مجلة العلوم الاجتماعية
المجلد 19 / العـدد 02 / سبتمبر 2025 / ص ص 114 - 131
Journal home page: http://journals.lagh-univ.dz/index.php/ssj
ASJP: https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/305

# الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا لتطوير المهارات الإرشادية

# Training needs of newly integrated schools and guidance counselors for developing counseling skills

جميلة لعروسي [1]، عائشة بدوي [2]
1 مخبر الإرشاد النفسي وتطوير أدوات القياس في الوسط المدرسي - جامعة الأغواط (الجزائر) ، j.laroussi@lagh-univ.dz
2 مخبر الارشاد النفسي وتطوير أدوات القياس في الوسط المدرسي - جامعة الأغواط (الجزائر) ، a.bedoui@lagh-univ.dz

تاريخ الاستلام: 2025/02/09 تاريخ القبول: 2025/09/24 تاريخ النشر: 2025/09/30

**ملخص:**
تهدف الدراسة إلى الكشف على درجة الاحتياجات التدريبية ل مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا لتطوير المهارات الارشادية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبيان ، يتضمن مجموعة من المهارات المطلوب التدرب عليها، مكون من 49 فقرة موزعة على أربع مهارات، تم تطبيقه على عينة مكونة من 57 مستشارا ومستشارة تم إدماجهم حديثا في مجال الارشاد المدرسي والمهني، وبعد التأكد من صدق وثبات الاستبيان، أظهرت النتائج أن درجة الاحتياج مرتفع في شتى المهارات ، كما بينت النتائج حاجة مستشاري التوجيه والارشاد إلى التدريب في المهارات بالترتيب التالي :مهارة التكفل والمتابعة، مهارة إعداد برنامج إرشادي، مهارة بناء العلاقة الارشادية، مهارة التشخيص.
**كلمات مفتاحية:** الاحتياجات التدريبية، مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمج، المهارات الإرشادية.

**ABSTRACT:**
The study aims to identify the level of training needs of newly integrated school and vocational guidance counselors for the development of counseling skills. To achieve the objectives of the study, a questionnaire was prepared, consisting of 49 items distributed across four skills, and administered to a sample of 57 newly integrated school and vocational counselors. After verifying the validity and reliability of the questionnaire, the results revealed that the level of training needs was high across all skills. The findings also indicated that counselors need training in the following order: case management and follow-up skills, program development skills, counseling relationship-building skills, and diagnostic skills.
**Keywords:** Training needs ، integrated school and vocational guidance and counseling counselor, counseling skills.

## 1- مقدمة:

تشكل خدمات التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ركيزة أساسية في أي نظام تعليمي، وباعتبارها الركيزة الأساسية للتربية الحديثة ووسيلة هامة تساهم في تحقيق النظام التربوي،فتنبع أهمية التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من أهدافها التي تسعى إلى مساعدة التلاميذ على تنمية قدراتهم وتعديل سلوكياتهم وتوجيههم نحو الطريق السليم ومساعدتهم على التكيف،بالاضافة إلى حل مشكلاتهم النفسية والاجتماعية والأكاديمية وغيرها من الخدمات التي يتشرف على تقديمها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني الذي يعتبر عضو من أعضاء الجماعة التربوية

أولت وزارة التربية والتعليم الجزائرية اهتماما كبيرا في تطوير نظام التوجيه والارشاد المدرسي والمهني كغيرها من الدول وعززت من مكانة الإرشاد المدرسي والمهني، وجعلته مجالا قائما بذاته داخل المنظومة التربوية،بحيث قامت الوزارة بدمج وتعيي

- المؤلف المرسل: جميلة لعروسي

https://doi.org/10.34118/ssj.v19i2.4377
http://journals.lagh-univ.dz/index.php/ssj/article/view/4377
ISSN: 1112 - 6752 رقم الإيداع القانوني: 66 - 2006 EISSN: 2602 - 6090

الشباب الجامعيين المستفدين من برنامج المساعدة الاجتماعية، خاصة خرجي فروع وتخصصات العلوم الاجتماعية في وظيفة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بؤسسات التربية الوطنية عبر كافة الوطن،بإعتباره عضو من الطاقم التربوي الذي برز بفضله الدور الفعال الذي يقدمه الارشاد المدرسي والمهني في خدمة التلاميذ، خاصة في وقتنا المعاصر الذي يتسم بتصاعد المشكلات في البيئة المدرسية والاجتماعية .

لكي يتمكن مستشارو التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من أداء دورهم الحساس بكفاءة وفعالية، يجب أن يمتلكوا مستوى كافيا من المهارات الارشادية الضرورية لتقديم خدماتهم بشكل صحيح ومناسب،فالارشاد الفعال يعتمد على جانبين رئيسين الأول يتمثل في الاساس الفكري والمعرفي والنظري الذي تلقاه أثناء دراسته في الجامعة،والجانب الثاني المهاري التطبيقي الذي يشتمل المهارات الاساسية التي تساهم في تطوير الذات على المستوى الشخصي،وتعزيز الأداء المهني أثناء التفاعل مع التلاميذ .وبالنظر لحداثة هذا المنصب في نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمج،وتشعب المهام المؤكله إليه وإفتقادهم للكفاءة المطلوبة والخبرة المهنية،ونظرا للصعوبات التي يتلقونها في الميدان وكذلك نقص في التدريب والتكوين بصفة عامة وخاصة في مجال المهارات الارشادية وجب تحديد احتياجاتهم الفعلية التي تساعدهم على تطبيق أساليب وتقنيات الإرشاد التي يحتاجون التدريب عليها والتمرن عليها والتي تهمهم في عملهم .

تمثل الاحتياجات التدريبية الحلقة الأولى في سلسة حلقات مترابطة تكون العملية التدريبية،وإهماله أو عدم تحديدها بدقة، يقوض الركيزة المهمة التي يبنى عليها أي برنامج تدريبي،لذا يتفق المختصين في مجال التدريب والتكوين حول أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية لهذه الفئة،وهذا لإكتساب و تنمية مهاراتهم الإرشادية الضرورية لعملهم،لأن تلبية احتياجاتهم يحقق أهدافهم وطموحاتهم واستقرارهم النفسي والمهني،ونظرا للحاجة الماسة لإكتساب هذه المهارات في عمل مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين إرتأينا في هذه الدراسة التركيز على تحديد الاحتياجات التدريبية لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين في مجال المهارات الارشادية .

**2- إشكالية الدراسة:**

إن التطور الذي شهده قطاع التربية والتعليم في الأونة الأخيرة أعطى أهمية كبيرة في مجال التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، بإعتباره أهم الركائز الأساسية التي تعمل على تطوير وتحسين العملية التربوية، هذا ما يؤكده شومان (2008) ويتفق عليه معظم الباحثون في علم النفس وعلوم التربية على أهمية وجود مرشد في كل مؤسسة تربوية تنبع من عدة أسباب وعوامل تتمثل في التقدم التكنولوجي والتغيرات الاجتماعية الناشئة عنه ( أبو طير،2019،ص4 ) .

وفي هذا السياق، سارعت الدولة الجزائرية إلى إدماج وتصيب كل المستفدين من برنامج المساعدة الاجتماعية المتحصلين على شهادات جامعية في مجالات العلوم الاجتماعية، وفقا لما ورد في المنشور الوزاري رقم 91/1241/219 المؤرخ في 18 سبتمبر 1991الذي ينظم تنصيبهم، وقد أسندت إليهم مجموعة من المهام تشمل مجموعة واسعة من الأنشطة والخدمات التي تهدف إلى مساعدة التلاميذ على النمو الاكاديمي، الاجتماعي، النفسي بالاضافة إلى إعدادعم للحياة المهنية (وداعي، تومي، 2023، ص 108)، ولأجل تكوينهم الأولي قسمت الولايات إلى 11 منطقة أشرف عليها طاقم تكون من مجموعة من مفتشي تربية وطنية للتوجيه ولإرشاد التربوي والمهني و عدد من مديري مراكز التوجيه المدرسي والمهني وكذا مجموعة من مستشاري توجيه مدرسي ومهني ذوي الخبرة، وهذا من أجل تكوينهم حيث تم اختيار العديد من مجالات التكوين وشمل هذا التكوين عدة مواضيع بدون تحديد الاحتياجات التدريبية . (صدقاوي، 2023، ص 388)،ويشير بيودين (2004) إلى أن تحديد الاحتياجات التدريبية يعد المدخل لحل كثير من

مشكلات تدريب مستساري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا،من خلال الاهتمام بإعداده وتخطيط البرامج التدريبية الفعالة والنابعة من احتياجاتهم.

