

أثر التلفزيون على ثقافة الطفل في ظل العولمة

إعداد الأستاذ: ضيف زين الدين

جامعة محمد بوضياف المسيلة

مقدمة:

تعتبر مرحلة الطفولة من أهم مراحل النمو وأكثرها أثرا على حياة الإنسان وإن الاهتمام بهذه الشريحة هو ضمان للاستمرارية للمجتمع وتطوره، فإعداد الطفل للمستقبل إعدادا سليما سيعيد الطريق لأجيال الغد للمساهمة الفعالة في تنمية وتقدم المجتمع.

ولهذا فإن مرحلة الطفولة هي أهم مراحل حياة الإنسان والتي كثيرا ما تتوقف عليها صحته النفسية خلال مراحل نموه المختلفة، ولقد شهدت مرحلة الطفولة بالعديد من الدراسات والبحوث العلمية في جميع الجوانب وهذا نظرا لقناعة الدول المتقدمة بأهمية تنمية مواهب ومعارف الطفل لأنه يعتبر ميدان الاستثمار للرأس المال البشري.

ولهذا نجد الإعلام الموجه للأطفال تهيم له كل الظروف والإمكانيات والكفاءات المتعددة للمساهمة في التربية والتثقيف والتسلية والترفيه.

وتعتبر ثقافة الطفل من أهم المواضيع التي نالت الاهتمام بمجتمعنا المعاصر وهي قضية لا يتم فصلها عن المتغيرات العالمية التي يشهدها العالم وفي ظل ثورة تكنولوجيات الاتصالات وما يشهده واقعا اليوم من تزايد للدور الذي تلعبه وسائل الإعلام وعلى رأسها التلفزيون في نشر الثقافة، بحيث أن هذه الوسيلة الفعالة تساهم بقسط كبير في تشكيل ثقافة جيل، وفي هذا الإطار أكدت الدراسة الاستقصائية التي أجراها "جيمس ستاير" Steyer James بالولايات المتحدة الأمريكية أن أطفال اليوم يقضون بمعدل أربع ساعات في مشاهدة التلفزيون بدون توجيه للوالدين، ودراسات أخرى نفسية اجتماعية أكدت أن للتلفزيون دور كبير في التكوين النفسي والاجتماعي والثقافي للأطفال⁽¹⁾.

ويعتبر التلفزيون من الوسائل الإعلامية الأكثر انتشارا، بحيث أكدت الدراسات أن الطفل العربي يقضي حوالي 16 ساعة أسبوعية أمام التلفاز في حين يقضي في الولايات المتحدة الطفل 06 ساعات أمام التلفاز⁽²⁾.

وفي ظل هذا الإقبال الشديد على التلفزيون وعلى مشاهدة برامج وانخفاض الإقبال على الوسائل الإعلامية الأخرى، وبروز ما يعرف بفكرة العولمة الثقافية واستخدامها لوسائل الاتصالات الإلكترونية الحديثة.

تتزايد المخاوف من بعض التأثيرات الثقافية الدخيلة، ولهذا سنحاول التطرق لأهمية التلفزيون كوسيلة إعلامية تثقيفية للأطفال مع توضيح طبيعة تأثير التلفزيون على الطفل، ثم إبراز مظاهر العولمة الثقافية في الشاشة. وأخيرا تقدم رؤية مستقبلية لمواجهة العولمة الإعلامية والثقافية.

أهمية التلفزيون كوسيلة إعلامية تثقيفية للأطفال

يعتبر التلفزيون من أكثر الوسائل الإعلامية انتشارا لدى الأطفال، ولهذا فإن هناك نسبة كبيرة منهم تتابع بصفة منتظمة ما يعرض عليهم وبالتالي فهو مصدر رئيسي من المصادر التي تعرض فيه صور المجتمع والطفل يبدأ أول اتصال بينه وبين التلفزيون في الثانية من العمر أو أقل عندما تكون مشاهدته عرضية مع أشخاص في البيت، ولكن ابتداء من السنة الثالثة، وبسبب وجود الطفل بالبيت معظم الأوقات في مجتمعاتنا العربية يبدأ الطفل بالارتباط بالتلفزيون الذي يكون بمثابة المسلي والناقل إلى عالم الخيال.

