية:

5- إستراتيجيات حل المشكلة

تعد إستراتيجيات حل المشكلات مجموعة خطط تدريسية تتيح للمتعلم الفرصة للتفكير العلمي حيث يتحدى الطلاب مشكلات معينة، فيخططون لمعالجتها ويبحثها، ويجمعون البيانات وينظمونها ويستخلصون منها استنتاجاتهم الخاصة وعلى المعلم أن يشجعهم ولا يملأ رأيه عليهم، فهي إستراتيجية تعتمد على نشاط المتعلم وإيجابيته في اكتساب الخبرات التعليمية وذلك عن طريق تحديده للمشكلات التي تواجهه ومحاولة البحث والتنقيب، والكشف عن حلول منطقية لها مستخدماً ما لديه من معارف ومعلومات تم جمعها، وذلك بإجراء خطوات مرتبة ليصل منها في النهاية إلى استنتاج هو بمثابة حل للمشكلة

إن حل المشكلات كمهارة تتعدى قدرة الفرد على تطبيق المفاهيم والمبادئ والقوانين التي اكتسبها سابقاً في حل المشكلات، إلى عملية تشكل حلول واقتراح حلول جديدة من حيث الطريقة والخطوات وربما عنصر الحل، وإن امتلاك هذه المهارة يتطلب ممارسة وتدريب على أكبر عدد من المشكلات. إن المهارات والخطوات المتبعة في حل المشكلات تشكل مسودة للحل وتوجيه الفرد إلى الحل الصحيح ولكنها لا تضمن الوصول إليه، ولكن إذا تعلمها الطلبة فيصبح لديهم القدرة على التعامل مع المشكلات وحلها، سواء أكانت هذه المشكلات داخل قاعة الدرس أو في الحياة. ومن الإستراتيجيات المستخدمة في حل المشكلات وخطواتها ما يأتي:

1-5- الإستراتيجية الأولى: (الطريقة العلمية):

وخطواتها أو مراحلها هي

- الشعور بالمشكلة .
- تحديد المشكلة أو صياغتها بصورة تقديرية أو على هيئة سؤال.
- جمع الحقائق والمفاهيم والمبادئ ذات الصلة بالمشكلة.
- وضع الفرضيات لحل المشكلة، أي اقتراح إبدال لعدد من الحلول المحتملة.
- اختيار أنسب الفرضيات .
- اختبار الفرضيات بالتجريب أو باستخدام التفكير النظامي.
- قبول الفرضية مؤقتاً أو رفضها واختيار فرضيات أخرى، أي المثابرة.
- الوصول إلى حل المشكلة.
- استخدام الفرضية الصحيحة كأساس للتعمية في مواقف أخرى متشابهة.

2-5- الإستراتيجية الثانية: (الأسلوب المثالي لحل المشكلات)

كلمة (IDEAL) عبارة عن الأحرف الأولى للكلمات المتكونة لخطوات هذه الإستراتيجية وهي

- تحديد المشكلة. (Identification)
- تعريف المشكلة - صياغتها. (Definition)
- استقصاء الحل. (Exploring Strategies)

- تنفيذ الأفكار. (Acting On Ideas)
- البحث عن النتائج. (Looking Effects)
- 3-5- الإستراتيجية الثالثة: (التخمين والاختيار)
 - وخطواتها هي:
 - ترتيب المشكلة وتنظيمها.
 - تبسيط المشكلة وتنظيمها.
 - التجريب.
 - التخمين والاختبار.
 - الاستنتاج المنطقي.
 - القوائم المنظمة.
 - العمل بصورة عكسية.
- 4-5- الإستراتيجية الرابعة (التوليد)
 - ويمكن تحديد خطواتها فيما يلي:
 - الشعور بالمشكلة.
 - تحديد المشكلة وصياغتها بعبارات واضحة.
 - البحث عن الحلول وتوليد الأفكار واقتراح الإبدال الممكنة.
 - اختيار الحل الأنسب من بين الحلول الممكنة.
 - تطبيق الحل والحلول الممكنة واختبار صحتها.
 - انتقال اثر التعلم.
- 5-5- الإستراتيجية الخامسة (حل المشكلات تعاونيا):

تجمع هذه الإستراتيجية – كما يدل مسماها – بين إستراتيجية التعلم التعاوني وإستراتيجية حل المشكلات، وتستخدم في تدريس المسائل (المشكلات الرياضية) وقد ظهرت عدة نماذج لهذه الإستراتيجية وهنا نتحدث فقط عن إستراتيجية "جيلفورد نموذج" جيلفورد" لحل المشكلات:قدم نموذجا مبسطا لحل المشكلات على أساس نظريته في البناء العقلي وأطلق عليه هذه التسمية، حيث اعتبر ان مهارة حل المشكلات هي مهارة ذكائية تعكس قدرات المتعلم وقد حدد ستة عوامل فرعية خاصة وعاملا عاما متعلقة بقدرة حل المشكلات وهي(غانم، 2004، ص 204)
- 6- مسئولية المعلم والمتعلم في استراتيجيات حل المشكلات:
 - 1-6- دور المعلم:
 - بالرغم من الاتجاه الحديث الذي يسمح فيه للطالب باستغلال فعاليته الذاتية، إلا أن لعضو هيئة التدريس مسؤولية كبرى في توجيه الطالب وإرشاده كي لا يكتو أو يشذ عن الطريق الصحيح، لذلك على عضو هيئة التدريس أن:
 - يحملهم على تعريف المشكلة موضوع البحث، وحفظها في أذهانهم.

إستراتيجية حل المشكلات ودورها في تنمية مهارات المتعلم من وجهة نظر معلمييه -دراسة ميدانية بإحدى متوسطات ولاية سطيف-

- يحملهم على تذكر أكبر كمية من المعلومات والأفكار وتحليل الوضع وصياغة الفروض وتذكر القواعد والأسس العامة التي يمكن استخدامها.
- يحملهم على تعدد الاقتراحات والاعتناء بها وذلك بتشجيعهم على :
- اتخاذ موقف غير متحيز.
- نقد الاقتراحات المقدمة.
- الانتظام في انتخاب الاقتراحات وإهمالها.

2-6- دور المتعلم:

- السعي إلى تحقيق انتاجات بالرؤية التي يراها مناسبة
- البحث في جميع مصادر المعرفة المتوفرة لديه
- يقوم بتصميم التجارب ووضع البدائل الفاعلة في تحقيق الانتاجات
- له دور أساسي في التقويم البنائي المستمر طيلة إجراء تجاربه وحل مشكلاته
- المبادرة للعمل مهما كانت مسؤوليته المعرفية و خبراته العملية (شاكور، 2007، ص37)

7- ايجابيات وسلبيات إستراتيجية حل المشكلات:

1-7- ايجابيات طريقة حل المشكلات:

- أنها تساعد في نماء القدرة على التفكير لدى المتعلم.
- أنها تساعد في بناء ونماء مهارات استخدام المصادر والمراجع العلمية لدى المتعلم.
- أنها تساعد على إبراز شخصية المتعلم في العملية التعليمية.
- أنها تساعد على تكوين المنهج العلمي وتنميته لدى المتعلم.
- تثير طريقة حل المشكلات فاعلية في الدرس ولاسيما إذا كانت من نوع يجعل ذهن الطالب فعالاً ويقظاً دائماً.
- يمكن تكييفها بسهولة للأوضاع الصفية الاعتيادية.