إن الدور الذي يلعبه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمج في المؤسسات التعليمية ليس بالأمر السهل كما يرى البعض فكان من الواجب عليه أن يمتلك مجموعة من المهارات الارشادية المتنوعة،التي تساعده على انجاز عمله بالصورة الصحيحة من حيث قدرته على تكوين علاقات مهنية سليمة مع المسترشدين،وكسب ثقتهم، وقدرته على الاستماع وعلى الإقناع ( الخليفات، 2018،ص22)، ولا يخلوا اي عمل في مجال الإرشاد النفسي من ممارسة إحدى المهارات الارشادية التي يجب أن يستخدمها بدرجة عالية من الكفاءة المهنية،لتدعيم العملية الارشادية،حيث ركزت الجمعية الامريكية في هذا المجال على ضرورة امتلاك المرشد للكفاءات والمهارات الارشادية المتنوعة، بالاضافة إلى المهارات الحياتية وكيفية تطبيقها ( الخزالدة، المهايرة، 2018، ص 03)وأن يكون لديه التدريب المهني والتكوين الميداني لرفع مستوى التحكم في المهارات الارشادية الذي و القيام بمهامة بكل كفاءة واقتدار خاصة وأن التكوين في الجامعات يركز بشكل أساسي على الجانب النظري الذي يشكل الإطار المعرفي الذهني الأساس العلمي الذي يعتمدون عليه في أداء مهامهم، ومع ذلك فإن الجانب المهاري الذي يشمل مجموعة من المهارات الاساسية الذي يلعب دورا مهما في تعزيز قدراتهم الشخصية لتطوير ذاتهم، وأيضا في تحسين أدائهم المهني أثناء تفاعلهم مع المسترشدين .( أبو أسعد، 2011، ص 45 )

يجب ان يتاح لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين، شأنهم شأن العاملين الاخرين في الميدان التربوي، فرصة المشاركة في البرامج التدريبية التي تسهم في تطوير مهاراتهم وقدراته.(Asim, 2013،p34 )،بإعتبار أن هذه البرامج تعد أداة أساسية لمساعدتهم على مواكبة التغيرات المستمرة في مجال التوجيه والارشاد المدرسي، والنجاح في القيام بمهامهم وواجباتهم الوظيفية،ولكي يكون هذا التدريب فعالا وذو فائدة فوجب على مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين أن يتوقفوا على مدى ودقة الاحتياجات التدريبية وحصرها وتجميعها بإعتبارها الحلقة الأولى في سلسلة مترابطة تكون العملية التدريبية،(Elnaga, A., & Imran, 2013p173 )، واهمال تحديد الاحتياجات التدريبية بالأسلوب العلمي،أو عدم تحديدها بدقة يقوض الركيزة المهمة التي يبنى عليها أي برنامج تدريبي. (سلام، 1996، ص 23)

إن قضية تدريب مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين تشغل مكانا بارزا من اهتمامات الباحثين ويدل على ذلك كثرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع إذ تؤكد غالبيتها أن هذا المجال كان ولا يزال في حاجة إلى المزيد من الدراسات البحثية، حيث أشارت نتائج دراسة عليوات وبن زروال أن المستشارين بحاجة للتدريب في مختلف المجالات،ويرى كذلك بلقاسم ومحمد منصور هامل من خلال مقابلة بعض المدراء واعضاء هيئة التدريس العاملين بالمؤسسات التعليمية أن هؤلاء يشتكون من ضعف الخدمات الارشادية، ووجود قصور لدى المستشارين، وفي خضم ذلك إرتأت الدراسة الحالية إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لفئة مستشاري التوجيه والإرشاد المدمجين بمجال المهارات الإرشادية من خلال الإجابة على التساؤلات اللآتية:

1 ما هي الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين في مجال المهارات الإرشادية؟

والذي يتفرع إلى التساؤلات التالية:

1ما درجة الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مهارة بناء العلاقة الإرشادية؟

2 ما درجةالاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مهارة التشخيص؟

3 ما درجة الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مهارة التكفل والمتابعة؟

4 ما درجة الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مهارة إعداد برنامج إرشادي؟

**1-2- أهداف الدراسة:**

تصبو الدراسة لتحقيق جملة من الأهداف من أبرزها ما يلي :

تحديد درجة الاحتياجات التدريبية الفعلية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين في تطوير المهارات الارشادية.

تقييم درجة الاحتياجات التدريبية للمستشارين المدمجين في المهارات التالية: مهارة بناء العلاقة الارشادية، مهارة التشخيص، مهارة التكفل والمتابعة، مهارة إعداد برنامج إرشادي،ثم ترتيبها حسب أهميتها.

تنطوي الدراسة الحالية على أهمية يمكن أن نلخصها في ما يلي :

**2-2- الأهمية العلمية ( النظرية):**

المساهمة في إثراء البحوث والدراسات التربوية في مجال الاحتياجات التدريبية والمهارات الارشادية الواجب توفرها لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، لتحسين أدائهم ورفع كفاءتهم المهنية وسد النقص الذي تعانيه المنظومة التربوية في إعداد وتكوين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني .

تساعد على التعرف على الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مجال المهارات الارشادية

تسليط الضوء على أهمية إمتلاك مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين للمهارات الارشادية، مما تساعدهم على رفع كفاءتهم المهنية لتدعيم العملية الارشادية، سعيا لإحداث التطور المنشود في مجال التوجيه والارشاد المدرسي والمهني الذي يعد حاجة ماسة في عصرنا الحالي .

**3-2- الأهمية العلمية ( التطبيقية ):**

الإرتقاء بالمستوى المهني ورفع كفاءة مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين،الأمر الذي يزيد من ثقتهم بأنفسهم، ويزيد من دافعيتهم وشعورهم بالرضا،وتنمية مهاراتهم الإرشادية نحو مهنة الإرشاد المدرسي والمهني سعيا لإحداث التطور المنشود في مجال التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.

يؤمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة لفت إنتباه الهيئات المسؤولة لإجراء برامج تكوينية وتدريبية موجهة لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين لتنمية المهارات الارشادية، وتجاوز الصعوبات والمعيقات، وأخذها بعين الاعتبار أثناء تكوينهم في مراكز التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.

قد تفتح هذه الدراسة آفاق لتصميم برامج تدريبية ومقاييس تساعد على رفع كفاءتهم و تنمية المهارات الارشادية في كيفية التعامل مع المشكلات التربوية والنفسية لدى التلاميذ.

**3- التعريف الإجرائي لمفاهيم الدراسة:**

**1-3- الاحتياجات التدريبية:**

يقصد بها ما يحدده مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا مما ينقصهم من المهارات وخبرات اللازمة للقيام بمهنتهم على أكمل وجه داخل المؤسسة التعليمية ( متوسطات وثانويات ) بهدف رفع مستواهم الادائي،وتحدد بدرجات استجابة مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا على فقرات الاستبيان الاحتياجات التدريبية المستخدم في الدراسة الحالية والذي يشمل البدائل التالية ( أحتاج بدرجة كبيرة، أحتاج بدرجة متوسطة، أحتاج بدرجة ضعيفة )

**3-2- مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمج:**

هو شخص مؤهل يحمل شهادة أكاديمية في مجالات العلوم الاجتماعية وتابع لقطاع التربية الوطنية، وقد تم إدماجه وتعينه تجسيدا للالتزام الحكومي وصدور المرسوم المرسوم التنفيذي رقم 336/19 والمؤرخ في 8 ديسمبر 2019 محددا فيه مهامه التي يقوم بها من إعلام، تقويم إرشاد وتوجيه، تكفل والمتابعة وهذا بناءا على مؤهلاته العلمية .

**3-3- المهارات الإرشادية :**

هي المعلومات والمهارات والاتجاهات التي يرى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمج نفسه بحاجة للتدريب عليها ليتمكن من أداء مهامه بفعالية ومهارة عالية .، وتكمن هذه المهارات التي تضمنتها الدراسة الحالية مايلي :

مهارة بناء العلاقة الإرشادية إجرائيا : هي قدرة المستشار على إقامة علاقة مهنية قائمة على الإصغاء الفعال والتعاطف والتقبل مع المسترشد، بما يهيئ مناخا من الثقة والأمان النفسي، وتقاس من خلال الدرجة التي يحصل عليها في الاستبيان المعد لهذا الغرض .

مهارة التشخيص إجرائيا : يقصد بمهارة التشخيص في الدراسة الحالية، قدرة المستشار على جمع وتحليل المعطيات المتعلقة بالمسترشد من خلال أدوات وأساليب متنوعة مثل المقابلة، الملاحظة، تطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية، بهدف تحديد طبيعة المشكلة وأسبابها ومظاهرها، وتقاس هذه المهارة من خلال أداء المستشار في تطبيق خطوات التشخيص، والمتمثلة في الدرجة التي يتحصل عليها من خلاله إستجابته على الاستبيان المعد لهذا الغرض .

مهارة التكفل والمتابعة : هي القدرة العلمية التي يظهرها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمج في التعامل مع الحالات التربوية أو النفسية أو المهنية للتلميذ، من خلال إستقبال الحالة ودراسة وضعيتها بشكل تشخيصي، ووضع خطة إرشادية مناسبة للتكفل، ثم متابعة تنفيذها عبر جلسات المتابعة، مع تسجيل الملاحظات وإجراء التعديلات اللازمة إلى غاية التأكد من بلغوغ الأهداف المرجوة في تحسين التكيف الدراسي أو السلوكي أو النفسي للتلميذ، وهي الدرجة التي يتحصل عليها امستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمج على بنود الاستبيان المعد لهذا الغرض .

مهارة إعداد البرنامج الإرشادي : هي القدرة العلمية التي يظهرها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمج حديثا في تصميم وبناء برنامج إرشادي منظم، يتضمن الأهداف العامة والخاصة، تحديد الأساليب والأنشطة الإرشادية الملائمة، بالاضافة إلى ضبط خطة زمانية ومكانية للتنفيذ.، ويتم قياس هذه المهارة من خلال إستجابات المستشار على فقرات الاستبان المصصم في الدراسة الحالية .