والتلفزيون لديه ميزة جلب انتباه الأطفال إليه، وله تأثير على حياة الطفل، وذلك لما يتميز به من نقل للصورة والصوت والألوان في نفس الوقت.

والميزة الأخرى هو أنه حاليا يدخل كل بيت تقريبا وبالتالي فبرامجه في متناول الأطفال⁽³⁾. ويتضمن التلفزيون نشر المعلومات والأخبار والأفكار بحيث يقدم للطفل البرامج الثقافية والمسلية المتنوعة بالإضافة إلى برامج أخرى متنوعة.

ولهذا يمكن القول بأن ثقافة جيل اليوم تتشكل من خلال الأسرة ثم التلفزيون ثانيا. وإذا ما رجعنا إلى مفهومي الإعلام والثقافة فنجد أنه لا يمكن التحدث عن الثقافة بدون إبلاغ أو تعبير، إذ لا بد أن تلازمها أجهزة الإعلام التي يوكل إليها المساعدة على نشر الثقافات.

فإذا كان هناك مجموعة من الوظائف للإعلام فإن أهم هذه الوظائف هي التربية والتثقيف بمعنى مساعدة الطفل في تكوين الشخصية وفتح الأذهان وتنمية الذوق وتهذيبه.

ولذلك فإن التلفزيون عامل أساسي في نشر الأفكار العصرية وإشاعة المعلومات، ويلعب دورا كبيرا في إكمال تثقيف الأطفال الذين يتركون التعليم الرسمي في سن مبكرة أو المتسربون منهم، فهو إحدى المؤسسات المكتملة لدور المدرسة التربوي، خاصة وظيفة التثقيف والتنشئة الاجتماعية، فالطفل من ناحية الصحة النفسية يتطلب نموا نفسيا وعقليا سليما⁽⁴⁾.

بحيث يتطلب توفير الكفاية والتوافق خلال رحلة نموهم حتى يتحقق الوصول بهم إلى أعلى مستوى ممكن من الصحة النفسية، ويتحقق ذلك عن طريق دراسة الإمكانيات والقدرات وتوجيهها التوجيه السليم (نفسيا وتربويا) وذلك من خلال رعاية مظاهر النمو الجسمي والعقلي والانفعالي والاجتماعي للوصول إلى تكوين شخصية ذات سلوك سوي، وتلعب وسائل الإعلام دورا كبيرا في تدعيم الصحة النفسية إذا استطاعت أن تتكفل بإشباع حاجات الأطفال من الترفيه والتثقيف والتربية السليمة⁽⁵⁾.

وتخصص بعض الدول في مجال إعلام الطفل مبالغ مالية معتبرة مع تخصيص قنوات خاصة بالأطفال بحيث تساهم في تنمية المعارف وإكساب المهارات والسلوك، وتبرز قيمة التلفزيون في إمكانياته التعليمية والتثقيفية لأن الإنسان يحصل على 98% من معرفته عن طريق حاسي السمع والبصر، ويدخل كل بيت، ولا نستطيع

حتى منع الأطفال من مشاهدة ما يجري بالشاشة، وبذلك لم يعد التلفزيون وسيلة إعلامية فحسب بل يتجاوزها إلى تكوين المهارات وإثارة الدوافع وتكوين الاتجاهات والعادات وأساليب التفكير⁽⁶⁾.

ويكسب التلفزيون أهمية خاصة في حياة الطفل في مجال التثقيف لأنه يجذب انتباههم ويخاطب حاستين من الحواس هما البصر والسمع، والدراسات أكدت على أن نسبة تذكر الطفل الذي شاهد وسمع تقدر ب 50%، أما الذي شاهد فقط فتقدر ب 30%، ومما سمعه تقدر ب 20%

وتبرز أهمية وخطورة الدور المناط بالتلفزيون من خلال قدرته على تحقيق أهدافه الاستراتيجية في الإعلام والترفيه والتثقيف بحيث من خلاله يتمكن الطفل أن يطل على ما يجري في العالم الذي فعلا أصبح قرية صغيرة، خاصة بعد استخدام تكنولوجيات الاتصال الحديثة من أقمار صناعية وقنوات فضائية⁽⁷⁾.

ولهذا أعتبر التلفزيون من أكبر مصادر المعلومات للأطفال بجانب الأسرة والمدرسة، ويترك تأثيرا كبيرا في نفسية الطفل وشخصيته.