2-7- سلبيات حل المشكلات:

- تواجه استراتيجيات حل المشكلات العديد من السلبيات منها:
- تتطلب زمناً طويلاً مما يعيق المتعلم من دراسة المفردات الدراسية الأخرى.. (وجيه المرسي، إستراتيجية تعلم حل المشكلات، <https://kenanaonline.com/users/wageehelmorssi/posts/402223>)

8- مهارة التعلم الذاتي:

هو من أهم أساليب التعلم التي تعمل على تطوير الإنسان سلوكياً ومعرفياً ووجدانياً

1-8- مفهوم التعلم الذاتي :

- هو النشاط التعليمي الذي يقوم به المتعلم مدفوعاً برغبته الذاتية بهدف تنمية استعداداته وإمكاناته وقدراته مستجيباً لميوله واهتماماته بما يحقق تنمية شخصيته وتكاملها والتفاعل الناجح مع المجتمع عن طريق الاعتماد على نفسه والثقة بقدراته في عملية التعلم والتعليم

2-8- أهمية التعلم الذاتي:

- 1/ يتناسب مع قدرات الفرد وسرعته الذاتية في التعلم ويعتمد على دافعيته للتعلم.
- 2/ يأخذ المتعلم دوراً إيجابياً في التعلم.
- 3/ يمكن المتعلم من إتقان المهارات الأساسية لمواصلة تعليم نفسه بنفسه.
- 4/ إعداد الأبناء وتعويدهم على تحمل مسؤولية تعلمهم بأنفسهم.
- 5/ حل المشكلات والإبداع.
- 6/ ضرورة تحتمها الثورة المعرفية.

3-8- أهداف التعلم الذاتي:

- 1/ اكتساب مهارات وعادات التعلم
- 2/ يتحمل الفرد مسؤولية تعليم نفسه بنفسه.
- 3/ المساهمة في عملية التجديد الذاتي للمجتمع.
- 4/ بناء مجتمع دائم متعلم.
- 5/ تحقيق التربية المستمرة مدى الحياة.

4-8- مهارات التعلم الذاتي:

- 1/ مهارات حل المشكلات
- 2/ مهارة جمع المعلومات
- 3/ مهارة التعلم الإلكتروني

9- مهارة التفكير:

1-9- تعريف مهارة التفكير:

لقد استخدم العلماء مسميات وأوصاف عدة لمفهوم التفكير ليميزوا بين نوع وآخر من أنواعه وليؤكدوا في الوقت نفسه على تعقده وصعوبة الإحاطة بجميع جوانبه، هو عبارة عن سلسلة من النشاطات العقلية التي يقوم بها الدماغ عندما يتعرض لمثير يتم استقباله عن طريق واحدة أو أكثر من الحواس الخمس

2-9- أشكاله:

1/ الحسي	2/ العاطفي	3/ المادي
4/ المنطقي	5/ الرياضي	6/ العلي
7/ التحليلي	8/ التركيبي	9/ التمييزي
10/ المجرد	11/ الاستقرائي	12/ الاستنباطي
13/ الاستكشافي	14/ الاستبصاري	15/ التباعدي
16/ التقاربي	17/ الناقد	18/ الإبداعي
19/ الجاني	20/ العمودي	21/ التأملي
22/ ما وراء المعرفي		

إستراتيجية حل المشكلات ودورها في تنمية مهارات المتعلم من وجهة نظر معلمييه -دراسة ميدانية بإحدى متوسطات ولاية سطيف-

3-9- مستويات التفكير:

أولاً: التفكير الأساسي: هو النشاطات العقلية غير المعقدة كما هي موضحة في الجدول

جدول 1. يوضح مستويات التفكير الأساسية المصدر: (محمد مدني، 2019)

المهارة	التعريف	الكلمات الأساسية
المعرفة	استرجاع المعرفة	يُعرّف ويصف واسم وتسمية ويتعرف وينتج ويتبع
الإدراك	فهم المعنى وصياغة مفهوم ما	يلخص ويحوّل ويدافع ويُصيغ ويُفسر ويضرب أمثلة
التطبيق	استخدام المعلومات أو المفهوم في موقف جديد	يبني ويصنع ويشيد ونموذج ويتنبأ ويعد
التحليل	تقسيم المعلومات أو المفاهيم إلى أجزاء لفهمها بالكامل	يقارن/يبين ويقسم ويميز ويحدد ويفصل
التركيب	تجميع الأفكار سوياً لتكوين شيء جديد	يصنف ويعمم ويعيد بناء
التقييم	إصدار أحكام بخصوص قيمة	يقدر وينقد ويحكم ويبرر ويجادل ويؤيد

ثانياً: التفكير المركب:

- 1/ حل المشكلات
- 2/ اتخاذ القرار
- 3/ التفكير الناقد
- 4/ التفكير الإبداعي
- 5/ التفكير وراء المعرفي (فاطمة احمد مدني، 2019)
- وعموماً فإستراتيجية حل المشكلات تساعد وتعمل على:
- تنمية مهارات التفكير العليا عند المتعلم
- زيادة القدرة على تذكر المعلومات و توظيفها في مواقف الحياة
- إثارة الدافعية لدى المتعلم و تنمية الاتجاهات المعرفية
- تنمية الاتجاه العلمي وحب البحث و الاستطلاع و تحمل المسؤولية
- تعديل البنية المعرفية لدى المتعلم
- تساعدهم على استخدام مصادر متعددة للتعلم و عدم الاكتفاء بالكتاب المدرسي
- تتيح لهم تعلم المزيد من المهارات و الاستراتيجيات لمواجهة مواقف الحياة المتعددة. (مصعب، 2009، ص55)

10- الجانب الميداني:

10-1- منهج الدراسة :

بما أن الدراسة الحالية تسعى للكشف عن دور ومساهمة إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات المتعلمين ووصفها وتحليلها فقد تم اعتماد المنهج الوصفي

10-2- عينة الدراسة:

تمثلت عينة الدراسة في 50 معلم بإحدى متوسطات عين ولان سطيف تم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة .

10-3- أدوات الدراسة :

تم بناء مقياس في ضوء التراث النظري و الدراسات السابقة تكون من 25 بند مقسمة على محورين يمثلان فرضيات الدراسة إضافة إلى البيانات العامة وبدائل ثلاث تم توزيعها على 50 معلم واسترجاع 38 فقط، و للتحقق من ثبات المقياس تم استخدام " الفا كرونباخ وبعتماد spss" كالتالي :

وبعد تحليل النتائج تم الحصول على 0.84 وهو معامل ثبات مرتفع مما يدل أن الاستمارة تتمتع بدرجة كبيرة من الثبات .