**4- الإطار النظري لمفاهيم الدراسة :**

يتألف مفهوم الاحتياجات التدريبية من جزأين رئيسين الاحتياجات والتدريب، بحيث يعرف الاحتياج في اللغة على أنه الافتقار أو النقص، وتشير الحاجة إلى عدم بلوغ المستوى المطلوب، وبالتالي يفهم الاحتياج على أنه ما يحتاجه الشيء لسد النقص أو معالجة قصور معين .( الزبيدي، 1965، ص 25)،أما التدريب فقد عرفه صلاح صالح معمارة على أنه عملية مخططة ومستمرة تهدف إلى اكتساب العامل المهارات والمعرفة التي تحسن من أداءه وتزيد من فعاليته في المؤسسة .( معمارة، 2010، ص 13)

مما سبق يمكن دمج التعريفين لتكوين تعريف الاحتياجات التدريبية اصطلاحا على أنها مجموعة التغيرات المرغوب تحقيقها في معارف الافراد ومعلوماتهم واتجاهاتهم، بهدف تحسين أداءهم المهني ومعالجة المشكلات التي تعيق كفاءتهم وإنتاجيتهم . ( عليوة، 2001، ص23)، ويرى william كذلك في تعريفه بأنها الفجوة بين المعارف والمهارات التي يمتلكها الفرد حاليا وبين تلك المطلوب لإنجاز العمل الذي يقوم به بفعالية هي ما يمتلكه الفرد من معارف ومهارات وما يتطلبه العمل الذي نقوم به (328 p، 2002،

William .p.anthony hunaines )، ويعرفها أيضا كل من العبادسة والمحتسب بأنها تلك المهارات والكفايات التي يمتلكها المرشد ، ويطبقها خلال المقابلات والعملية الإرشادية، بهدف مساعدة المسترشد على تحقيق التوافق مع ذاته وبيئته ، وتنمية قدراته والتغلب على حل مشكلاته بأقصى درجات الكفاءة والانتاجية (العباسة، 2012، ص 13 )

وعلى ضوء ما سبق يمكن أن نقول أن الاحتياجات التدريبية هي مجموعة التغيرات والمعارف والتطورات التي يجب إحداثها في معلومات مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين ومعارفهم ومهاراتهم وقدراتهم واتجاهاتهم بغرض تنميتها أو تعديلها أو تطويرها، لجعلهم قادرين على أداء مهامهم المؤكله إليهم بكفاءة سعيا لإحداث التطور المنشود في مجال الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني .

**5- أهمية تحديد الإحتياجات التدريبية :**

تعتبر معرفة وتحديد الاحتياجات التدريبية من العوامل الأساسية لنجاح أي مشروع أو برنامج تدريبي، حيث يتم تقييم فعالية هذا البرنامج بناءا على مدى دقة تحديد هذه الاحتياجات وتجميعها وتحليلها وهذا للوصول إلى تحقيق دقيق للاحتياج التدريبي الموجود لكي يلبي احتياجاتهم الفعلية فهي بمثابة التشخيص، (قالط، 2009، ص 149) وخطوة أساسية وهامة لمعرفة جوانب النقص والقصور التي يعاني منها المتدرب وهذا لزيادة كفاءة المتدربين والقيام بمهامهم بفاعلية وتكمن أهميتها فيما يلي :

تعد العامل الأساسي في توجيه الإمكانات المتاحة إلى الإتجاه الصحيح في التدريب .( الأحمد، 2005، ص 209) .

تعيين الاشخاص الذين يحتاجون إلى التدريب، بالاضافة إلى مجال التدريبي المناسب لهم، والنتائج المتوقعة منهم، فهي تعطي ضوءا كاشفا عن مستوى الأفراد الذي كان عليه قبل التدريب وبعده .

تساهم في تصميم وبناء البرامج التدريبية بما يتناسب مع احتياجات الافراد الفعلية، حيث يتم تحديد بدقة ما يجب تقديمه بالاضافة إلى تحديد الأولويات بشكل مناسب (ورخ ومزردي، 2023، ص455)

كما تساعد على تحسين الاداء وزيادة إنتاجية العمل من خلال التدريب مما يساهم في تحقيق نتائج أعلى، إضافة إلى ذلك تساهم في توفير المال والوقت والجهد المبذول في التدريب من خلال تحقيق أهداف التطوير بصورة عامة .

**6- المهارات الإرشادية :**

المهارة في لغة تعني البراعة أو الحذق خاصة في في استخدام اليدين ( محمد سيف الدين ، 1984، ص 45 ) أما في الاصطلاح فهي القدرة على أداء الشيء تعلمه الفرد بسهولة ودقة، وبشكل عام يمكن تعريفها بأنها القدرة على تنفيذ عمل معين بسهولة ودقة، وتزداد هذه القدرة نتيجة للتعلم والممارسة ( شحاته، النجار، 2003،ص302)

**7- مفهوم المهارات الإرشادية :**

تعرف المهارات الارشادية على أنها مجموعة من الفنيات العلمية التي يقوم بها المرشد ويمارسها في عملية التوجيه والإرشاد بهدف تحقيق العملية الإرشادية بالصورة المناسبة والطرق السليمة (بلقاسم، الهامل، 2017، ص 70)، وعرفها أيضا ليبيت ولونيسون بأنها قدرة الفرد على إصدار السلوكيات التي يلاحظ أنه لم يحدد طبيعة السلوكيات بشكل مفصل التي تستجاب والدعم من الآخرين وتجنيب إصدار السلوكيات التي تثير معارضهم وعقابهم، وفي تعريف أخر تعرف على أنها سلسلة من السلوكيات تبدأ بالإدراك الدقيق للمهارة في العلاقات الشخصية، وتتحرك نحو المعالجة المرنة، لتوليد الاستجابات المحتملة البديلة وتقويمها، ثم اصدار البديل المناسب ( العبادسة، المحتسب،2012، ص13) .

وعلى ضوء ما تم التطرق إليه يمكن القول بأن المهارات الارشادية هي مجموعة من المعارف النظرية والعلمية التي يمكن أن يمتلكها مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين، بحيث يتم إكتسابها عن طريق التكوين النظري الذي تلقوه في الجامعة أوعن طريق التكوين في مراكز التوجيه المدرسي والمهني أو عن طريق الخبرة والتجربة أثناء ممارسة العمل الإرشادي .

**8- خطوات تنمية المهارات وأهمية إكتسابها :**

يذكر روستش أن اكتساب أي مهارة لابد من المرور عبر ستة خطوات وهي كالتالي :

- تعيين المهارات اللازمة التي يجب العمل على تطويرها بناءا على الاحتياجات والاهداف.
- تصميم أنشطة تحفز انتباة المتدربين وتثير اهتمامهم.
- تقديم شرح وافي ومفصل لكل مهارة على حدى وكيفية التدريب عليها بشكل فعال.
- تحديد الخطوات الأساسية التي يجب إتباعها عند ممارسة كل مهارة لضمان أداء دقيق للمهارة.
- عرض نموذج حي لأداء المهارة بشكل صحيح لتوضيح كيفية تطبيقها.
- استخدام أسلوب لعب الأدوار لتطبيق المهارات بشكل عملي وتعزيز الفهم.( الصمادي، الشاوي، 372،2014)

يذكر أبو أسعد أن أهمية إكتساب المرشد لإمتلاكه للمهارات الإرشادية تساعده على التفكير بطريقة نقدية وتكوين علاقات سليمة، إيجاد حلول للمشكلات بوعي وثقة، اتخاذ القرار، التواصل والتفاعل الإيجابي بين المرشد والمسترشد، تحقيق الرفاهية الصحية، التعامل مع المواقف المختلفة، تساعد على تطبيق ما تعلمه عمليا، تزيد من دافعيته، وتمكنه من أداء مهامه بجاح، مما يعزز ثقته بنفسه ويمنحه شعورا بالراحة والاطمئنان عند تنفيذه تنفيذه لمهامه بدقة و بإتقان . ( أبو أسعد، 2011، ص 35) .

**9- منهجية وإجراءات الدراسة :**

**9-1- منهج الدراسة :**

تم استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي كونه الأنسب لموضوع الدراسة والذي يعتمد على جمع البيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليا كافيا ودقيقا، وقد تم اللجوء إلى هذا النوع من المنهج بهدف التعرف على مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مجال المهارات الإرشادية .

**9-2- حدود الدراسة :**

الحدود الزمانية : لقد تم إجراء هذه الدراسة في الفترة الممتدة بين 25 أكتوبر2024 إلى غاية 28 نوفمبر 2024 .

الحدود المكانية : لقد تمحورت الدراسة بمركز التوجيه المدرسي والمهني بمدينة الأغواط أثناء تواجد مستشاري الوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين في اليوم التكويني المبرمج بيوم الخميس حيث تم توزيع الاستبيانات عليهم .

الحدود البشرية : اقتصرت هاته الدراسة على مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا فقط لاغير .

**10- مجتمع الدراسة وعينة الدراسة :**

**10-1- مجتمع الدراسة :**

تكون من جميع مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني استنادا إلى القرار الذي تم بموجبه دمجه على مستوى متوسطات وثانويات مدينة الأغواط والبالغ عددهم (57) مستشارا ومستشارة للموسم الدراسي :2024/2023

**10-2- عينة الدراسة :**

تم إستخدام أسلوب الحصر الشامل ، وهو أسلوبيتم فيه جمع البيانات من كل فرد أو عنصر في مجتمع الدراسة (أي المجتمع الإحصائي) دون إستثناء، وأهم أهداف الحصر الشامل هو الحصول على بيانات ومعلومات شاملة عن كل وحدة من

وحدات المجتمع سواء كانت هذه الوحدة شخصا أو أسرة أو مؤسسة أو وحدة أخرى، ويتم إستخدام هذا النوع من الأساليب عادة عند : الرغبة في الحصول على بيانات تفصيلية عن جميع وحدات المجتمع، أو عدم معرفة الباحث طبيعة المجتمع خاصة إذ لم توجد بحوث سابقة عليه، أو عندما لا نستطيع أخذ عينة عشوائية تمثل المجتمع ويقصد بهم في الدراسة الحالية مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين والبالغ عددهم 57 مستشار (ة) بمدينة الأغواط

**جدول 1. يمثل توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس .**

| الجنس | عدد الأفراد | النسبة المئوية (٪) |
|---|---|---|
| ذكر | 04 | ٪7 |
| أنثى | 53 | ٪93 |
| المجموع | 57 | ٪100 |

يظهر من خلال الجدول رقم (01) يتضح لنا أن نسبة الإناث ضمن أفراد العينة بلغ بـ (٪93 ) وهو أعلى من نسبة الذكور بلغت بـ (٪7) .