تأثير التلفزيون على الأطفال

لقد كان الاعتقاد السائد منذ بداية ظهور التلفزيون أن هذا الجهاز ما هو إلا وسيلة من وسائل التسلية والترفيه وليست له انعكاسات سلبية، أو آثار نفسية على الأطفال.

وضلت الآراء منقسمة حول أهمية التلفاز كوسيلة إعلامية في تكوين الشخصية، والمعارضون الذين يستدلون بالصدمة التي يتلقاها الطفل أثناء العروض التلفزيونية المختلفة ومدى تأثيرها على نمو الطفل، وأكدوا على أن هذه الوسيلة غير ناجعة من الناحية البدنية والأخلاقية أو التعليمية أو الاجتماعية، بحيث يبقى الطفل غالبا داخل المنزل بدلا أن يكون نشطا، كما أن التلفزيون يعرض عليه صورا جذابة وهو في حالة متفرج نشط وليس متعلما نشطا إذ أنه لا يلعب مع الأطفال الآخرين، ولكن المؤيدين للتأثير الإيجابي للتلفزيون يقرون بأنه ميدان يوسع آفاق الطفل ويشري فكره وخياله⁽⁸⁾.

غير أن الدراسات أكدت أن التلفزيون له بالفعل بعض الآثار النفسية على الأطفال إلا أنها تتكون بطريقة تراكمية وتعتبر آثارا إضافية Additional أكثر من كونها أساسية Primary. بمعنى أنها تضاف إلى الآثار النفسية الأخرى الناتجة عن العوامل البيولوجية والبيئية، ويمكن أن توضع في الرتبة الثالثة من حيث الأهمية في التأثير بعد الأسرة والوسط الاجتماعي، فمثلا مشاهد العنف وطبيعة الثقافة الغربية لها تأثير سلبي على السلوكيات العدوانية للأطفال⁽⁹⁾.

ولقد أقام "هملوت" دراسة في تأثير التلفاز بحيث أجرى دراسة للكشف عن أثر البرامج التلفزيونية على ثقافة وشخصية الأطفال، فمن بين النتائج المتوصل إليها أشارت أن التلفزيون ربما يحسن تقديم المعلومات، حيث تبين أن الأطفال الصغار ومتوسطي الذكاء أفضل في النمو العقلي من الأطفال غير المشاهدين للتلفزيون في نفس عمرهم الزمني ومعدل ذكائهم، كما بينت النتائج أن نظرة الطفل تتكون بما يراه على شاشة التلفاز،

وقد أشار المشاهدون للتلفاز إلى الوظائف التي يطمحون إليها وتبين أنهم أكثر طموحا وأوسع إدراكا من الذين لا يشاهدون التلفاز.

ويمكن القول أن قيمة البرامج التلفزيونية يمكن أن تحدث أثرا إذا عرضت في صورة أكثر اتساقا أو في صورة درامية تمس الأفكار والمشاعر، كذلك فإن استجابة الطفل لبرامج التلفاز تتحدد بسماته الشخصية ومفهومه عن ذاته.

كذلك التلفزيون له دور تعليمي حيث بالرغم من كونه أمرا عرضيا غير مقصود فإن الأطفال الذين يشاهدون التلفاز هم أكثر في عدد المفردات اللغوية وأكثر معلومات عن البيئة من الأطفال الذين لا يشاهدون التلفاز، بالرغم أن الفئة الثانية ستلتحق بالفئة الأولى مع مرور الوقت⁽¹⁰⁾.

بالإضافة إلى تأثير التلفزيون على العلاقات الاجتماعية من الناحية الإيجابية، فيجمع التلفزيون للأسرة والمشاهدة الجماعية ويمتن الروابط، ومن الناحية السلبية، الطفل الذي لا يحصل على الإشباع من والديه يلجأ للهروب للتلفاز للإشباع مع كل ما يترتب من تشكيل نفسي وشخصي على نمط ثقافي معين، وهذا تبعا للبرامج ونوعيتها ومصادرها الملتقطة عبر القنوات.