ثبات المقياس: Reliability Statistics

عدد البنود	ألفا كرونباخ على أساس البنود	الفا كرونباخ
25	,845	,846

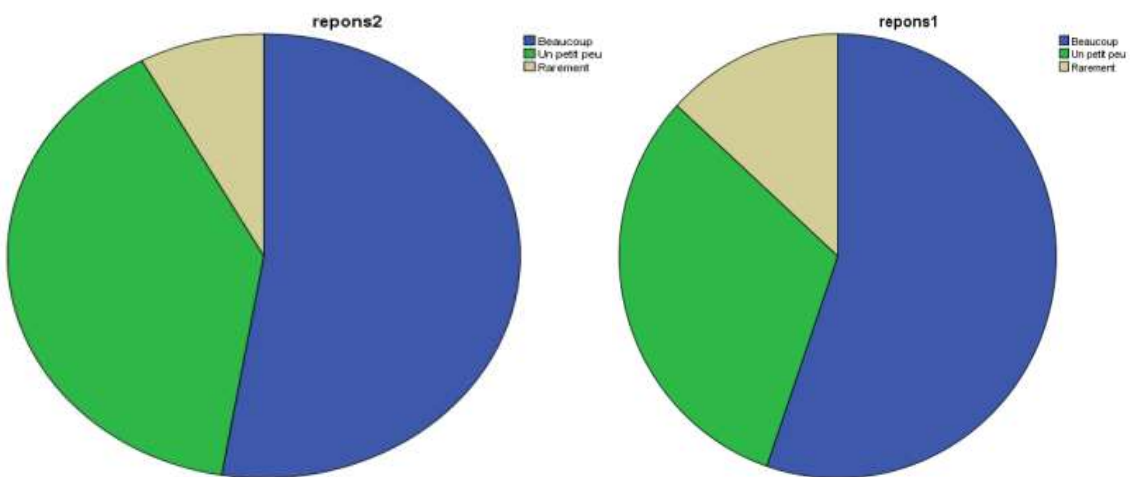
10-4- أساليب المعالجة الإحصائية:

تم استخدام التكرارات و النسب المئوية لكل بند من البنود و للمقياس ككل باستخدام برنامج الحزم الإحصائية 23 كالتالي:
1/ عرض ومناقشة وتحليل النتائج بالنسبة لكل بند:

المحور الأول: أولا/تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارة التفكير العلمي لدى المتعلم حسب رأي معلميه

1_ تساهم إستراتيجية حل المشكلات في إنماء مهارات استخدام المصادر والمراجع العلمية لدى المتعلم

يتضح من خلال الجدول رقم 1 بالملحق و الشكل أدناه انه وحسب رأي المعلمين فان إستراتيجية حل المشكلات تساهم في إنماء مهارات استخدام المصادر و المراجع العلمية حيث اخذ البديل المتعلق بكثير اكبر تكرار 21 ونسبة بـ 55.3 بالمئة تليه قليلا بـ 12 تكرار و 31.6 بالمئة و أخيرا 5 تكرارات بالنسبة ل نادرا وهو ما يوضحه الشكل بالألوان وهذا أن دل على شئ فإنه يدل على أهمية إستراتيجية حل المشكلات لأنها تدفع بالمتعلم للبحث و التقصي حول المشكلات المطروحة من خلال المراجع المختلفة و المصادر .



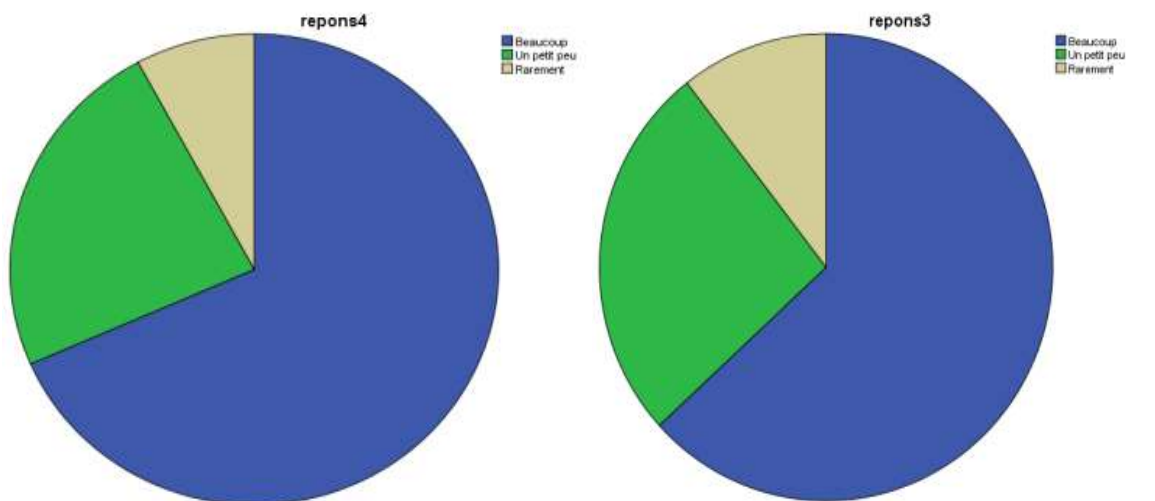
2_ تساهم إستراتيجية حل المشكلات في إبراز شخصية المتعلم في العملية التعليمية

بوضح الجدول 2 في الملحق أن الملحق أن إستراتيجية حل المشكلات تساهم في إبراز شخصية المتعلم في العملية التعليمية وذلك بأكبر نسبة 25.6 بالمئة بشكل كثير وهو ما يدل على أهمية هذه الإستراتيجية في بناء شخصية المتعلم المستقلة و تطوير مهاراته العقلية حيث تتيح له الفرصة لاعمال قدراته اختبار مهاراته ويظهر بشكل جلي في الشكل باللون الأزرق

إستراتيجية حل المشكلات ودورها في تنمية مهارات المتعلم من وجهة نظر معلمييه -دراسة ميدانية بإحدى متوسطات ولاية سطيف-

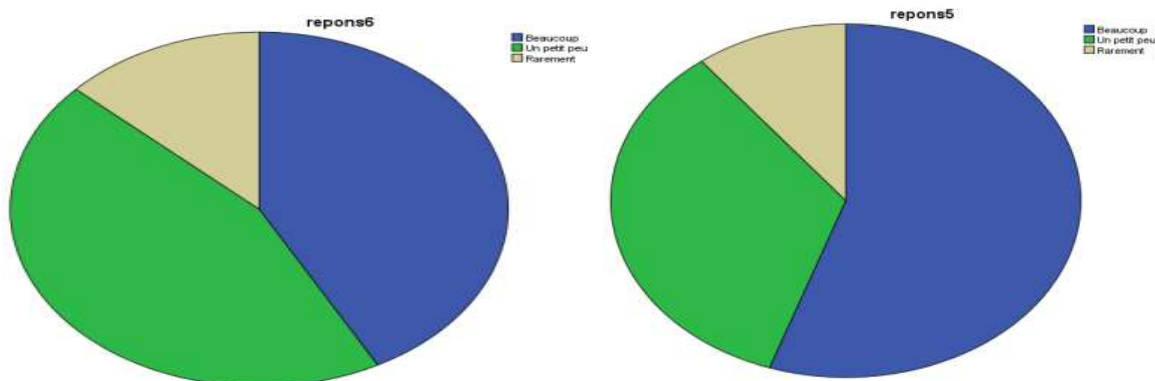
3- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تكوين المنهج العلمي وتنميته لدى المتعلم حسب رأى المعلمين فان إستراتيجية حل المشكلات تساهم وبشكل كبير في تكوين المنهج العلمي لدى المتعلم وهو ما أكدته البيانات بنسبة 63.2 بالمائة من استجابات المبحوثين ويوضحه الشكل باللون الأزرق وهو ما يقودنا للتأكيد مرة أخرى على أهمية هذه الإستراتيجية و الخطوات العلمية المنهجية المتبعة فيها لحل المشكلة وهي التي تشكل لدى المتعلم منهجا عميا سليما في حل المشكلات.