**10-3- أداة الدراسة :**

لتحقيق هدف الدراسة الحالية وقصد التمكن من تحديد الاحتياجات التدريبية الفعلية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين تم بناء استبيان بالاستناد إلى مراجعة الإطار النظري والدراسات السابقة التي بحثت في مثل هذه الدراسة، وإ جراء مقابلات استطلاعية مع مستشارين رئيسيين، ومع مدير مركز التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بمدينة الأغواط، ومفتش التربية الوطنية للتوجيه والارشاد المدرسي والمهني حول ما ينبغي أن يتحكم فيه مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين من كفاءات ومهارات إرشادية، التي يجب التحكم فيها .، وتحليل محتوى المناشير والقرارات التي تضبط الأدوار ومهام مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المؤسسات التعليمية .

ويشتمل الاستبيان على مجالات تمثل الاحتياجات التدريبية في مجال المهارات الارشادية، وكل مجال له عناصر المطلوب تطبيقها على أرض الواقع في حالة تحقيق الاحتياجات المطلوبة من طرف مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين بمدينة الأغواط،تضمن الاستبيان النهائي على على 49 بند موزعين على (04) مجالات، وأمام كل فقرة تندرج على خمس درجات لتقدير الاحتياجات التدريبية حيث تمنح الدرجة (05) في حالة الإجابة على السؤال بـ: كبير جدا، تمنح الدرجة (04) في حالة الإجابة على السؤال بـ: كبير،تمنح الدرجة (03) في حالة الإجابة على السؤال بـ: متوسطة،تمنح الدرجة (02) في حالة الإجابة على السؤال بـ: قليلة،تمنح الدرجة (01) في حالة الإجابة على السؤال بـ: قليلة جدا .

تم الحصول على درجة الاحتياجات التدريبية من خلال طول الفئة كالتالي :

أعلى درجة – أدنى درجة / عدد المستويات (03)، 5-1 = 4/ 3 = 1.33

وبالتالي فإن طول الفئة يساوي (1.33) ، وتحدد المستويات بإضافة طول الفئة إلى أدنى درجة وهي (01)

**جدول 2. يوضح طول الفئات لدرجات الاحتياجات التدريبية**

| الرقم | طول الفئة | الحاجة للتدريب |
|---|---|---|
| 01 | [01- 2.33] | الحاجة منخفضة للتدريب |
| 02 | [2.34- 3.67] | الحاجة متوسطة للتدريب |
| 03 | [3.68-5] | الحاجة مرتفعة للتدريب |

**11- الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة :**

للتأكد من الخصائص السيكومترية للأداة على عينة الدراسة الحالية تم الحصول على أدلة الصدق والثبات كما يلي :

**أ- الصدق الظاهري :**

قبل الشروع في توزيع الاستبيان على أفراد العينة المختارة لإجراء الدراسة التطبيقية، وبهدف التأكد من فقرات الاستبيان تتناسب مع إشكالية، وفرضيات، وأهداف البحث، هذا الأخير وإرسالة إلى مجموعة من الأساتذة متخصصين في الإرشاد والتوجيه وأساتذة جامعيين وباحثين حيث طلبنا منهم تحكيم الاستبيان، وتقديم أهم الملاحظات والإرشادات والنصائح وكذا أرائهم بخصوص صياغة فقرات (أسئلة/عبارات) الاستبيان، ولذلك من أجل:

- التأكد من أن فقرات الاستبيان مناسبة لمحتوى الموضوع.
- التأكد من أن فقرات الاستبيان شاملة للعناصر المراد دراستها أو اختبارها.
- التأكد من أن فقرات الاستبيان واضحة ومفهومة للمستجوبين.

**ب- صدق الاتساق الداخلي :**

تم الحصول على صدق البناء من خلال حساب معاملات الإرتباط لكل بعد والفقرات التي تنتمي إليه، وكذا الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية للأداة وكانت النتائج كما هو مبين في الجداول الموالية:

**جدول 3. يوضح معاملات الإرتباط بين بنود المجال المجالات والدرجة الكلية**

| مجال بناء العلاقة الارشادية | | مجال التشخيص | | مجال التكفل والمتابعة | | مجال إعداد البرامج الارشادية | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| البند | معامل الارتباط | البند | معامل الارتباط | البند | معامل الارتباط | البند | معامل الارتباط |
| 01 | ** 0,76 | 16 | ** 0,66 | 31 | ** 0,78 | 40 | ** 0,77 |
| 02 | ** 0،79 | 17 | ** 0,71 | 32 | ** 0,68 | 41 | ** 0،85 |
| 03 | ** 0،70 | 18 | ** 0,73 | 33 | ** 0,59 | 42 | ** 0،80 |
| 04 | ** 0،75 | 19 | ** 0,65 | 34 | ** 0,73 | 43 | ** 0،84 |
| 05 | ** 0،49 | 20 | ** 0,83 | 35 | ** 0,84 | 44 | * 0،86 |
| 06 | ** 0،90 | 21 | ** 0,57 | 36 | ** 0.73 | 45 | ** 0،68 |
| 07 | ** 0،76 | 22 | ** 0,66 | 37 | ** 0,84 | 46 | ** 0،57 |
| 08 | ** 0،57 | 23 | ** 0,66 | 38 | ** 0,72 | 47 | ** 0،60 |
| 09 | ** 0،68 | 24 | ** 0,66 | 39 | ** 0,86 | 48 | ** 0،75 |
| 10 | ** 0،73 | 25 | ** 0,66 | | | 49 | ** 0،73 |
| 11 | ** 0،67 | 26 | ** 0,66 | | | | |
| 12 | ** 0،83 | 27 | ** 0,66 | | | | |
| 13 | ** 0،67 | 28 | ** 0,66 | | | | |
| 14 | ** 0،54 | 29 | ** 0,66 | | | | |
| 15 | ** 0،73 | 30 | ** 0,66 | | | | |

(*) دال عند مستوى الدلالة (0.05)، (**) دال عند مستوى الدلالة (0.01) .

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن قيم معامل الارتباط معظم البنود الاستبيان محورة بين ( 0,54/ 0.90) وهي قيم دالة إحصائيا بمستوى دلالة يتراوح بين (0,05-0,01)، مما يشير أن عبارات الاستبيان تتمتع بدرجة صدق جيدة، يمكن الإعتماد عليها في إجراء الدراسة ماعدا البنود (05 ، 14 ) فهو غير دال إحصائيا وسيتم حذفها .

يتبين من خلال الجدول أعلاه أن كل البنود ترتبط بالمجال الثاني بمعدلات إرتباط دالة إحصائا مما يشير إلى درجة اتساق مقبولة بين المجال الثاني والبنود الخاصة به .

يلاحظ من خلال الجدول أعلاه رقم (05) أن كل البنود ترتبط بالمجال مهارات التكفل والمتابعة النفسية بمعدلات إرتباط دالة إحصائيا بمستوى دلالة يتراوح بين (0،05- 0،01)، مما يشير أن عبارات الاستبيان في مجال الرابع تتمتع بدرجة جيدة، يمكن الاعتماد عليها في إجراءات الدراسة .

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن جميع البنود الاستبيان المرتبطة بمجال إعداد برنامج إرشادي، دالة احصائيا حيث تتراوح قيم الارتباط بين (0،57 و0،85)، ويمكن القول بأن الاستبيان قد حقق الصدق بطريقة الاتساق الداخلي، وبالتالي يصبح الاستبيان مكون من (49) بندا موزعين على أربع مجالات مجال مهارة بناء العلاقة الإرشادية، مهارة التشخيص، مهارة التكفل والمتابعة، مهارة إعداد برنامج إرشادي .