كذلك يرجع تأثير التلفزيون للطبيعة الانفعالية والمعرفية للأطفال، فعلماء علم النفس للنمو يعتقدون بأن الأطفال المشاهدين لهم طبيعة خاصة Special audience فالطفل بطبيعته شغوف بالتلفزيون ولذا يعتبر الأطفال أكثر عرضة لآثار التلفزيون الانفعالية السلبية كالحزن والخوف والغضب.

كذلك بسبب عدم اكتمال النمو المعرفي في الأطفال كالأستدلال المنطقي هي عوامل تؤثر على مشاهدتهم للبرامج التلفزيونية.

فمثلا يسيئون فهم محتوى برنامج معروض خاصة إذا كانت ثقافته تختلف عن ثقافته، فيحدث تشوش للأفكار، ويمكن أن نأخذ من تلك المشاهد كسلوك جديد ويضيفها إلى رصيده الثقافي⁽¹¹⁾.

قد يستقبلون معلومات محتوى برنامج تلفزيوني وكأنها حقيقة واقعية لأنه صعب عليه التفريق بين الخيال والواقع، ويمكن مثلا أن يقلد بعض السلوكيات العدوانية المشاهدة.

ولهذا فالتلفزيون تأثيرا كبيرا على شخصية الطفل، فيمكن أن يكون له تأثيرا إيجابيا إذا أحسن استعماله لتنمية المعارف والتثقيف ويمكن أن يؤثر سلبا على الأطفال إذا لم تتم مراعاة الخصوصيات الطفولية ومراحل نموها المعرفي أو تقديم مادة إعلامية استهلاكية طرفية.

مظاهر عولمة الثقافة في الشاشة

لقد جعلت ثورة الاتصالات العالم المعاصر قرية كونية صغيرة وتم التبشير بأن الاتصالات والمعلومات في العصر الجديد إنما هي منظومة إعلامية تتحرك في اتجاهين متقابلين بين شعوب تتبادل ثقافتها بصفتها موروثا من الخبرات والتجارب الإنسانية، لكن سرعان ما تثبت زيف هذا الادعاء الإعلامي والمعلوماتي. لأن التدفق المعلوماتي انطلق من جانب واحد أي جانب من يملك المال والتكنولوجيا والأجهزة الإعلامية.

وكانت الولايات المتحدة الأمريكية في طليعة هذه الدول الغربية التي فرضت نفسها وقيمها وتقاليدها ومبادئها على الدول الأخرى عامة ودول العالم الثالث خاصة⁽¹²⁾. فيروز الثقافة الجديدة تحت سيطرة النموذج الأمريكي، وأصبحت تعني سواء ثقافة "الهوليوود" و"الماكدونالدز" أي ثقافة أفلام الحركة والعنف والجريمة والتكنولوجيا العالية، وكذلك ثقافة البطاطس وفول الصويا والكوكا كولا الاستهلاكية.

ولقد أكدت الدراسات النفسية على دور مشاهد العنف التلفزيونية في نمو السلوك العدواني لدى الأطفال. وتعود سيطرة النموذج الثقافي الأمريكي إلى التحول في التكنولوجيا، حيث أصبح ميدان الثقافة أهم تطبيقاً، أي حدوث الزواج بين التكنولوجيا المتمثلة في الوسيلة الإعلامية التلفزيون والثقافة، وسيطرت الإلكترونيات في تصميم البرامج التربوية والتثقيفية، وأرشفة التراث الثقافي المسموع والمرئي والمكتوب. فلقد قال الأنثروبولوجي الفرنسي "كلود ليفي ستروس Claude levis strauss" في عام 1980 إن عولمة الثقافة تؤدي بالبشرية إلى الثقافة الأحادية Monoculture⁽¹³⁾.

ويتضح لنا تأثير الإعلام الذي يرتدي القناع الثقافي في سلوكيات أطفالنا بفعل المحاكاة وتقليد كل ما هو جديد وعصري دون الأخذ بعين الاعتبار الثقافة المحلية، فبواسطة التلفزيون تظهر مظاهر سيطرة عصر الأمركة المبهرة لسكان القرية العالمية المنشودة والتي توحى لهم بوجود طريقة أخرى للحياة تتمثل في أسلوب الحياة الأمريكية بكل ما يعلوها ويغطيها ملذات ومتع ومباهج والتي تعد أحد أشكالها ما يقدم حول "ماكدونالدز" و"كوكا كولا" و"البيتزا" و"الجيتز" التي تبرز في الإعلانات التلفزيونية.