انه ومن خلال بيانات الجدول رقم 4 في الملحق، يؤكد اغلب المبحوثين أن إستراتيجية حل المشكلات تساهم بشكل كبير في جعل ذهن المتعلم يقضا و فعالا بنسبة 68.4 وهو ما يدل على دورها الفعال و مراحلها و أساليبها التي تستفز ذهن المتعلم وتعصفه وتنشط قدراته العقلية وتدعوه للاجتهاد.



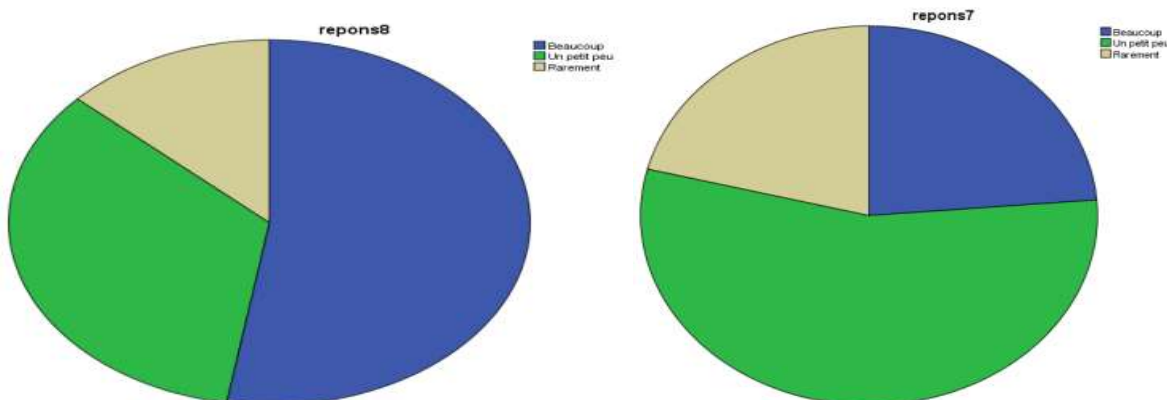
5- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات التفكير العليا لدى الطلاب أكد المبحوثين وبنسبة 55.5 بالمائة أن هذه الإستراتيجية من شأنها تنمية مهارات التفكير العليا بشكل كبير وبشكل اقل بنسبة 34.2 وهذا ما يؤكد أهميتها في التدريس

6- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات اتخاذ القرار أكد المبحوثين وبنسبة 44.7 بان إستراتيجية حل المشكلات تساهم في تنمية مهارات اتخاذ القرار ولكن بشكل قليل وتقريبا تساوت معها استجاباتهم بالنسبة للبدل كثيرا بنسبة 42.1 بمعنى ان دورها فيما يخص مهارات اتخاذ القرارات يقل



7- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات التفكير الناقد

نفس الشئ بالنسبة للبند المتعلق بدورها في تنمية التفكير الناقد لدى المتعلمين، يرى المبحوثين أنها تساهم بشكل قليل وذلك بنسبة 55.3 بالمئة و 23.7 و 21.1 بشكل كثير و نادرا ويبدو واضحا من خلال الشكل.

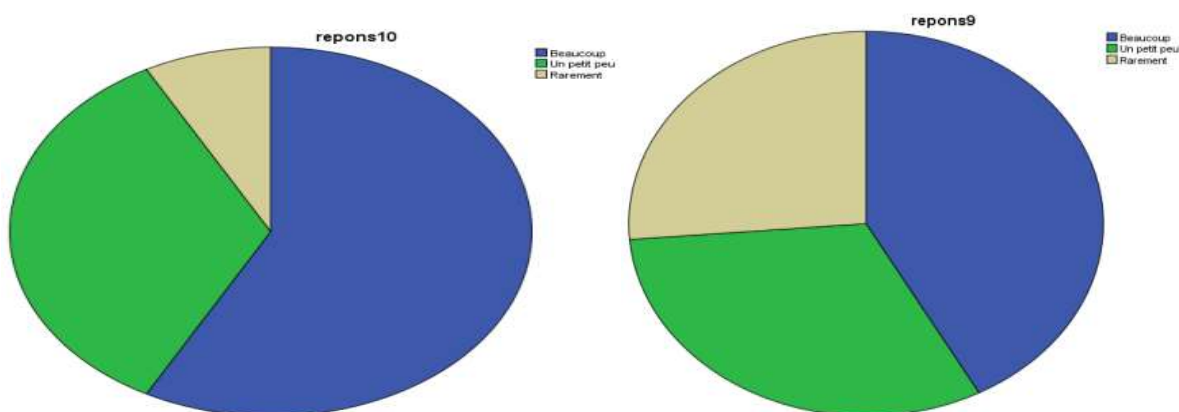


8- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات قدرة الطلاب على فهم المعلومات

أكد اغلب المبحوثين وبنسبة 52.6 بالمئة على أن إستراتيجية حل المشكلات تساهم في تنمية مهارات وقدرات الطالب على فهم المعلومات بشكل كثير وهو ما يفند الإجابات السابقة ويؤكد على أهمية هذه الإستراتيجية في تطوير القدرات العقلية للمتعلمين .

9- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارات قدرة الطلاب على تذكر المعلومات لفترة طويلة

الملاحظ من خلال الجدول رقم 9 في الملحق أن البدائل تأخذ تقريبا نفس النسبة في الاستجابات حيث تأتي كثيرا بنسبة 42.1 تليها قليلا ب 31.6 ثم نادرا ب 26.3. وتبقى دائما هذه الإستراتيجية لها دور كبير في تنمية قدرة المتعلم على التذكر حيث أن إعمال العقل في إيجاد الحل وتتبع مختلف خطوات الإستراتيجية يعزز من القدرة على التذكر لأن الأمر لا يعتمد على التلقين أو الحفظ فقط إنما على التركيز و التحليل و الاستنتاج مما يرسخ المعلومة لدى المتعلم



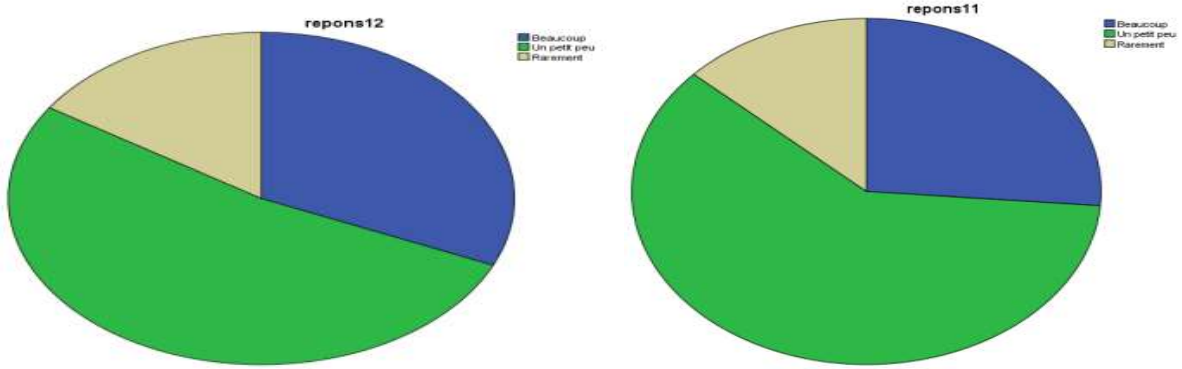
10- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في إثارة الدافعية للتعلم لدى الطلاب والاستمتاع بالعمل