معاملات الارتباط بين المحور والدرجة الكلية لإستبيان الاحتياجات التدريبية والنتائج موضحة في الجدول التالي :

**جدول 4. يمثل معاملات إرتباط المحوروالدرجة الكلية**

| الدرجة الكلية | معامل الارتباط |
|---|---|
| مجال مهارة بناء العلاقة الارشادية | 0،84 ** |
| مجال مهارة التشخيص | 0،89 ** |
| مجال مهارة التكفل والمتابعة | 0،84 ** |
| مجال مهارة إعداد برنامج إرشادي | 0،74 ** |

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن قيم معامل الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية التي ينتمي إليها من أبعاد الاختبار تتراوح بين 0.74، 0.89، وهي قيم دالة إحصائيا بمستوى الدلالة (0،01)، مما يشير أن أبعاد المقياس تتمتع بدرجة صدق عالية يمكن الاعتماد عليها في إجراء الدراسة

**ج- ثبات أداة الدراسة :**

من أجل استخراج معامل ثبات أداة الدراسة، استخدمنا طريقة طريقة التجزئة النصفية، والجدول يوضح حساب معامل ثبات الأداة بهذه الطريقة :

**جدول 5. يمثل ثبات استبيان الاحتياجات التدريبية بطريقة التجزئة النصفية**

| ألفا كرونباخ | سيبرمان-براون | جيتمان | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|
| 0،96 | 0.94 | 0.83 | 0.01 |

ثبات أداة الدراسة بطريقة ألفاكرونباخ ببرنامج spss22، قد بلغت قيمة معامل الثبات كما هو مبين في الجدول رقم (09)

**جدول 6. يمثل معامل ثبات أداة الدراسة بطريقة ألفاكرونباخ**

| رقم المجال | المجالات | ألفاكرونباخ |
|---|---|---|
| 01 | مجال الأول : مهارة بناء العلاقة الارشادية | 0،91 |
| 02 | مجال الثاني : مهارة التشخيص | 0،93 |
| 03 | مجال الثالث: مهارة التكفل والمتابعة | 0،83 |
| 04 | مجال الرابع : مهارة إعداد بناء برنامج إرشادي | 0،88 |

لقد بلغ معامل الثبات الكلي حسب معادلة ألفا كرونباخ ( 0،96 )، وهو معامل ثبات قوي يخدم أغراض الدراسة، ويعطي دلالة على ان أداة الدراسة تتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات .

**12- عرض وتحليل نتائج الدراسة :**

عرض وتحليل ومناقشة وتفسير التساؤل الأول : ينص السؤال العام على ما يلي : ما مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال المهارات الإرشادية؟ وللإجابة عليه قمنا بإستخدام المتوسطات الحسابية والرتب ومقارنته بالمحك من أجل تفسير النتائج وتحليلها، ونتائج الجدول رقم (10) يبين ذلك .

**جدول 7. يمثل ترتيب المجالات تبعا للدرجة مستوى الاحتياجات التدريبية**

| الرقم | المتوسط الحسابي | المتوسط الحسابي | الترتيب | المستوى |
|---|---|---|---|---|
| 01 | المجال الأول :مهارة بناء العلاقة الإرشادية | 3.97 | 03 | مرتفع |
| 02 | المجال الثاني : مهارة التشخيص | 3،90 | 04 | مرتفع |
| 03 | المجال الثالث : مهارة التكفل والمتابعة | 4،37 | 01 | مرتفع |
| 04 | المجال الرابع : مهارة إعداد برنامج إرشادي | 3،98 | 02 | مرتفع |
| الأداة ككل | | 4،11 | | مرتفع |

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال المهارات الارشادية مرتفع بمتوسط قدره 4،11، كما جاءت متوسطات المجالات محصورة بين (3.97 – 4.37 ) بمستوى مرتفع في كل المجالات وكان مجال الثالث الخاص بمهارة التكفل والمتابعة بمتوسط 4.37 في المرتبة الأولى، ثم مجال الثاني الخاص بمهارة اعداد برنامج إرشادي بمتوسط 3.98، ثم يليه مجال الأول الخاص بمهارة بناء العلاقة الإرشادية بمتوسط 3.97، وأخيرا مجال الثاني الخاص بمهارة التشخيص بمتوسط 3.90 . ويمكن تفسير ذلك إلى ما يلي : أنطلاقا من نتائج المجالات الاربع والتي كانت كلها مرتفعة، فإن المتوسط الكلي لمستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمنهي المدمجين حديثا وصل 4.11 ، ومثل هذا المتوسط يعبر عن مستوى مرتفع من الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي المدمجين .

في ضوء النتائج التي تم الوصول إليها والتي تشير إلى أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا بحاجة للتدريب فيما اقترح عليهم من مهارات إرشادية ، وأغلب مهارتها الفرعية مما يفسر أنهم يعانون من النقائص في التدريب علة هذه المهارات ، ويمكن هذا عائد إلى أسباب منها الفجوة القائمة بين الاعداد الأكاديمي في الجامعة، وعدم تلبيته لمتطلبات المهارية للوظيفة ما بعد التعيين، هذا ناهيك على تعدد التخصصات، وعدم ممارسة هذه المهنة على الحاصلين فقط على شهادات ومؤهلات علمية في مجال الارشاد والتوجيه، فتنوعت بين خرجي علم النفس، وعلوم التربية، وعلم الاجتماع أو نقص في التكوين الذي يتلقونه من طرف مفتش تربية وطنية للتوجيه والإرشاد التربوي والمهني أو مدير مركز التوجيه والارشاد المدرسي والمهني أو مستشاري توجيه والارشاد المدرسي ومهني ذوي الخبرة دون تحديد الاحتياجات التدريبية ولا أهداف مرسومة ومحددة بشكل دقيق وعلمي، خاصتا أننا نعلم أن المدخل الأساسي لنجاح أي برنامج تكويني أو تدريبي لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين هو تحديد حاجياتهم الفعلية .

وعليه فتحديد مستوى الحاجات التدريبية وترتيبها أمر بالغ الأهمية، وذلك بتوفير أنشطة وبرامج التدريبية والتكوينية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين، فمستشار التوجيه المدمج سيتمكن من تحقيق أداءه لعمله وتعزيز التواصل والثقة والنمو الشخصي والمهني، والرفع من كفائتهم الميدانية .

النتائج المتعلقة بالفرضية الأول : ينص السؤال على مايلي: ما مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال مهارة بناء العلاقة الإرشادية؟ وللاجابة عن هذا السؤال قمنا بإستخدام المتوسط الحسابي

والانحراف المعياري والرتب لعبارات بعد مجال مهارة بناء العلاقة الإرشادية، ومقارنته بالمحك لتحديد مستوى الاحتياجات التدريبية في مجال بناء العلاقة الإرشادية، حيث تحصلنا على النتائج المبينة في الجدول التالي:

**جدول 8. يوضح المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والرتب للمجال الأول : الاحتياجات التدريبية في مجال بناء العلاقة الإرشادية**

| الرقم | البند | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | درجة الاحتياج |
|---|---|---|---|---|---|
| 01 | التدريب على كيفية إستقبال المسترشد بإبتسامة تساعدني في بناء علاقة ارشادية جيدة | 4.17 | 0.71 | 09 | مرتفعة |
| 02 | التدريب على إنشاء علاقة إرشادية تتسم بالامان والتقبل لإجل تشجيع المسترشد على التحدث بحرية | 4.05 | 0.78 | 11 | مرتفعة |
| 03 | التدريب على ممارسة الاصغاء النشط | 4.45 | 0.63 | 04 | مرتفعة |
| 04 | التدريب على العمل على استثارة دافعية المسترشد لقبوله عملية الإرشاد . | 4.20 | 0.72 | 07 | مرتفعة |
| 05 | التدريب على توظيف مهارة عكس المشاعر | 3.85 | 0.86 | 14 | مرتفعة |
| 06 | التدريب على تقبل المسترشد لفهم نفس | 3.92 | 0.85 | 13 | مرتفعة |
| 07 | التدريب على استخدام التواصل اللفظي مع المسترشد | 4.10 | 0.95 | 10 | مرتفعة |
| 08 | التدريب على استخدام التواصل الغير لفظي مع المسترشد | 4.00 | 0.71 | 12 | مرتفعة |
| 09 | التدريب على تحديد ابعاد العلاقة الارشادية مع التلميذ بشكل واضح | 4.20 | 0.64 | 08 | مرتفعة |
| 10 | التدريب على ممارسة مهارة الصمت بصورة تشجع المسترشد على التعبير | 4.35 | 0.45 | 05 | مرتفعة |
| 11 | التدريب على مساعدة المسترشد على تجاوز حالة الصمت | 4.72 | 0.66 | 02 | مرتفعة |
| 12 | التدريب على مهارة مراقبة تعبيرات اللغوية وتعبيرات وجه المسترشد أثناء حديثه | 4.37 | 0.78 | 06 | مرتفعة |
| 13 | التدريب على مهارة التعاطف والتقبل مع المسترشد | 4.52 | 0.42 | 03 | مرتفعة |
| 14 | التدريب على مهارة الايحاء | 4.77 | 1.09 | 01 | مرتفعة |
| 15 | التدريب على مهارة إعادة صياغة عبارات المسترشد بكلمات مختلفة | 3.85 | 0.80 | 15 | مرتفعة |
| | البعد ككل | 3.97 | 0.44 | | مرتفعة |

يتبين من خلال الجدول اعلاه رقم (11) أن عدد بنود المجال الأول خاص بمهارة بناء العلاقة الارشادية بلغ (15) بند، وظهر من خلاله أن متوسط الاستجابة على البنود كافة كانت مرتفعة إذ بلغت 3.97، أما أعلى استجابة فكانت البند رقم (14)، والتي تحدد التدريب على مهارة الايحاء، وادنى استجابة كانت في البند (15)، أما باقي البنود كانت أيضا مرتفعة ويتراوح متوسط الاستجابة عليها ما بين (3.85-4.72)، ويمكن تفسير مايلي :

لقد أظهرت النتائج ان البند (14) والتي تنص على التدريب على مهارة الايحاء، احتلت المرتبة الأولى، وذلك يرجع إلى عدم قدرة مستشار التوجيه على ممارسة مهارة الايحاء، ويعزى ذلك إلى المهام الجديدة في الميدان أو عدم تمكن مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من تحديد مفهوم الايحاء لديهم، حيث أن هذه المهارة يستخدمها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمج كوسيلة للتأثير على المسترشد، حيث يعتمد على إستخدام الألفاظ والكلمات والاشارات بطريقة توحي للمسترشد بالاجابات دون التصريح بها بشكل مباشر، كما يستند إلى إطاره المرجعي لإيصال إيحاءات تساعد في توجيه المسترشد نحو ما يجب قوله أو فعله، وكذلك ما يتوقع منه، كما أنه بحاجة كبيرة للتدريب على مهارة تجاوز حالة الصمت، ومهارة الاصغاء النشط، ومهارة الصمت التي تشجع المسترشد على التعبير وغيرها من المهارات الأخرى التي جاءت درجة إحتياجهم لها مرتفعة، وعليه فمستشار التوجيه

والتوجيه المدرسي والمهني المدمج حديثا بحاجة للتدريب على هذه المهارات والتعرف على حالات استخدامها مع المشترشد للتوصل إلى بناء علاقة إرشادية بين المرشد والمسترشد تتسم بالتعاطف والتقبل وبالتالي تضمن نجاح العملية الإرشادية .