و نجد صدى كبيراً لدى الطفل لأنها تلي رغباته الأولية، وبالتالي تحدد توجهاتهم وتحدد ثقافتهم ونمط سلوكهم وفق نمط استهلاكي غربي.

من المعروف أن ثقافة البطن أسهل من ثقافة العقل في مجال قيادة الجماهير التي تتحول إلى قطيع خلف راعيها الذي يمسك حزمة أو سلة الفول أو الدرة.

و نجد حتى أن الكاتب "توماس فريدمان" المبشر بالعوامة في كتابه "السيارة ليكساس وشجرة الزيتون" يبشر شباب العالم الذين لا يستطيعون الذهاب إلى أمريكا لسبب أو لآخر بأن أمريكا تبذل أقصى ما في وسعها لكي تذهب إليهم في أي منطقة من مناطق العالم والوصول يتم طبعاً عن طريق الإعلام بأفلام العنف والجريمة والجنس... الخ.

فكان من الطبيعي من العولمة الثقافية أنها تهدف إلى صياغة العقول خاصة النشأ الجديد طبقاً لأهدافها وأن تمسك بزمام الأمور في مجال الصناعات الثقافية وأن تجعل منها مدفعيتها الثقيلة المدوية، فلا تترك مجالاً للعقول كي تتأمل وتحلل بحيث تحاصر الشعوب بالصوت والصورة والكلمة، فمن الأفلام التلفزيونية والتمثيلات والمسلسلات والبرامج الخاصة بالأطفال والرسوم المتحركة، وباختصار الصناعات التي تنتج كل المواد المتعلقة بالتثقيف والإعلام والترفيه التي تمس وقت الفراغ⁽¹⁴⁾.

إن هذا التميّط الثقافي النافذ عن طريق الإعلام يتعارض مع الخصوصية والهوية الثقافية لمجتمعاتنا التي ينشأ في ظلّه أبناءنا، مما يؤدي إلى تطويع الأفراد وخاصة الأطفال أينما كانوا وسلبهم إرادة الاختيار، فإن الإنتاج والاستهلاك يحمّلان معهما ثقافة المجتمع القادمة منه مما يؤثر سلباً على الجيل الجديد ويؤدي مستقبلاً إلى تغيير في العادات والقيم، الذي يؤدي إلى تشويش الشخصية الثقافية وفقدان التوازن النفسي للأطفال.

بحيث يؤدي هذا الغزو الإعلامي والثقافي ضمن العولمة إلى تفتيت ثقافة الطفل وتشويش نظام القيم والدوق والوعي والسلوك، بحيث يسهل اقتلاع الجذور الثقافية للأطفال وتكريس بدلها نوع من الأفكار، وثقافة الاستهلاك المعتمدة على الصوت والصورة، وخلق لدى الأطفال منذ الصغر إشباع الحاجات الاستهلاكية التي يروجها الإعلام بحيث يتشكل جيل جديد عالمي تتشابه أنماط حياته واستهلاكه وثقافته.

وهذا التأثير الإعلامي قوي جداً على المجتمع العربي وخاصة الجزائر نظراً لقربها من المصادر الإعلامية والثقافية العالمية، بحيث نلمسه من خلال تغيير عادات الأطفال وسلوكياتهم ونمط معيشتهم، ماكلهم ملبسهم وطريقة الكلام....

وهذا دليل على التأثير الإعلامي والثقافي وسيادة ثقافة العولمة على حساب الهويات الثقافية الوطنية وانصهارها في بوتقة ثقافة واحدة هي الثقافة الغربية.

ولهذا وجب النظر إلى مستقبل الهوية الثقافية وخاصة ثقافة الطفل بعين الاعتبار واتخاذ مجمل من الإجراءات الوقائية لحماية أطفالنا من دكتاتوريات العولمة الثقافية.

رؤية مستقبلية لمواجهة العولمة الإعلامية والثقافية

في ظل ثورة المعلومات والاستراتيجية العالمية التي تحاول سياسة العولمة الإعلامية فرضها على معظم دول العالم، فإنها تتجه نحو السيطرة على الفضاء الخارجي ومنه على عقول الناس والأطفال على الخصوص، وتفجير كل ما يتصل بالهوية الوطنية للمجتمعات، وبالتالي تغزو العولمة الثقافية الخصوصية المجتمعات وتمهد ذاتيتها الحضارية، وهي مشكلة يمكن إيجاد حلول لها من أجل التخفيف من آثارها، وذلك لأن الإعلام النافذ أصبح لا يعترف بالحدود، ولهذا على الأنظمة العربية اتخاذ الإجراءات الوقائية التالية للحد من تأثيرات الإعلام والعولمة الثقافية.