أكد اغلب المبحوثين أن هذه الإستراتيجية تساهم كثيرا في إثارة دافعية المتعلم و الاستمتاع بعملهم بنسبة 57.9 مقابل 7.9 نادرا وهو ما يدل على أهمية هذه الإستراتيجية ودورها في تنشيط التعلم وإثارة المتعلم

إستراتيجية حل المشكلات ودورها في تنمية مهارات المتعلم من وجهة نظر معلميه -دراسة ميدانية بإحدى متوسطات ولاية سطيف-

11- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تعديل البنية المعرفية للمتعلم (المفاهيمية) لدى الطلاب وتعديل الفهم البديل (الخطأ) لديهم

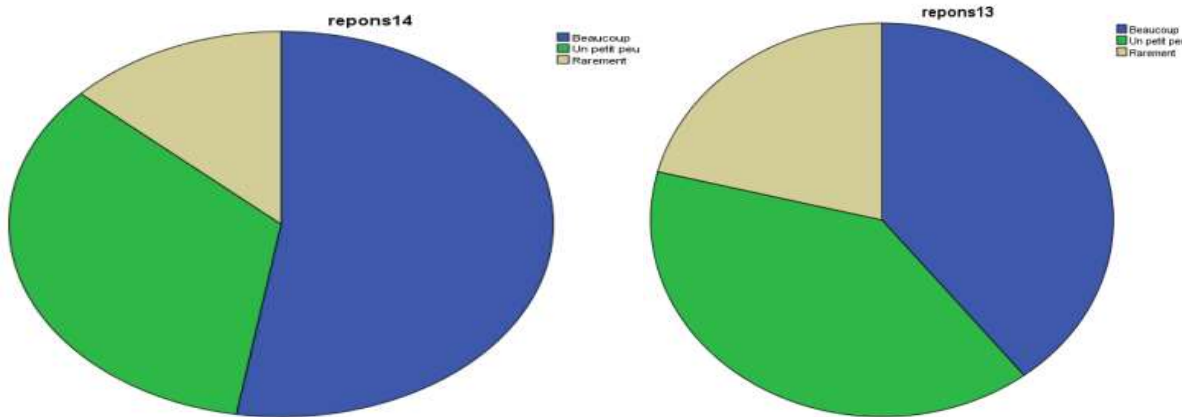
يرى المبحوثين وبنسبة 60.5 أن إستراتيجية حل المشكلات تساهم بشكل قليل في تعديل البنية المعرفية للمتعلم وتعديل الفهم البديل وبنسبة 26.3 بشكل كثير وربما يعود هذا حسب رأي لعدم استيعابهم للمفاهيم



12- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية الاتجاهات العلمية لدى المتعلم.

يتضح من الاستجابات أن اغلب المبحوثين وبنسبة 52.6 يرون امن هذه الإستراتيجية تساهم وبشكل قليل في تنمية الاتجاهات العلمية لدى المتعلمين وقد يعود هذا لطبيعة العينة و المواد المدرسة و المطبق فيها هذه الاستراتيجية

13- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في زيادة قدرة الطلاب على الاستفادة من مصادر التعلم المتنوعة والمتعددة. وبنسبة متعادلة أكد المبحوثين أن إستراتيجية حل المشكلات تساهم في زيادة قدرة الطالب على الاستفادة من مصادر التعليم المتنوعة بنسبة 39.5 بالمئة و 21.1 بالنسبة نادرا وهو ما يعزز الإجابات السابقة

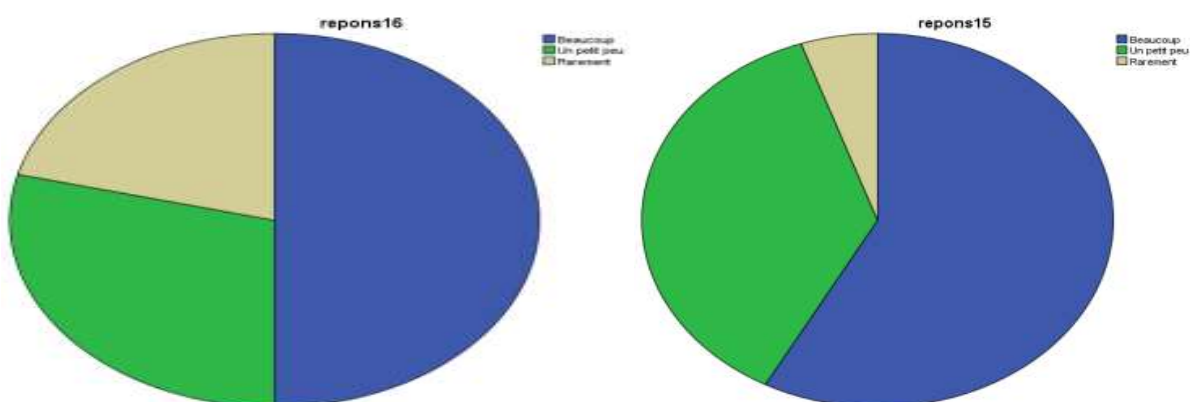


14- تؤكد على العديد من العمليات العقلية (كالملاحظة - الاستنتاج - الوصف - التصنيف - التنظيم - التحليل -

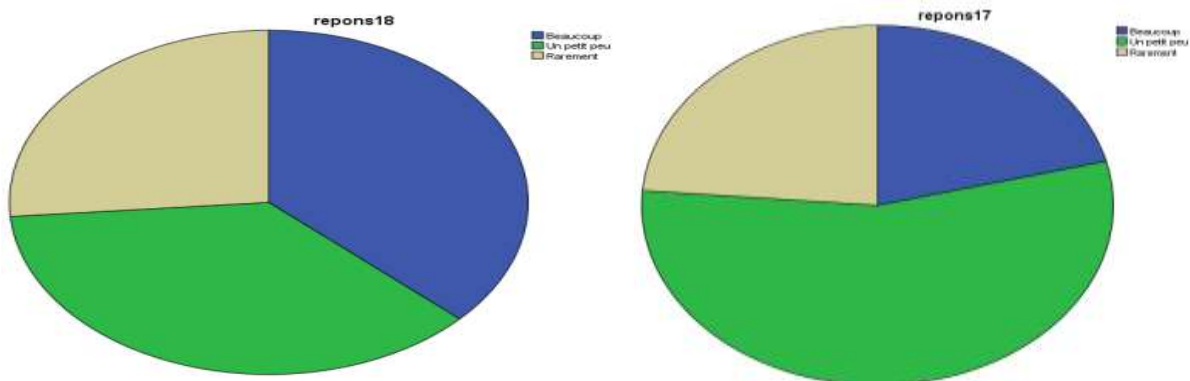
التفسير)