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية : تنص الفرضية الثانية على ما يلي : ما مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال مهارة التشخيص، وللاجابة على هذا السؤال، تم الاعتماد على حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والرتب لمجال مهارة التشخيص ومقارنته بالمحك لتحديد مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال التشخيص حيث تحللنا على النتائج المبينة في الجدول رقم (12) :

**جدول 9. المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والرتب لمجال مهارة التشخيص**

| الرقم | البند | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتب | درجة الاحتياج |
|---|---|---|---|---|---|
| 16 | التدريب على مهارة تحديد نوع المشكلة (شخصي، مهني، تربوي ..الخ) | 4.60 | 0.49 | 01 | مرتفعة |
| 17 | التدريب على التعرف على مهارة تصنيف المشكلات التربوية والسلوكية للمسترشد | 4.50 | 0.55 | 02 | مرتفعة |
| 18 | التدريب على امتلاك مهارة تطبيق الاختيارات النفسية | 3.40 | 1.71 | 03 | مرتفعة |
| 19 | التدريب على تحديد أسباب المشكلة التي يعاني منها المسترشد | 4.17 | 0.71 | 13 | مرتفعة |
| 20 | التدريب على تحديد الأعراض النفسية والمرضية للمشكلات | 4.12 | 0.68 | 05 | مرتفعة |
| 21 | التدريب على تحديد الاعراض النفسية والمرضية التي يعاني منها المسترشد | 4.20 | 0.72 | 06 | مرتفعة |
| 22 | التدريب على مهارة تفسير مشكلات المسترشد | 3.77 | 0.72 | 04 | مرتفعة |
| 23 | التدريب على التعرف على الإطار المرجعي للمسترشد | 4.02 | 0.91 | 11 | مرتفعة |
| 24 | التدريب على تحديد الأسلوب الارشادي المناسب للتعامل مع سلوك المشكل | 3.82 | 0.69 | 08 | مرتفعة |
| 25 | التدريب على امتلاك القدرة على استخدام الأساليب الارشادية المختلفة | 3.35 | 1.12 | 15 | مرتفعة |
| 26 | التدريب على استخدم اساليب ارشادية جديدة لم استخدمها مسبقاً | 3.77 | 0.89 | 12 | مرتفعة |
| 27 | التدريب على استخدم اسلوب ارشادي بديل اذا فشل الأسلوب المستخدم | 3.37 | 1.00 | 14 | مرتفعة |
| 28 | التدريب على استخدام الاساليب الارشادية لمختلف النظريات الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني | 3.82 | 0.71 | 10 | مرتفعة |
| 29 | التدريب على استخدام تقنيات التنفيس الانفعالي والتفريغ الانفعالي | 3.85 | 086. | 09 | مرتفعة |
| 30 | التدريب على استخدام تحديد جوانب القوة والضعف لدى المشترشد | 4.05 | 0.78 | 07 | مرتفعة |
| | البعد ككل | 3.90. | 0.57 | | مرتفعة |

يتبين من خلال الجدول اعلاه رقم (12) أن عدد بنود المجال الأول خاص بمهارة بناء العلاقة الارشادية بلغ (15) بند، وظهر من خلاله أن متوسط الاستجابة على البنود كافة كانت مرتفعة إذ بلغت .3.90، أما أعلى استجابة فكانت البند رقم (01)، والتي تحدد التدريب على مهارة تحديد المشكلة، وادنى استجابة كانت في البند (25) والتي ينص على تدريب على امتلاك القدرة على استخدام الاساليب الارشادية ، أما باقي البنود كانت أيضا مرتفعة ويتراوح متوسط الاستجابة عليها ما بين ( 3.37- 4.50) .

أشارت النتائج إلى أن الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال التشخيص جاءت كلها مرتفعة، واحتلت المرتبة الأخيرة في مجالات الدراسة، فالتشخيص جزء أساسي وضروري يتطلب جهد عقلي كبير، ومهارة لكي يصل إلى فهم مشكلة المسترشد من خلال تحديدها بشكل واضح وتحليل العوامل التي ساهمت في ظهورها، وذلك لتحقيق تقييم موضوعي وسليم للموقف الدقيق للمشكلة وتحديد العوامل التي أدت لحدوثها، لوضح المسترشد وبيان حالته وهذا لكي يتمكن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمج من اختيار أفضل الاساليب العلاجية له، هذا ما أكده معظم مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين بالدرجة الأولى على عملية تدريبهم على مهارة تحديد نوع المشكلة، تليها مهارة

تصنيف المشكلات التربوية، ثم تطبيق مهارة تطبيق الاختبارات النفسية، وجاءت في المرتبة الرابعة مهارة تفسير مشكلات المسترشد، وعليه فالمستشار بحاجة للتدريب على كيفية تحديد المشكلة، وكشف الاضطرابات والمشكلات التي يعاني منها المسترشد داخل البيئة المدرسية وتحليلها وتفسيرها وفقا للأطر النظرية والتطبيقية التي تدعم عملية التشخيص، إضافة إلى ذلك يجب الالمام بالأساليب العلمية الحديثة في التشخيص مثل الجمع بين القياس الكمي والكيفي، لتحديد أبعاد المشكلة بشكل دقيق، وكلما كان التشخيص في وقت مبكر، زادت فرص نجاح العلاج بشكل أفضل .

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة : تنص الفرضية الثالثة على ما يلي : ما مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال مهارة االتكفل والمتابعة، وللاجابة على هذا السؤال، تم الاعتماد على حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والرتب لمجال مهارة التشخيص ومقارنته بالمحك لتحديد مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال التكفل والمتابعة حيث تحللنا على النتائج المبينة في الجدول رقم (13) :

**جدول 10. المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والرتب لمجال مهارة التكفل والمتابعة**

| الرقم | البنود | متوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | درجة الاحتياج |
|---|---|---|---|---|---|
| 31 | التدريب على كيفية التحكم في تقنيات المقابلة الإرشادية | 4.60 | 0.74 | 01 | مرتفعة |
| 32 | التدريب على كيفية دراسة الحالات النفسية والحالات الخاصة | 4.32 | 0.72 | 06 | مرتفعة |
| 33 | التدريب على كيفية الالمام بطرق التحفيز والتمكن من مهارات تطوير الذات | 4.17 | 0.84 | 08 | مرتفعة |
| 34 | التدريب على كيفية إنجاز المتابعة النفسية البيداغوجية للمسترشد . | 4.55 | 0.55 | 02 | مرتفعة |
| 35 | التدريب على استعمال واستغلال التقنيات الحديثة في العلاج المعرفي | 4.45 | 0.59 | 04 | مرتفعة |
| 36 | التدريب على تعزيز سلوكيات المسترشد الايجابية | 4.00 | 0.98 | 09 | مرتفعة |
| 37 | التدريب على توظيف فنيات العلاج المعرفي السلوكي لتقيل من السلوكيات الخاطئة . | 4.32 | 0.91 | 07 | مرتفعة |
| 38 | التدريب على كيفية مساعدة المسترشد على تجنب المشكلات المدرسية ( العنف، التنمر، العدوان ...) | 4.40 | 0.63 | 05 | مرتفعة |
| 39 | التدريب على كيفية التحكم في فنيات ومهارات الإرشاد الجماعي والفردي | 4.55 | 0.55 | 03 | مرتفعة |
| | البعد ككل | 4.37 | 0.45 | | مرتفعة |

يتضح من خلال نتائج بيانات الجدول رقم (13) أعلاه أن كل عبارات جاءت بإحتياج تدريبي مرتفع، وبمتوسط حسابي ادنى قيمة تقدر ب (4.00) وأعلى قيمة (4.60) واحراف معياري يتراوح بين ( 0.55-0.72)، ويتضح أن كل المستشارين عبروا عن حاجة كبيرة للتدريب في شتى البنود وبدرجة مرتفعة، وهذه النتيجة تدل على أن المستشارين لديهم ضعف في هذا المجال، وقد احتلت مهارة التدريب على المقابلة الإرشادية بمتوسط حسابي قدر 4.60 ويفسر هذا الأمر إضافة علمية مهمة للارشاد بوصفه نشاط جوهريا ضمن مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، خاصة مع سعي وزارة التربية الوطنية إلى تفعيل آليات الارشاد في البيئة المدرسية، ويتجلى ذلك في تشكيل لجنة الارشاد والمتابعة، بالاضافة إلى خلية الاصغاء والمتابعة في مرحلة التعليم الثانوي، مما أبرز الحاجة الملحة لتدريب المستشارين على إجراء المقابلات الارشادية بكفاءة ، بينما جاءت درجة الاحتياج للتدريب على تعزيز سلوكيات المسترشد الايجابية في الرتبة الأخيرة مما يدل على تمكن أغلبية المستشارين في هذا النشاط، ويمكن تفسير ذلك أن أهمية الحاجة المعبر عنها من طرف أفراد العينة في مجال التكفل والمتابعة بحيث احتلت الصدارة في قائمة ترتيب الاجتياجات التدريبية، وترجع النتيجة المحصل عليها لأهمية مجال التكفل والمتابعة في عمل مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا، وادراكا منهم لأهميتها في الجانب الدراسي، اذ يقوم بمتابعة التلاميذ في شتى النواحي البيداغوجية و النفسية .

النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة : تنص الفرضية االرابعة على ما يلي : ما مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال مهارة اعداد برنامج تدريبي، وللاجابة على هذا السؤال، تم الاعتماد على حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والرتب لمجال مهارة إعداد برنامج تدريبي ومقارنته بالمحك لتحديد مستوى الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا في مجال إعداد وبناء البرامج الارشادية حيث تحللنا على النتائج المبينة في الجدول رقم (14) :

**جدول 11. المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والرتب لمجال مهارة اعداد برنامج إرشادي**

| الرقم | البند | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | درجة الاحتياج |
|---|---|---|---|---|---|
| 40 | التدريب على وضع استراتجيات ملائمة في كل جلسة | 3.52 | 1.13 | 10 | مرتفعة |
| 41 | التدريب على القيام بتلخيص الجلسة الارشادية في النهاية | 3.55 | 1.03 | 09 | مرتفعة |
| 42 | تدريب على تزويد المسترشدين بالتغذية الراجعة للجلسة الارشادية | 3.97 | 0.89 | 07 | مرتفعة |
| 43 | التدريب على كيفية تحديد الأسس التي يبنى عليها البرنامج الأرشادي | 4.22 | 0.80 | 04 | مرتفعة |
| 44 | التدريب على كيفية تزويد المسترشدين بالتغذية الراجعة للجلسة الإرشادية | 4.00 | 0.84 | 06 | مرتفعة |
| 45 | التدريب على استخدام البرامج الارشادية في التقليل من المشكلات التربوية | 4.35 | 0.69 | 01 | مرتفعة |
| 46 | التدريب على توظيف فنيات النظرية المناسبة أثناء تطبيق البرنامج الارشادي | 4.27 | 0.93 | 03 | مرتفعة |
| 47 | التدريب على إعطاء الواجب المنزلي في نهاية كل جلسة | 4.32 | 0.91 | 02 | مرتفعة |
| 48 | التدريب على مهارة تحديد مدة إنهاء الجلسة الإرشادية بفاعلية | 3.77 | 0.89 | 08 | مرتفعة |
| 49 | التدريب على كيفية تحديد الأهداف العامة والجزئية للبرنامج الإرشادي | 4.12 | 0.68 | 05 | مرتفعة |
| | البعد ككل | 3.98 | 0.66 | | مرتفعة |

يتبين من خلال الجدول اعلاه رقم (14) أن عدد بنود المجال الرابع خاص بمهارة اعداد برنامج إرشادي بلغ (10) بند، وظهر من خلاله أن متوسط الاستجابة على البنود كافة كانت مرتفعة إذ بلغت .3.98، أما أعلى استجابة فكانت البند رقم (45)، والتي تحدد التدريب على القيام بتلخيص الجلسة الارشادية في النهاية، وادنى استجابة كانت في البند (01) ، أما باقي البنود كانت أيضا مرتفعة ويتراوح متوسط الاستجابة عليها ما بين ( 3.52-4.35) ، اما بالنسبة للانحراف المعياري فقد تراوحت نتائجه بين (0.66-1.13)

وتشير النتائج المتفق عليها من طرف أفراد العينة أن درجة الاحتياج في هذا المجال جاءت كلها مرتفعة فقد احتل البند (45) الذي ينص على التدريب على استخدام البرامج الارشادية في التقليل من المشكلات التربوية في المرتبة الأولى، ويمكن تفسير ذلك بأن البرامج الارشادية تتيح للمستشارين التعرف على المشكلات السلوكية لدى التلاميذ والتدخل المبكر لتقديم الدعم المناسب مما يقلل من تفاقم هذه المشكلات داخل الوسط المدرسي وسعيا من الحد من هذه المشكلات طلبت وزارة التربية الوطنية من كل أفراد الجماعة التربوية وعلى رأسهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمج بالقيام بإعداد البرامج الارشادية فهي من المهام الجديدة في الميدان ، وقد تعود إلى أسباب منها افتقار التكوين النظري الجامعي على المستويين الليانس والماستر لمساقات نظرية وتطبيقة حول البرامج الارشادية ، هذا ناهيك عن تعدد واختلاف مشارب وتخصصات مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا، وليس لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين خاصة المتخصلين على شهادات في تخصص علم النفس وعلم الاجتماع معلومات كافية حولها، وهذا من خلال ما سبق نلمس أن لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حاجة مرتفعة للتدريب في هذا المحور فهي أداة أساسية في عمل مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا .

**13- الخاتمة:**

تناولت الدراسة الحالية موضوع الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المدمجين، حيث تشير إلى أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمج حديثا في حاجة ماسه إلى التدريب لتطوير مهاراته الارشادية التي تساعده في القيام بعمله بكفاءة وفعالية .

ومن المهارات التي يحتاجها المستشار في مجال المهارات الارشادية والتي أسفرت عن درجة الحاجة المرتفعة في المجالات التالية : مجال مهارة بناء العلاقة الارشادية، مجال التشخيص، مجال التكفل والمتابعة، مجال إعداد البرامج الارشادية، ومنه فإن تحديد الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين أمر مهم وبالغ الأهمية، كما أنه يعد الخطوة الأولى في إعداد البرامج التكوينية والتدريبية وهذا من أجل تحسين أدائهم الوظيفي من جهة وتطوير مهاراتهم ومعارفهم في مجال التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بصفة عامة .

وعليه ومن خلال مراجعة الإرث النظري حول الموضوع والنتائج المتوصل إليها توصلنا إلى جملة من الاقتراحات نذكر منها مايلي :

- إبراز الحاجة إلى اهتمام وزارة التربية والتعليم بتطوير التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، مع التركيز على تكوين وإعداد المستشارين المدمجين وفقا لإحتياجاتهم الفعلية
- تنظيم دورات تكوينية وتدريبية تهدف إلى تعزيز قدرات مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا وتدريبهم على المهارات الارشادية اللازمة لتحقيق فعالية أكبر في عملهم .
- التقليل من المهام المطلوبة من مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، وذلك لخفض الضغوطات التي يتعرض لها .
- ضرورة التدريب أثناء الخدمة لتلبية الاحتياجات التدريبية واختيار الاساليب التي تشبع تلك الاحتياجات بطريقة علمية وركيزة من ركائز نجاح العملية التدريبية .
- توجيه نتائج الدراسة إلى السلطات الوصية للاستفادة وتنمية مهارات المستشارين المدمجين حديثا، وتحديد الفئات التي يمكنها الالتحاق بهذه المهنة .
- ضرورة بناء برامج تدريبية لتنمية مهارات تعامل مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني الجدد مع المشكلات التربوية .

**- قائمة المراجع :**

أبو أسعد .(2011) . المهارات الارشادية . دار المسيرة . عمان . الاردن .

بلقاسم محمد، هامل منصور .(2017) .مستوى المهارات الارشادية لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دراسة ميدانية بمركز التوجيه المدرسي والمهني . مجلة التنمية البشرية . العدد 07 .

حسن شحاته، زينب النجار .( 2003) . معجم المصطلحات التربوية والنفسية . دار المصرية اللبنانية .

خالد طه، الأحمد .(2005) . تكوين المعلمين من الاعداد إلى التدريب . دار الكتاب الجامعي . الاردن .

زكريا ورخ، حنان مزردي . (2023) .الاحتياجات التدريبية لأساتذة الطور الأول في كيفية التعامل مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم النمائية . مجلة الشامل للعلوم التربوية والاجتماعية . المجلد 06. العدد 01.

صلاح صالح معمارة .(2010) . التدريب الأسس والمبادئ . ط1 . ديوان للطباعة والنشر والتوزيع . عمان : الاردن .

الصمادي سمر، الشاوي رعد . (2014) . فعالية برنامج إشرافي يستند إلى نموذج التميز في تحسين المهارات الإرشادية لدى عينة من طالبات الإرشاد النفسي في جامعة اليرموك . المجلة الأردنية في العلوم التربوية .

العبادسة، أنور، المحتسب عيسى . (2012) . المهارات الارشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى المرشدين والمرشدات في قطاع غزة . مجلة كلية التربية، جامعة عين الشمس، العدد 36 . الجزء 01.

عبد الرحمان طموني، محمد شاهين .(2021) . المهارات الإرشادية لدى المرشدين التربوين في مدارس محافظة طولكرم الحكومية . كلية الدراسات العليا . جامعة القدس . مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث . مجلد 07 . العدد 01

علي العنزي، قالط، (2009) . الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية من وجهة نظرهم ونظر مديري مدارسهم في مدينة تبوك التعليمية . رسالة ماجستير . جامعة مؤته . الأردن .

علي عبد العظيم سلام . (1996) . الحاجات التدريبية ( المهنية والاكاديمية ) لمعلمي اللغة العربية وأثر كل من المؤهل والخبرة والمرحلة التعليمية على احتياجاتهم إليها . المجلد 2 . العدد 1. كلية التربية جامعة حلوان .