أولاً: التشجيع على إنتاج مواد إعلامية وثقافية بديلة ذات طابع وطني.

ثانياً: تطوير الإعلام وتنويعه وجعله يخدم الأهداف العامة للمجتمع.

ثالثاً: فتح المجال الإعلامي وتكثيف برامج الأطفال وجعلها تخدم تطلعاته واحتياجاته، والعمل على تربيته وتنقيفه وفق القيم الوطنية.

رابعاً: الاستفادة من البحوث العلمية والدراسات التي تتناول الطفل واستغلالها في المجال الإعلامي.

خامساً: العمل على تنمية ثقافة وطنية عبر الإعلام تحمل في طياتها كل القيم والممارسات ويكون مصدرها الإسلام.

سادسا: تنشئة الطفل بتربية دينية سليمة بالاستعانة خاصة بوسائل الإعلام المرئية ليكون محصنا ضد الاستحواء الثقافي المعولم.

سابعا: استثمار كل الطاقات الإبداعية لعقل الإنسان للتجديد والابتكار الثقافي.

ثامنا: تحمل الأولياء مسؤولية مراقبة أبنائهم وإرشادهم وتوجيههم في اختيار المشاهد والتقنوات.

تاسعا: عدم الانغلاق على الذات والتفوق ضد الأعلام والثقافات العالمية، لكن يجب المساهمة في التراث الثقافي العالمي واستثمار كل ما يخدم ويقوي تماسكنا الثقافي وعلى الخصوص ما يخدم الجيل الجديد وهذا تماشيا مع هويتنا الوطنية.

عاشرا: يجب أن لا تثبط عزائمنا العولمة الإعلامية والثقافية بل يجب أن تتحول إلى طاقة دفع باستعمال القوة الذاتية في خلق إعلام وثقافة تخدم الطفل وتماشى مع دورنا الرسالي والحضاري، وبالتالي نعمل على وقاية وتحصين أطفالنا من سلبات الهيمنة الإعلامية والثقافية.

المراجع

1. د/ إيناس محمد غزال، الإعلانات التلفزيونية وثقافة الطفل، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، ط1، 2001،

ص: 03

2. د/ حنان عبد الحميد العناني، الطفل والأسرة والمجتمع، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، ط1، 2000، ص: 121

3. د/ عز الدين جميل عطية، التلفزيون والصحة النفسية للطفل، عالم الكتب، القاهرة، ط1، 2000، ص: 52

4. د/ غريب عبد السميع غريب، الاتصال والعلاقات العامة في المجتمع المعاصر، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية،

1996، ص ص: 82-83

5. د/ حامد عبد السلام زهران، الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب، القاهرة، ط3، 1997، ص: 12

6. د/ عبد الله بوجلال، دور التلفزيون في تربية وتثقيف الأطفال، المجلة الجزائرية للاتصال، مجلة فصلية تصدر عن معهد

علوم الإعلام والاتصال، الجزائر، العدد 08، 1992، ص ص: 77-78

7. د/ عبد الله بوجلال، مرجع سابق، ص: 78-79

8. د/ حنان عبد الحميد العناني، مرجع سبق ذكره، ص: 122

9. د/ عز الدين جميل عطية، مرجع سبق ذكره، ص: 42

10. د/ حنان عبد الحميد العناني، مرجع سبق ذكره، ص: 123

11. د/ عز الدين جميل عطية، مرجع سبق ذكره، ص ص: 43-45

12. د/ نبيل راغب، أفنعة العولمة السبعة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، 2001، ص: 35

13. د/ إدريس بولكعبات، من عولمة الثقافة إلى ثقافة العولمة، مجلة مخبر علم اجتماع الاتصال، تصدر عن جامعة

منتوري قسنطينة، 2002، ص ص: 104-105

14. د/ نبيل راغب، مرجع سبق ذكره، ص ص: 356-357