جاءت اغلب استجابات المبحوثين لتشير إلى أن هذه الإستراتيجية تؤكد على العمليات العقلية العليا وذلك بنسبة 52.6 تليها بنسبة قليلة ب 34.2 بالمئة و هو ما تؤكدته القراءات النظرية لهذه لإستراتيجية التي من شأنها تنشيط وإثارة عقل المتعلم وهو أيضا ما تؤكدته الكثير من الدراسات السابقة

ومن خلال هذا العرض الخاص ببند المحور الأول والذي يمثل الفرضية الأولى للدراسة نجد أن:
 -أكدت اغلب استجابات المبحوثين أن إستراتيجية حل المشكلات تساهم كثيرا في تنمية مهارات التفكير العلمي لدى المتعلم وذلك وفقا لنسبة قدرت ب95.96 بالمائة حازت عليها بنود المحور الأول وهو ما يعني تحقق الفرضية الأولى وبنسبة معتبرة.
 المحور 2/ تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية مهارة التعلم الذاتي لدى المتعلم حسب رأي معلميه
 15_ تساهم إستراتيجية حل المشكلات في زيادة قدرة الطلاب على تطبيق المعلومات:
 بين الجدول رقم 15 في الملحق أن اغلب المبحوثين أجابوا بكثير حول مساهمة الإستراتيجية في زيادة قدرة الطالب على تطبيق المعلومات وبنسبة 57.9 بالمائة في حين أجاب 66.8 بالمائة بقليل و 5.3 بنادرا وهو ما يوضح أهميتها في التعلم الذاتي إذ يصبح المتعلم قادرا على الاعتماد على ذاته في الحصول على المعلومة و تطبيقها والاستفادة منها بعيدا عن الحشو .



16- تساهم إستراتيجية حل المشكلات في توظيف المعلومات في مواقف حياتية جديدة خارج المدرسة .
 أجاب المبحوثين بنسبة 50 بالمائة على أن إستراتيجية حل المشكلات تساهم في توظيف المعلومات في مواقف حياتية جديدة خارج المدرسة وبشكل كثير أما من أجابوا بقليل ونادرا فقد جاءت النسب كالتالي 28.9 و 21.1 وهو ما يؤكد مدى فعالية هذه الإستراتيجية في تطوير ذات المتعلم وقدراته وتنمية التعلم الذاتي لديه
 17_ تساهم إستراتيجية حل المشكلات في حل المشكلات العرضية التي تواجه المتعلم في حياتهم العملية
 يتضح من الجدول في الملحق أن اغلب المبحوثين يرون أن هذه الاستراتيجية تساهم وبشكل قليل في حل المشكلات العرضية التي تواجه المتعلم مستقبلا في حياته العملية وهذا ما قد يتناقض مع إجاباتهم السابقة وذلك بنسبة 55.3 و بشكل نادر بنسبة 23.7 أما كثيرا فقد تحصلت على اضعف نسبة ب 21.1 الرسم يوضح ذلك .



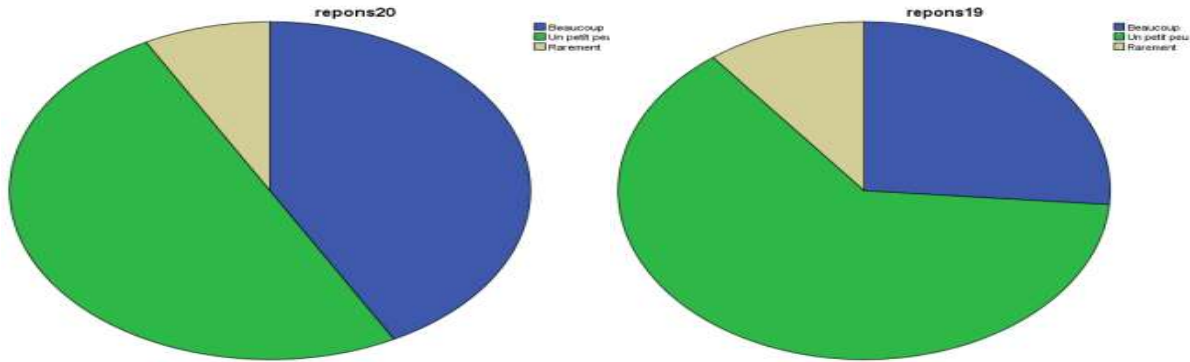
إستراتيجية حل المشكلات ودورها في تنمية مهارات المتعلم من وجهة نظر معلميه -دراسة ميدانية بإحدى متوسطات ولاية سطيف-

18_ تساهم إستراتيجية حل المشكلات في تنمية حب الاستطلاع والمواظبة على العمل من أجل حل المشكلة دون ملل أو

يأس

تساوت استجابات المبحوثين بين كثيرا وقليلًا فيما يخص مساهمة هذه الإستراتيجية في تنمية مهارة حب الاستطلاع والمواظبة على حل المشكلات دون ملل أو يأس بنسبة 36.8 بالمائة وقد يبرر الاختلاف باختلاف المواد الدراسية و السنة

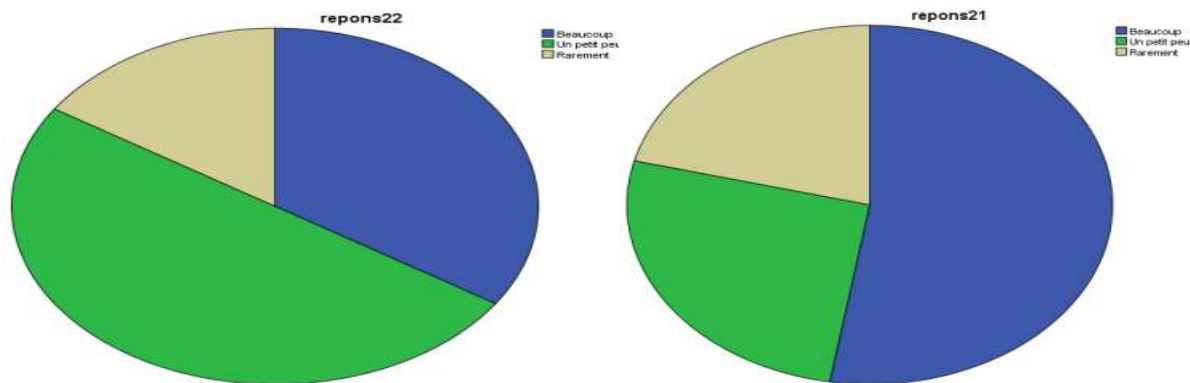
19_ تساهم إستراتيجية حل المشكلات في زيادة قدرة الطلاب على تحمل المسؤولية وعلى تحمل الفشل والغموض أجاب اغلب المبحوثين ب قليلا بالنسبة لمساهمة الإستراتيجية في زيادة قدرة الطالب على تحمل المسؤولية و الفشل و الغموض بنسبة 63.2 بالمائة وب26.3 كثيرا و 10.5 نادرا ، و الأهم أنها تساهم ولو بشكل قليل وقد يرتبط ذلك بقلة ممارسة هذه الإستراتيجية و العمل بها