كمال صدقاوي . (2023 ) . الاحتياجات التدريبية اللازمة أثناء الخدمة لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين حديثا من وجهة نظرهم . مجلة المجتمع والرياضة . الجلد 06 . العدد 01.

مبروك وداعي، طيب تومي .( 2023 ). الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني المدمجين – دراسة ميدانية بولاية سطيف، مجلة روافد للدراسات والابحاث العلمية في العلوم الاجتماعية والانسانية، المجلد 07 .

محب الدين الواسطي الزبيدي .(1965) . شرح القاموسالمسمي تاج العروس من جواهر القاموس .الجزء 1. القاهرة . مصر . دار الفكر العربي.

محمد بلقاسم . منصور الهامل . (2007) . مستوى المهارات الارشادية لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني – دراسة ميدانية بمركز التوجيه والارشاد المدرسي والمهني . مجلة التنمية البشرية . المجلد 01 (07) .

محمد خلف علي الخوالدة، عبد الله سالم فرحان المهايرة .( 2018 ).أثر التدريب الميداني في تحسين كفايات الإرشاد المهني والرضا الاشرافي لدى طلبة الارشاد والصحة النفسية في الجامعة الأردنية . المجلة الأردنية في العلوم التربوية . جامعة اليرموك عمادة البحث والدراسات العليا المجلد 14 . العدد 3.

محمد سيف الدين . (1984) . معجم علم النفس والتربية . الادارة العامة للهيئات العامة لشؤون المطابع الأميرية، لجنة علم النفس والتربية والمجمع .

نداء علي أبو الطير .( 2019 ). الرضا الوظيفي وعلاقته بممارسة المهارات الارشادية لدى المرشدين في مدارس مدينة القدس، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في التوجيه والارشاد النفسي والتربوي، كلية الدراسات العليا في جامعة الخليل .

Asim, M. (2013). Impact of training and development program on employee performance in hospital sector of Pakistan. International Journal of Multidisciplinary Sciences and Engineering, 4(1), 34.

Elnaga, A., & Imran, A. (2013). The effect of training on employee performance. European Journal of Business and Management, 5(4), 137.

William .p.anthony et autres (2002) .la gestion des ressources humaines ، une approche stratégique , éditions du collège harcont, 3 Edition.

## Arabic-Romanized references:

Abd al-Raḥmān Ṭamūnī, Muḥammad Shāhīn. (2021). al-Mahārāt al-irshādiyya ladā al-murshidīn al-tarbawiyyīn fī madāris muḥāfaẓat Ṭūlkarm al-ḥukūmiyya. Kulliyyat al-Dirāsāt al-‘Ulyā. Jāmi‘at al-Quds. Majallat al-Jāmi‘a al-‘Arabiyya al-Amīrikīyya li-l-Buḥūth. Mujallad 07. al-‘Adad 01.

Abū As‘ad. (2011). al-Mahārāt al-irshādiyya. Dār al-Masīra. ‘Ammān. al-Urdunn.

al-‘Abādisa, Anwār, al-Muḥtasib ‘Īsā. (2012). al-Mahārāt al-irshādiyya wa-‘alāqatihā bi-ba‘ḍ al-mutaghayyirāt ladā al-murshidīn wa-l-murshidāt fī qiṭā‘ Ghazza. Majallat Kulliyyat al-Tarbiya, Jāmi‘at ‘Ayn Shams, al-‘Adad 36. al-Juz’ 01.

Alī ‘Abd al-‘Aẓīm Salām. (1996). al-Ḥājāt al-tadrībiyya (al-miḥniyya wa-l-akādīmiyya) li-mu‘allimī al-lugha al-‘arabiyya wa-athar kull min al-mūhāl wa-l-khibra wa-l-marḥala al-ta‘līmiyya ‘alā iḥtiyājātihim ilayhā. al-Mujallad 2. al-‘Adad 1. Kulliyyat al-Tarbiya Jāmi‘at Ḥalwān.

Alī al-‘Unzī, Qālṭ. (2009). al-Iḥtiyājāt al-tadrībiyya li-mu‘allimī al-ṣufūf al-awliyya min wajhat naẓarihim wa-naẓar mudīrī madārisihim fī madīnat Tabūk al-ta‘līmiyya. Risālat mājistīr. Jāmi‘at Mu’tah. al-Urdunn.

al-Ṣamādī Samar, al-Shāwī Ra‘d. (2014). Fi‘āliyyat barnāmij ishrafī yastand ilā nidhālat al-tamyīz fī taḥsīn al-mahārāt al-irshādiyya ladā ‘ayna min ṭālibāt al-irshād al-nafsī fī Jāmi‘at al-Yarmūk. al-Majalla al-Urdunniyya fī al-‘Ulūm al-Tarbawiyya.

Bālqāsim Muḥammad, Hāmil Manṣūr. (2017). Mustawā al-mahārāt al-irshādiyya ladā mustashārī al-tawjīh wa-l-irshād al-madrasī wa-l-miḥnī: dirāsa maydāniyya bi-markaz al-tawjīh al-madrasī wa-l-miḥnī. Majallat al-Tanmiyya al-Bashariyya. al-‘Adad 07.

Ḥasan Shihāta, Zaynab al-Najjār. (2003). Mu‘jam al-muṣṭalaḥāt al-tarbawiyya wa-l-nafsiyya. Dār al-Miṣriyya al-Lubnāniyya.

Kamāl Ṣidqāwī. (2023). al-Iḥtiyājāt al-tadrībiyya al-lāzimā athnā’ al-khidma li-mustashārī al-tawjīh wa-l-irshād al-madrasī wa-l-miḥnī al-madmjīn ḥadīthan min wajhat naẓarihim. Majallat al-Mujtama‘ wa-l-Riyāḍa. al-Jild 06. al-‘Adad 01.

Khālid Ṭāhā, al-Aḥmad. (2005). Takwīn al-mu‘allimīn min al-i‘dād ilā al-tadrīb. Dār al-Kitāb al-Jāmi‘ī. al-Urdunn.

Mabrūk Wadā‘ī, Ṭayyib Tūmī. (2023). al-Iḥtiyājāt al-tadrībiyya li-mustashārī al-tawjīh wa-l-irshād al-madrasī wa-l-miḥnī al-madmjīn: dirāsa maydāniyya bi-wilāyat Sṭīf, Majallat Rawāfid li-l-Dirāsāt wa-l-Abḥāth al-‘Ilmiyya fī al-‘Ulūm al-Ijtimā‘iyya wa-l-Insāniyya, al-Mujallad 07.

Muḥammad Bālqāsim. Manṣūr al-Hāmil. (2007). Mustawā al-mahārāt al-irshādiyya ladā mustashārī al-tawjīh wa-l-irshād al-madrasī wa-l-miḥnī: dirāsa maydāniyya bi-markaz al-tawjīh wa-l-irshād al-madrasī wa-l-miḥnī. Majallat al-Tanmiyya al-Bashariyya. al-Mujallad 01 (07).

Muḥammad Khalf ‘Alī al-Khawālida, ‘Abd Allāh Sālim Farḥān al-Mahāyira. (2018). Athar al-tadrīb al-maydānī fī taḥsīn kafāyāt al-irshād al-miḥnī wa-l-riḍā al-ishrāfī ladā ṭullāb al-irshād wa-l-ṣiḥḥa al-nafsiyya fī al-Jāmi‘a al-Urdunniyya. al-Majalla al-Urdunniyya fī al-‘Ulūm al-Tarbawiyya. Jāmi‘at al-Yarmūk ‘Imādat al-Baḥth wa-l-Dirāsāt al-‘Ulyā al-Mujallad 14. al-‘Adad 3.

Muḥammad Sayf al-Dīn. (1984). Mu‘jam ‘Ilm al-Nafs wa-l-Tarbiya. al-Idāra al-‘Āmma li-l-Hay’āt al-‘Āmma li-Shu’ūn al-Maṭābi‘ al-Amīriyya, Lajnat ‘Ilm al-Nafs wa-l-Tarbiya wa-l-Majma‘.

Muḥibb al-Dīn al-Wāsiṭī al-Zubaydī. (1965). Sharḥ al-Qāmūs al-musammā Tāj al-‘Arūs min Jawāhir al-Qāmūs. al-Juz’ 1. al-Qāhira. Miṣr. Dār al-Fikr al-‘Arabī.

Nadā’ ‘Alī Abū al-Ṭayr. (2019). al-Riḍā al-waẓīfī wa-‘alāqatuhu bi-mumārasat al-mahārāt al-irshādiyya ladā al-murshidīn fī madāris madīnat al-Quds, Mudhakkara li-nayl shahādat al-mājistīr fī al-tawjīh wa-l-irshād al-nafsī wa-l-tarbawī, Kulliyyat al-Dirāsāt al-‘Ulyā fī Jāmi‘at al-Khalīl.

Ṣalāḥ Ṣāliḥ Mi‘māra. (2010). al-Tadrīb: al-usūs wa-l-mabādi’. Ṭ1. Dīwān li-l-Ṭibā‘a wa-l-Nashr wa-l-Tawzī‘. ‘Ammān: al-Urdunn.

Zakariyyā Warakh, Ḥanān Mazardī. (2023). al-Iḥtiyājāt al-tadrībiyya li-asātidhat al-ṭawr al-awwal fī kayfiyyat al-ta‘āmal ma‘a al-tilmīdh dhawī ṣu‘ūbāt al-ta‘allum al-namā’iyya. Majallat al-Shāmil li-l-‘Ulūm al-Tarbawiyya wa-l-Ijtimā‘iyya. al-Mujallad 06. al-‘Adad 01.