20_ توفر الظروف اللازمة لجعل التلميذ يكتشف المعلومات بنفسه بدلاً من أن يتلقاها جاهزة من كتاب أو من معلم يتضح من الشكل وباللون الأخضر الذي يمثل قليلا انه حاز على اغلب الإجابات بالنسبة لدورها في جعل التلميذ يكتشف المعلومات بنفسه بدل تلقها جاهزة بنسبة 50 بالمائة و كثيرا بنسبة 42.1 هي نسبة مقبولة، وهو ما يعزز أهمية الإستراتيجية وضرورة اعتمادها في التدريس لتحفيز المتعلم على التعلم الذاتي كاتجاه معاصر في التعليم

21- تساهم في تعليم التلاميذ كيف يفكرون، وكيف ينظمون أفكارهم ويديرون المناقشة:

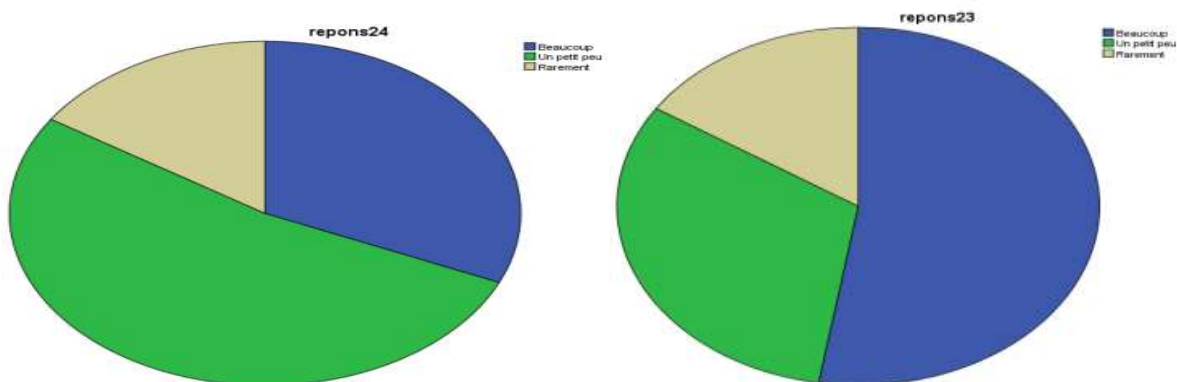
أكدت اغلب الاستجابات على مساهمة الإستراتيجية بشكل كثير في جعل التلميذ يفكر و ينظم أفكاره بنفسه ويدير المناقشات بنسبة 52.6 بالمائة مما يدل على أهميتها في التعلم الذاتي.



22_ تساهم في تحقق ذاتية التلميذ وتجعله أكثر قدرة على تقبل الخبرات الجديدة، والكشف والبحث الابتكاريه جاءت الاستجابات بقليل بنسبة 50 بالمائة بالنسبة لمساهمتها في تحقق ذاتية المتعلم وتقبله للخبرات الجديدة و الابتكارية وكثيرا ب 34.2 بالمائة وقد يرتبط هذا بعوامل أخرى بعيد عن هذه الإستراتيجية كطبيعة المنهاج ومحتوياته و معلميه

23_ تمكن التلاميذ من تقويم عملهم، وتزودهم بتغذية راجعة عن أدائهم، ومدى تقدمهم نحو الحل.

أكد المبحوثين وبنسبة 52.6 بالمائة أنها تساهم بشكل كثير في تقويم عملهم وتزويدهم بالتغذية الراجعة وهو ما يؤكد أهميتها ودورها في التعلم الذاتي للمتعلم وتنمية مهاراته وتقييمه لذاته وبالتالي زيادة دافعيتهم للتعلم

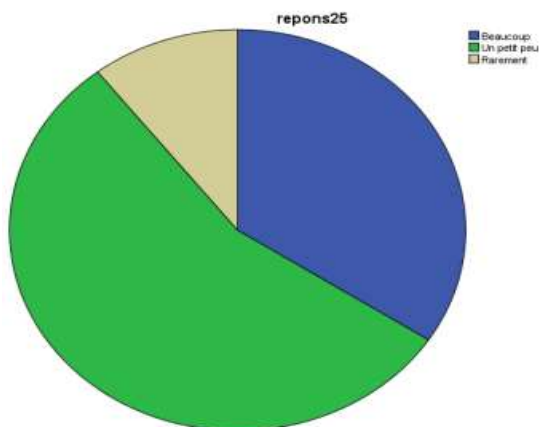


24_ تتفق طريقة حل المشكلات وتشابهه مع مواقف البحث العلمي، وبالتالي فهي تنمي روح التقصي والبحث العلمي لدى المتعلم.

أجاب المبحوثين وبشكل قليل على مساهمة الإستراتيجية في تنمية روح البحث و التقصي لدى المتعلم بنسبة 52.6 بالمائة في حين أجاب 31.6 بالمائة من المبحوثين بكثير .

25_ تتضمن طريقة حل المشكلات اعتماد الفرد على نشاطه الذاتي لتقديم حلول المشكلات العلمية المطروحة.

جاءت إجابات المبحوثين حول مساهمة الإستراتيجية في تنمية مهارات الفرد في الاعتماد على نشاطه الذاتي لتقديم حلول للمشكلات العلمية المطروحة بدرجة قليلة بلغت نسبتها 55.3 في حين اخذ البديل كثيرا 34.2 بالمائة بمعنى أنها تساهم بشكل قليل وقد يعود هذا لعدد مرات استخدام الإستراتيجية و كفاءات توظيفها أو ربما ارتبط الأمر بقدرات ومهارات المتعلمين و المعلمين.



وبعد هذا العرض للمحور الثاني المتعلق بالفرضية الثانية يمكننا القول أن إستراتيجية حل المشكلات تساهم في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى المتعلم حسب رأى معلميه بشكل قليل، إذ انه وبعد حساب النسبة المئوية للمحور ككل تحصلنا على 66.5 بالمائة ممن أجابوا قليلا على بنود المحور الثاني و 63.46 ممن أجابوا بكثير و الفرق ضعيف مما يمكننا القول أن الفرضية تحققت بشكل نسبي وكنتيجة عامة للدراسة نقول أن الفرضية العامة قد تحققت وبشكل كبير في شقها الأول و بشكل قليل في شقها الثاني.ومنه فإستراتيجية حل المشكلات تساهم في تنمية مهارات المتعلم حسب رأى معلميه.

11- خاتمة:

إن ما يمكن أن نختم به عملنا هذا وفي ضوء النتائج المتوصل إليها أن إستراتيجية حل المشكلات من الاستراتيجيات الحديثة و المهمة في التدريس وأنها من شأنها أن تساهم بشكل كثير في تطوير مهارات و كفايات المتعلم فهي تشجعه على إعمال العمليات العقلية و كذا التعلم الذاتي كمدخل معاصر في التعليم وإدراك المعرفة بمفهومها الصحيح لذلك توصي الدراسة بما يلي:

12- التوصيات :

- تبني إستراتيجية حل المشكلات في مختلف المراحل التعليمية لأهميتها في تنمية التعلم عند المتعلم
- إعطاء أهمية للإستراتيجية في مختلف مراحل التعليم و تشجيع المتعلم على العمل بها
- تدريب المعلمين على مختلف الاستراتيجيات المعاصرة بما فيها هذه الإستراتيجية من خلال دورات تكوينية لان القصور قد يعود أحيانا لضعف تكوينهم فيها
- توفير الظروف و الشروط الملائمة للعمل بهذه الإستراتيجية وتشجيع العاملين بها و الاجتهاد لتطويرها

- قائمة المراجع:

- الزيات، ف م (1995):الأسس المعرفية للتكوين العقلي وتجهيز المعلومات، ط1، المنصورة، مصر، دار الوفاء للطباعة والنشر
الحو، م(2001): علم النفس التربوي نظرة معاصرة، ط2، غزة، فلسطين، دار المقداد للطباعة
العدل، ع وع، صلاح (2003): القدرة على حل المشكلات ومهارات ما وراء المعرفية لدى العاديين و المتفوقين عقليا ، مجلة كلية التربية و علم النفس، العدد27، الجزء الثالث، ص 198.
جروان، ف(1999):تعلم التفكير-مفاهيم ومتطلبات-، ط1، عمان، الأردن، دار الكتاب الجامعي،
شاكرا ذيب اش (2007)، استراتيجيات التدريس ، ط1، عمان، الأردن، دار الهدى للنشر و التوزيع
غانم، م (2004):التفكير عند الأطفال، عمان، الأردن، دار الفكر العربي للنشر و التوزيع.
مصعب، م (2009): تجهيز المعلومات وعلاقتها بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.فلسطين، منال، خ (2016)، اثر استخدام حل المشكلات في تنمية الأمن الفكري لدى طلبة الصف العاشر أساسي، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين

وجيه المرسي، إستراتيجية تعلم حل المشكلات، (https://kenanaonline.com/users/wagehelmorssi/posts/402223/ 2019/9/8/) سا 19.00
محاضرات الأستاذة احمد مدني.ف، مهارات التعلم والتفكير، فalmjthoub.yolasite.com/ressources/www.Falmjthoub.yolasite.com pptx
2019/9/8/ سا 19.00

الاجابة 1				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
55,3	55,3	55,3	21	كثيرا
86,8	31,6	31,6	12	قليلًا
100,0	13,2	13,2	5	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة 2				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
52,6	52,6	52,6	20	كثيرا
92,1	39,5	39,5	15	قليلًا
100,0	7,9	7,9	3	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة 3				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
63,2	63,2	63,2	24	كثير
89,5	26,3	26,3	10	قليل
100,0	10,5	10,5	4	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة 4				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
68,4	68,4	68,4	26	كبير
92,1	23,7	23,7	9	قليل
100,0	7,9	7,9	3	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة 5				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
55,3	55,3	55,3	21	كبير
89,5	34,2	34,2	13	قليل
100,0	10,5	10,5	4	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

إستراتيجية حل المشكلات ودورها في تنمية مهارات المتعلم من وجهة نظر معلمييه -دراسة ميدانية بإحدى متوسطات ولاية سطيف-

الاجابة6				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
42,1	42,1	42,1	16	كبير
86,8	44,7	44,7	17	قليل
100,0	13,2	13,2	5	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة7				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
23,7	23,7	23,7	9	كبير
78,9	55,3	55,3	21	قليل
100,0	21,1	21,1	8	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة8				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
52,6	52,6	52,6	20	كبير
86,8	34,2	34,2	13	قليل
100,0	13,2	13,2	5	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة8				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
52,6	52,6	52,6	20	كبير
86,8	34,2	34,2	13	قليل
100,0	13,2	13,2	5	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة9				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
42,1	42,1	42,1	16	كبير
73,7	31,6	31,6	12	قليل
100,0	26,3	26,3	10	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

ليلى زرقان

الاجابة 10				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
57,9	57,9	57,9	22	كبير
92,1	34,2	34,2	13	قليل
100,0	7,9	7,9	3	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة 11				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
26,3	26,3	26,3	10	كبير
86,8	60,5	60,5	23	قليل
100,0	13,2	13,2	5	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة 12				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
31,6	31,6	31,6	12	كبير
84,2	52,6	52,6	20	قليل
100,0	15,8	15,8	6	نادرا
	100,0	100,0	38	المجموع

الاجابة 13				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
39,5	39,5	39,5	15	كبير
78,9	39,5	39,5	15	قليل
100,0	21,1	21,1	8	نادرا
	100,0	100,0	38	المج

الاجابة 14				
النسبة التراكمية	النسبة الصالحة	النسبة	التكرار	البدائل
52,6	52,6	52,6	20	كبير
86,8	34,2	34,2	13	قليل
100,0	13,2	13,2	5	نادرا
	100,0	100,0	38	المج

إستراتيجية حل المشكلات ودورها في تنمية مهارات المتعلم من وجهة نظر معلمييه -دراسة ميدانية بإحدى متوسطات ولاية سطيف-

الاجابة 15				
	Frequency	Percent	Valid Percent	النسبة التراكمية

Valid	Beaucoup	22	57,9	57,9	57,9
	Un petit peu	14	36,8	36,8	94,7
	Rarement	2	5,3	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

الاجابة 16					
	البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
Valid	Beaucoup	19	50,0	50,0	50,0
	Un petit peu	11	28,9	28,9	78,9
	Rarement	8	21,1	21,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

الاجابة 17					
	البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
	كبير	8	21,1	21,1	21,1
	قليل	21	55,3	55,3	76,3
	نادرا	9	23,7	23,7	100,0
	المج	38	100,0	100,0	

الاجابة 18					
	البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
كبير قليل نادرا المج		14	36,8	36,8	36,8
		14	36,8	36,8	73,7
		10	26,3	26,3	100,0
		38	100,0	100,0	

الاجابة 19					
	البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
	كبير	10	26,3	26,3	26,3
	قليل	24	63,2	63,2	89,5
	نادرا	4	10,5	10,5	100,0
	المج	38	100,0	100,0	

الاجابة 20					
	البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
	كبير	16	42,1	42,1	42,1
	قليل	19	50,0	50,0	92,1
	نادرا	3	7,9	7,9	100,0
	المج	38	100,0	100,0	

ليلى زرقان

الاجابة 21						
		البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
	كبير		20	52,6	52,6	52,6
	قليل		10	26,3	26,3	78,9
	نادرا		8	21,1	21,1	100,0
	المج		38	100,0	100,0	
الاجابة 22						
		البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
كبير قليل نادرا المج			13	34,2	34,2	34,2
			19	50,0	50,0	84,2
			6	15,8	15,8	100,0
			38	100,0	100,0	
الاجابة 23						
		البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
	كبير		20	52,6	52,6	52,6
	قليل		12	31,6	31,6	84,2
	نادرا		6	15,8	15,8	100,0
	المج		38	100,0	100,0	
الاجابة 24						
		البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
	كبير		12	31,6	31,6	31,6
	قليل		20	52,6	52,6	84,2
	نادرا		6	15,8	15,8	100,0
	المج		38	100,0	100,0	
الاجابة 25						
		البدائل	التكرار	النسبة	النسبة الصالحة	النسبة التراكمية
	كبير		13	34,2	34,2	34,2
	قليل		21	55,3	55,3	89,5
	نادرا		4	10,5	10,5	100,0
	المج		38	100,0	100,0	